



**CIRCOLARITÀ
ECCELLENZA
RESPONSABILITÀ**

Bilancio di Sostenibilità
2020





Indice

04	Lettera agli stakeholder	60	Economia circolare: obiettivi e azioni strategiche
06	Silea compie 25 anni	62	Crescita raccolta differenziata e riciclo
07	La nuova identità visiva	66	Controllo delle "filiera" del riciclo
08	Silea e l'emergenza Covid-19	68	Sviluppo Impiantistico
10	Nota metodologica	72	Trasformazione digitale
11	Standard Gri e indice dei contenuti	74	Comunicazione e sensibilizzazione
14	Siamo un'azienda sostenibile: highlights 2020	76	Qualità dei servizi
16	Mappa degli stakeholder	81	Politiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e principio di precauzione
18	Matrice di materialità & Sustainable Development Goals		
22	La relazione tra Silea e gli SDGs		
	Chi siamo e cosa facciamo		
26	Silea Spa	84	Fatti e cifre dell'esercizio 2020
28	La nostra storia	85	Investimenti
30	Governance	86	Fornitori
32	Assetto organizzativo		
33	Organigramma		
34	L'attività di raccolta rifiuti		
38	Misurazione puntuale		
40	I Centri di Raccolta		
43	Ecocassette		
44	Gli impianti		
51	Associazioni & partnership		
53	Codice etico e Modello 231		
55	Certificazioni		
	Visione sostenibile		
58	Sostenibilità		
			La nostra sostenibilità economica
			84 Fatti e cifre dell'esercizio 2020
			85 Investimenti
			86 Fornitori
			La nostra sostenibilità ambientale
			91 Emissioni dirette e indirette
			94 Consumi
			98 Produzione rifiuti
			La nostra sostenibilità sociale
			104 Le nostre persone
			107 Sistema retributivo
			108 Formazione
			110 Diversity & Inclusion
			113 Welfare aziendale
			114 Sicurezza e salute dei lavoratori
			116 Sostegno al territorio

Lettera agli stakeholder

Siamo orgogliosi di presentare la **prima edizione del nostro Bilancio di Sostenibilità**, uno strumento di cui abbiamo deciso volontariamente di dotarci al fine di fornire a tutti i nostri stakeholder (amministrazioni comunali, collettività, dipendenti, fornitori, associazioni di categoria, mass-media, banche, ecc.) una fotografia delle strategie aziendali, dei risultati raggiunti e del valore generato da Silea sul territorio e per il territorio, non solo dal punto di vista **economico**, ma anche e soprattutto da quello **sociale ed ambientale**.

A differenza del Bilancio d'esercizio - che è un documento contabile obbligatorio, il cui obiettivo è quello di fornire la rappresentazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'azienda, senza evidenziarne gli impatti generati sulla comunità locale, su clienti e fornitori, sui dipendenti e soprattutto sull'ambiente - il Bilancio di sostenibilità mira piuttosto a mettere in evidenza in modo chiaro e trasparente gli impegni ed i risultati aziendali che ricadono nell'ambito della **"Responsabilità sociale d'impresa"** (RSI o più comunemente detta CSR, dall'inglese Corporate Social Responsibility), vale a dire, utilizzando la definizione della Commissione Europea, "la responsabilità delle imprese per il loro impatto sulla società". Il valore di un'azienda nel lungo periodo, non può infatti essere rappresentato dai soli flussi economici che essa produce, ma anche dagli effetti positivi che essa è in grado di generare sia sulle persone che sul pianeta.

Non possiamo non concordare con la stessa Commissione Europea, allorché rimarca come attraverso un comportamento responsabile le

aziende possano contribuire in modo significativo al conseguimento degli obiettivi comunitari per uno sviluppo sostenibile ed un'economia sociale di mercato altamente competitiva. Le questioni sociali e ambientali dovranno dunque essere sempre più integrate nelle attività e nelle strategie di base di ogni azienda.

Per questo motivo abbiamo ritenuto importante introdurre nel modello Silea, che già si caratterizza da sempre per una solida situazione economico-finanziaria e che nel 2020 ha raggiunto uno dei migliori risultati di bilancio della sua storia, una sempre maggior attenzione anche alla misurazione ed al monitoraggio di indicatori qualitativi e quantitativi inerenti sia la dimensione sociale che quella ambientale.

Non è un caso che questo nostro primo Bilancio di sostenibilità venga presentato nello stesso anno in cui abbiamo presentato anche il nostro primo **Piano Industriale 2021-2024**, approvato all'unanimità dagli 87 Comuni soci, **costruito proprio a partire dal concetto di "sostenibilità"** - in chiave ambientale, economica e sociale - che abbiamo declinato all'interno nella nostra **"mission"** strategica, all'interno di come ci immaginiamo di diventare nei prossimi anni.

Per Silea, **essere sostenibili** vuol dire rendere possibile il passaggio all'economia circolare del nostro territorio, puntando sempre più a diventare l'azienda di riferimento per tutte le Amministrazioni comunali alle quali l'azienda appartiene. Nei confronti dei cittadini e della collettività, essere sostenibili vuol dire inoltre cercare di interpretarne al meglio le esigenze, tramite il costante

miglioramento della qualità dei servizi ed il contenimento delle tariffe. Verso le persone che lavorano in Silea (e per Silea), infine, la sostenibilità vogliamo perseguirla puntando a creare un'azienda in cui sia bello lavorare, un'azienda per la quale valga la pena impegnarsi ogni giorno con passione ed attenzione a tutto ciò che facciamo. Come esplicitato anche nel nostro Codice Etico, perseguiamo un modello di Diversity Management basato su pratiche e politiche volte a valorizzare la diversità all'interno dell'azienda, consapevoli che queste scelte contribuiscano a creare un ambiente di lavoro più sereno, oltre che una società più inclusiva e coesa.

Non possiamo non ricordare come questo primo Bilancio di sostenibilità 2020 faccia riferimento **all'anno segnato dall'emergenza Covid-19**, che ha sconvolto l'intero Paese e in particolare la nostra Regione. Pur con le difficoltà e le situazioni straordinarie con le quali ci siamo dovuti misurare, **crediamo tuttavia di aver fornito un valido contributo "sociale" alla collettività**: il servizio di gestione rifiuti non si è mai fermato, né ha subito disservizi dovuti alla pandemia. Anzi, siamo stati in grado di offrire a tutti i Comuni soci un modello di raccolta rifiuti specificamente pensato per le famiglie colpite dal Virus o costrette alla quarantena, attraverso modalità operative, attrezzature ed equipaggi specificamente dedicati a tale attività. E ci sembra giusto rimarcare anche il **contributo sociale rivolto ai nostri dipendenti ed ai nostri fornitori**, che abbiamo messo in condizione di lavorare con continuità ed in piena sicurezza, innescando un circolo virtuoso positivo per tutti.



**Il Presidente del CdA
Domenico Salvatore**



**Il Direttore Generale
Pietro Antonio D'Alema**

L'anno trascorso, se pur da dimenticare, crediamo ci abbia fatto crescere in qualità e consapevolezza. Da una parte abbiamo compreso ancora di più l'importanza del nostro ruolo di azienda del territorio e del concetto di servizio pubblico, dall'altra abbiamo riscoperto il valore della comunità e della coesione, interna ed esterna all'azienda.

Il 2020, contemporaneamente alla gestione emergenziale, ci ha visti impegnati su tante **iniziative strategiche sul fronte dell'Economia Circolare**, e dunque nell'ambito della dimensione "ambientale" della sostenibilità. Abbiamo introdotto il nuovo modello di raccolta rifiuti con sistema di "misurazione puntuale" basato su sacchi dotati di microchip associati alla singola utenza, registrando ottimi risultati in termini di incremento di raccolta differenziata e riduzione dei rifiuti indifferenziati.

Sul fronte dello sviluppo impiantistico abbiamo gestito la gara per la realizzazione del nuovo impianto per il recupero energetico dei fanghi di depurazione presso il termovalorizzatore di Valmadrera ed ottenuto l'autorizzazione per la realizzazione del nuovo digestore anaerobico presso l'impianto di compostaggio di Annone Brianza, che ci consentirà di produrre circa due milioni di metri cubi di biometano. Abbiamo inoltre completato l'iter per il revamping dell'impianto di selezione e valorizzazione delle plastiche della nostra società controllata Seruso, indispensabile per il riciclo e la produzione di materie prime seconde. Nel corso del 2020 abbiamo infine gestito la complessa procedura di gara per la realizzazione delle reti di teleriscaldamento nei Comuni di

Lecco, Valmadrera e Malgrate, che ha visto anche la partecipazione attiva dei nostri soci nell'identificazione di soluzioni migliorative in ottica ambientale e di obiettivi di decarbonizzazione.

Il percorso virtuoso di Silea, **cominciato 25 anni fa** con la nascita della società a seguito della trasformazione del Consorzio Intercomunale Eliminazione Rifiuti Solidi, mira a proseguire nella direzione della crescita aziendale, attraverso lo sviluppo nei servizi ai Comuni, nel recupero di materie e nella produzione di energia dai rifiuti, con l'obiettivo di consolidare il nostro ruolo di riferimento tra le Local Utilities lombarde.

Coerentemente con il piano industriale e la nuova visione strategica aziendale, abbiamo voluto richiamare la nostra mission nel contesto dell'economia circolare anche nel nuovo marchio Silea: oltre al rinnovato segno grafico ed ai nuovi colori (che rappresentano l'ambiente, l'energia ed il legame con il nostro territorio), abbiamo infatti inserito il pay-off "**Valorizziamo risorse**", che riteniamo possa trasmettere con immediatezza ciò che facciamo e sempre di più faremo, e che nello stesso tempo rappresenti per noi un impegno che ci prendiamo verso la collettività.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto prendendo come riferimento l'ultima versione degli standard internazionali della Global Reporting Initiative (GRI 2016).

Nei primi capitoli del documento viene descritta l'azienda sia per come oggi si presenta - in termini di assetto organizzativo, governance, servizi

svolti, certificazioni conseguite, ecc. - sia per le strategie di cambiamento e di sviluppo pianificate e già in corso. Successivamente, in tre distinti capitoli, vengono analizzati i principali impatti e le performance di sostenibilità economiche, ambientali e sociali.

Per la definizione delle tematiche rilevanti (o tematiche materiali) su cui indirizzare gli obiettivi di miglioramento, rappresentate nella cosiddetta "matrice di materialità", sono stati coinvolti oltre 25 stakeholder esterni, in aggiunta al management aziendale. L'emersione dei temi materiali consente inoltre di collegare l'agire di Silea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dalle Nazioni Unite (Sustainable Development Goals, SDGs), conosciuti anche come "Agenda 2030".

Questa prima edizione 2020 è un punto di partenza che riteniamo utile per valorizzare in maniera organica e rigorosa i progetti e le nostre attività quotidiane in termini di sostenibilità integrata, oltre che per fissare il "punto 0" con il quale confrontarci nei prossimi anni in trasparenza e sulla base di dati oggettivi.

Il Bilancio di sostenibilità non vuol esser solo un documento di rendicontazione, ma anche uno strumento di comunicazione bidirezionale che possa consentire a tutti voi di misurare e valutare il nostro modo di operare, consapevoli che solo attraverso un dialogo ancora più autentico e condiviso sia possibile trovare la chiave di una crescita sostenibile, e perseguire nuovi traguardi a favore del benessere della comunità.

Buona lettura.

Silea compie 25 anni

1995-2020

Ci sono momenti in cui poter contare su servizi pubblici affidabili ed efficienti è fondamentale.

Ci sono persone che in questi momenti fanno la differenza: pulendo le strade, raccogliendo i rifiuti, mantenendo in attività gli impianti, rispondendo alle vostre richieste.

Sono le persone di Silea.

È grazie a loro che, oggi come sempre, Silea è insieme a voi, per un territorio migliore e un ambiente sano in cui i rifiuti diventano risorse.



Noi
insieme a voi.

1995-2020: da 25 anni
Al servizio
dell'ambiente
e del territorio.

La nuova identità visiva

A inizio 2021 hanno preso corpo i progetti di rebranding e comunicazione avviati nel corso del 2020.

Uno degli esiti più evidenti è la creazione del nuovo logo che, in coerenza con il percorso intrapreso da Silea, comunica la **vocazione dell'azienda all'economia circolare** in tutti i progetti messi in campo.

L'obiettivo è anche una maggiore riconoscibilità attraverso nuovi elementi grafici e colori capaci di trasmettere **freschezza e positività**.

È rimasto il pittogramma che richiama la "S" di Silea, più compatta e leggermente ruotata, per esprimere in modo più immediato il senso di circolarità. Il verde e l'arancione,

inoltre, sono i colori che meglio traducono i due elementi che caratterizzano l'azienda: la vocazione ambientale e l'energia.

L'onda azzurra vuole richiamare il legame identitario di Silea con il territorio, il lago e l'Adda. Infine è stato aggiunto un pay-off capace di trasmettere con immediatezza ciò che Silea fa e ciò su cui Silea investe, racchiuso nelle parole "valorizziamo risorse".



Silea e l'emergenza Covid-19



Durante l'emergenza Coronavirus abbiamo continuato a lavorare in prima linea per il territorio occupandoci della pulizia delle strade, della raccolta dei rifiuti, mantenendo in attività gli impianti e avviando apposite campagne di sensibilizzazione per i cittadini e le scuole.

Abbiamo inoltre **introdotto una raccolta dedicata**, tre volte alla settimana, successivamente ridotta a due, **dei rifiuti prodotti dai cittadini positivi al tampone, in isolamento o in quarantena obbligatoria**. Fin dai primi giorni abbiamo pubblicato una serie di indicazioni in merito ai comportamenti corretti da adottare prendendo in carico anche i costi di gestione di tali rifiuti. Abbiamo inoltre **sviluppato una App**, a uso interno, **capace di monitorare costantemente l'evoluzione della situazione**.

Grazie all'impegno, alla passione e alla professionalità del personale è stato assicurato un servizio puntuale ed è stata fornita una risposta al territorio in un momento di grande emergenza, ottenendo, da parte di molti cittadini, giudizi positivi sull'operato svolto.

L'Assemblea dei Soci a giugno 2020 ha deliberato anche una **distribuzione straordinaria di dividendi** a favore dei Comuni Soci, quale azione di sostegno a seguito dell'emergenza causata dalla pandemia e come ristoro per il mancato introito della tassa rifiuti. Un importo di **oltre 2 milioni di euro** è stato destinato ai Soci, in modo proporzionale alle quote di partecipazione al capitale societario di ciascuno.

Nei casi dei Comuni con una partecipazione esigua è stata prevista

inoltre una sorta di compensazione, tramite l'**offerta gratuita di prestazioni di servizi e/o forniture**, per un budget di circa **250.000 euro**.

Per tutelare la salute di tutti i dipendenti la società è stata tra le prime aziende nazionali del settore che ha provveduto a stipulare una polizza assicurativa sanitaria specifica per i rischi da Covid-19.

La nuova organizzazione interna è stata promossa da un apposito **Comitato di gestione emergenza Covid**, composto da:

- Direttore Generale;
- Direttore Tecnico;
- Responsabile Gestione Raccolte e Igiene Urbana;
- Responsabile Risorse Umane;
- Rappresentanze Sindacali Aziendali;
- Rappresentante Lavoratori Sicurezza (RLS);
- Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP);
- Medico Competente.

Abbiamo comunicato ai lavoratori e ai fornitori/clienti le informazioni generali e le regole a cui attenersi per accedere alle sedi e lavorare al loro interno, attraverso apposite circolari, cartellonistica e applicazioni di messaggistica. Inoltre è stata impostata la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro, delle aree comuni e dei mezzi aziendali.

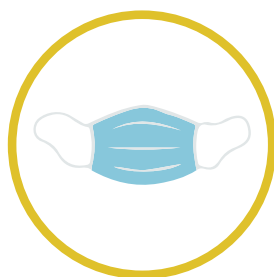
È stata altresì prevista la misurazione della temperatura corporea all'ingresso delle nostre sedi e le postazioni di lavoro sono state dotate di divisori protettivi.

Sono stati messi a disposizione dei nostri lavoratori gli specifici **Dispositivi di Protezione Individuale** e abbiamo immediatamente attivato le modalità di smart working per tutto il personale impiegato per limitare la presenza in azienda ed evitare assembramenti. Infine sono stati **modificati i piani di turnazione** dei dipendenti cercando di mantenere invariata la composizione delle squadre di lavoro, e **sospeso trasferte e viaggi**.

Il modello di gestione COVID di Silea è stato inserito nel secondo **"Censimento delle migliori pratiche nei servizi pubblici"**, un compendio dei più rilevanti progetti messi in campo dalle Local Utilities negli ultimi tre anni, realizzato da **Utilitalia** e pubblicato a marzo 2021.



CAMPAGNA SILEA PER L'AMBIENTE



MASCHERINE E GUANTI: DOVE LI BUTTO?
SACCO TRASPARENTE RIFIUTI INDIFFERENZIATI

**Ciascuno di noi deve fare la sua parte,
non abbandonarli nell'ambiente**



APP "PORTA A PORTA SPECIALE COVID"

APP a uso degli operatori Silea che permette la geolocalizzazione su mappa delle utenze positive al Covid-19, in isolamento o in quarantena su tutto il territorio provinciale e l'organizzazione della raccolta rifiuti trisettimanale appositamente dedicata, in aggiunta ai già programmati giri di raccolta, mediante mezzi dedicati e operatori equipaggiati e formati.

La geolocalizzazione avviene su mappa interattiva e consente di identificare in ogni Comune il numero di utenze interessate per effettuare più velocemente ed efficacemente la raccolta del rifiuto indifferenziato.

Il servizio di raccolta, effettuato con metodo porta a porta, è denominato "PAP Speciale Covid". A ritiro effettuato l'operatore seleziona su smartphone o tablet tramite APP la voce "ritiro eseguito" o "ritiro non eseguito" a seconda che l'utente abbia o meno esposto il sacco, così da aggiornare in tempo reale la mappa.

Nota metodologica

GRI 102-50, GRI 102-53



Silea Spa predispone per la prima volta un Bilancio di Sostenibilità al fine di proseguire sulla strada tracciata in termini di sostenibilità e, più in generale, per consolidare il proprio ruolo di attore primario dell'economia circolare rispetto al territorio in cui opera.

Il Bilancio di Sostenibilità 2020 è un simbolico punto di partenza per valorizzare in maniera organica e rigorosa la mole consistente di progetti e attività quotidiane che l'azienda mette in campo in termini di sostenibilità a tutto tondo, ovvero secondo le tre direttrici ambientale-economico-sociale.

Il presente Bilancio, redatto prendendo come riferimento gli standard di rendicontazione "Gri 2016 accordance Core", pur non essendo sottoposto a specifica certificazione, offre spazio alla correlazione tra progetti e obiettivi di sostenibilità sanciti dalle Nazioni Unite (SDGs). Il documento ha previsto la co-creazione della Matrice di Materialità con il coinvolgimento di oltre 25 stakeholder esterni. Propone inoltre un'analisi assolutamente esaustiva di tutte le "leve" che sostengono il concetto di sostenibilità.

Il risultato è un documento che si propone di mostrare con chiarezza sia l'impegno quotidiano dell'azienda, sia il percorso verso l'obiettivo di porsi tra le migliori realtà in ambito di sostenibilità a livello nazionale rispetto "all'eccellenza e alla piena circolarità" dei propri servizi.

Per giungere a questo primo documento l'azienda ha inoltre avviato una serie di interventi "preparatori" in ottica di un progetto di lungo periodo, con un chiaro intendimento di "ingaggio" delle persone. È stato appositamente istituito un gruppo di lavoro che si è impegnato sia nella raccolta dei dati utili alla redazione di questo documento, che nel dare continuità al percorso sostenibile dell'azienda.

Chiarimenti e maggiori informazioni possono essere richiesti all'indirizzo e-mail: info@sileaspa.it

Standard GRI e indice dei contenuti

GRI 102-55

Uno dei principali standard internazionali di riferimento per la redazione del Bilancio di Sostenibilità è la Global Reporting Initiative - GRI.

La Global Reporting Initiative è un'organizzazione nata con l'obiettivo di aiutare a misurare e comunicare l'impatto delle attività sulle dimensioni della sostenibilità (ambientale, economica e sociale).

L'ultima versione degli standard GRI è stata presentata ufficialmente nell'ottobre 2016, ed è il frutto di un lungo processo che ha aggiornato le vecchie linee guida (GRI G4 Guidelines) dando vita ai nuovi GRI Sustainability Reporting Standards.

Secondo i nuovi standard, le aziende devono focalizzare il proprio reporting di sostenibilità sugli aspetti materiali,

ovvero su quei temi che davvero contano per l'Organizzazione e per i suoi stakeholder. Con il termine materialità, infatti, ci si riferisce all'identificazione di quegli aspetti che riflettono gli impatti ambientali, economici e sociali significativi per l'Organizzazione e che influenzano in modo sostanziale le valutazioni degli stakeholder.

La tabella seguente riporta la corrispondenza tra i contenuti del Bilancio di Sostenibilità e gli indici GRI di competenza.

GRI	Descrizione	Pagina	GRI	Descrizione	Pagina
102-1	Nome dell'organizzazione	26	102-14	Dichiarazione del direttore generale e del presidente in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	4
102-2	Principali marchi, prodotto e/o servizi	27	102-16	Missione, valori, codici di condotta e principi	53
102-5	Assetto proprietario e forma legale	30	102-17	Descrizione dei meccanismi per avere consulenze su comportamenti non etici o non legittimi	54
102-6	Mercati serviti	26, 66	102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	30
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	102	102-40	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	17
102-8	Numero di dipendenti per tipo di contratto, regione e genere	103	102-41	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	102
102-9	Descrizione della catena di fornitura	86	102-42	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento	19
102-11	Spiegazione dell'applicazione dell'approccio prudenziale	81			
102-12	Adozione di principi o iniziative sviluppate esternamente in ambito sostenibilità	114			
102-13	Appartenenza ad associazioni	51			

GRI	Descrizione	Pagina
102-45	Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato e indicazione delle società non comprese nel report	26
102-47	Elenco degli aspetti identificati come materiali	20
102-50	Periodo di rendicontazione	10
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	10
102-55	Tabella GRI	11
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali	19
103-2	Approccio di gestione	32
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	84
203-1	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità"	68, 85
204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	87

GRI	Descrizione	Pagina
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	95
305-1	Emissioni di gas serra dirette	92
305-2	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici	92
305-7	NO, SO, e altre emissioni significative	92
306-2	Peso totale dei rifiuti per tipo e modalità di smaltimento	98
401-1	Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	102
403-2	Infortuni sul lavoro, malattie professionali, assenteismo e decessi connessi al lavoro	113
404-1	Ore di formazione medie per dipendente per anno, per genere e per categoria di dipendente	106



San Pietro al Monte, Civate, Lecco, Italia

Siamo un'azienda sostenibile

Highlights 2020



Persone

96,5%

con contratto a tempo indeterminato

40%

del CdA "rosa"

1.000 (oltre)

ore di formazione



Polizza assicurativa specifica COVID
e creazione Comitato di gestione
emergenza Covid-19



Valore economico

41.902.823

euro valore generato

1.508.642

euro utile netto

1.101.413

euro investimenti totali

2.000.000

euro dividendi straordinari distribuiti per
emergenza Covid



Comunità, territorio e istituzioni

2.100

studenti coinvolti in iniziative di formazione e sensibilizzazione

5.900

(più di)
kg rifiuti abbandonati raccolti sulle strade con il progetto Road Trash

34

Centri di Raccolta dislocati sul territorio gestito

250.000

euro per servizi e forniture gratuite ai comuni per emergenza Covid-19



Raccolta dedicata dei rifiuti prodotti dai cittadini positivi al tampone Covid, in isolamento o in quarantena obbligatoria e sviluppo di una App interna capace di monitorare costantemente l'evoluzione della situazione



Clienti

87

comuni soci

3

province

97%

utenti soddisfatti dei servizi forniti

12.000

utenti dotati di App "Differenziati"



"sacco rosso"

Avvio raccolta rifiuti con nuovo sistema di misurazione puntuale



Certificazioni

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001

ISO 50001

EMAS 1221/2009



Ambiente

71,9%

raccolta differenziata

6.700

ton compost prodotto

162.000

tonnellate di rifiuti raccolti

0%

rifiuti in discarica

-40%

rifiuti indifferenziati nei Comuni con misurazione puntuale



Fornitori

463

fornitori attivi

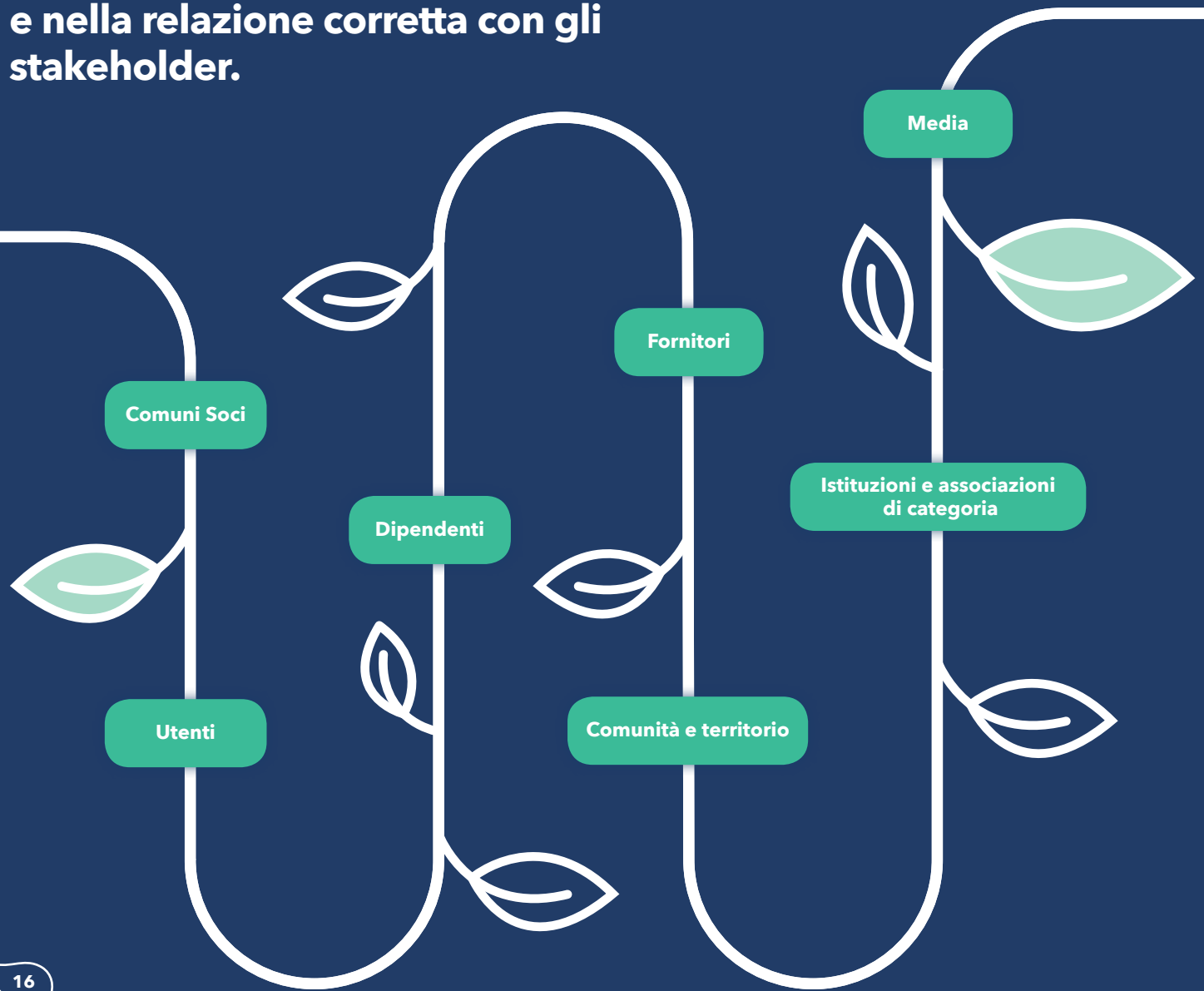
Arera

Predisposizione dei PEF secondo la nuova metodologia ARERA

Mappa degli stakeholder

Il nostro modo di agire è caratterizzato da un forte orientamento alla crescita dei territori e delle comunità locali servite, in una logica di efficienza industriale, nel rispetto dell'ambiente e nella relazione corretta con gli stakeholder.

Attraverso un'attività di benchmark rispetto ai principali attori del settore e un'analisi della documentazione e delle prassi aziendali, sono state individuate le seguenti tipologie di stakeholder, rappresentate nella mappa.



GRI 102-40

Comuni Soci (azionisti, Comitato Ristretto)

Offriamo ai Comuni Soci professionalità e impegno, garantendo un servizio di gestione dei rifiuti rispettoso della normativa e delle procedure e in linea con le legittime aspettative dei cittadini residenti, nel cui interesse è nata e opera la stessa Società. I Comuni Soci hanno indirizzato l'azienda verso scelte di sostenibilità e di economia circolare.

Utenti (cittadini, clienti commerciali e industriali)

Perseguiamo l'eccellenza dei servizi offerti, tenendo conto delle esigenze degli utenti, impegnandoci per soddisfarne le richieste attraverso una risposta immediata, coadiuvata dalla tecnologia, qualificata, competente rispetto alle loro esigenze, improntando i nostri comportamenti su correttezza, cortesia e collaborazione.

Dipendenti

Le nostre persone sono la risorsa principale della nostra azienda: siamo convinti che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca. L'azienda tutela la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e ritiene fondamentale, nello svolgimento della propria attività, il rispetto dei diritti dei lavoratori.

Fornitori

La selezione dei fornitori e la definizione delle condizioni d'acquisto sono basate su una valutazione obiettiva della qualità e del prezzo del bene o servizio, delle garanzie di assistenza, di tempestività e di solvibilità, del rispetto della normativa in materia di sicurezza e lavoro, sempre nel rispetto delle procedure di affidamento interne, stabilite dalla società. Silea chiede ai fornitori di impegnarsi per fare sì che i propri subfornitori rispettino le normative vigenti e i principi contenuti nel Codice Etico aziendale.

Comunità e territorio (associazioni, istruzione, partner)

Siamo costantemente impegnati nel coinvolgimento della comunità in cui operiamo, attraverso un'attività di sensibilizzazione puntuale e l'organizzazione e il sostegno di progetti che favoriscano la diffusione della tutela ambientale. Ci apriamo all'ascolto e al coinvolgimento del mondo associativo ambientalista e non, oltre che alle istituzioni scolastiche di ogni genere e tipo.

Istituzioni e associazioni di categoria

L'ascolto è esteso a tutti i soggetti che, pur facenti parte dei territori in cui Silea opera, rivestono una dimensione particolare. Sono parte di questi soggetti le organizzazioni sindacali e datoriali e ogni organizzazione professionale e di rappresentanza con

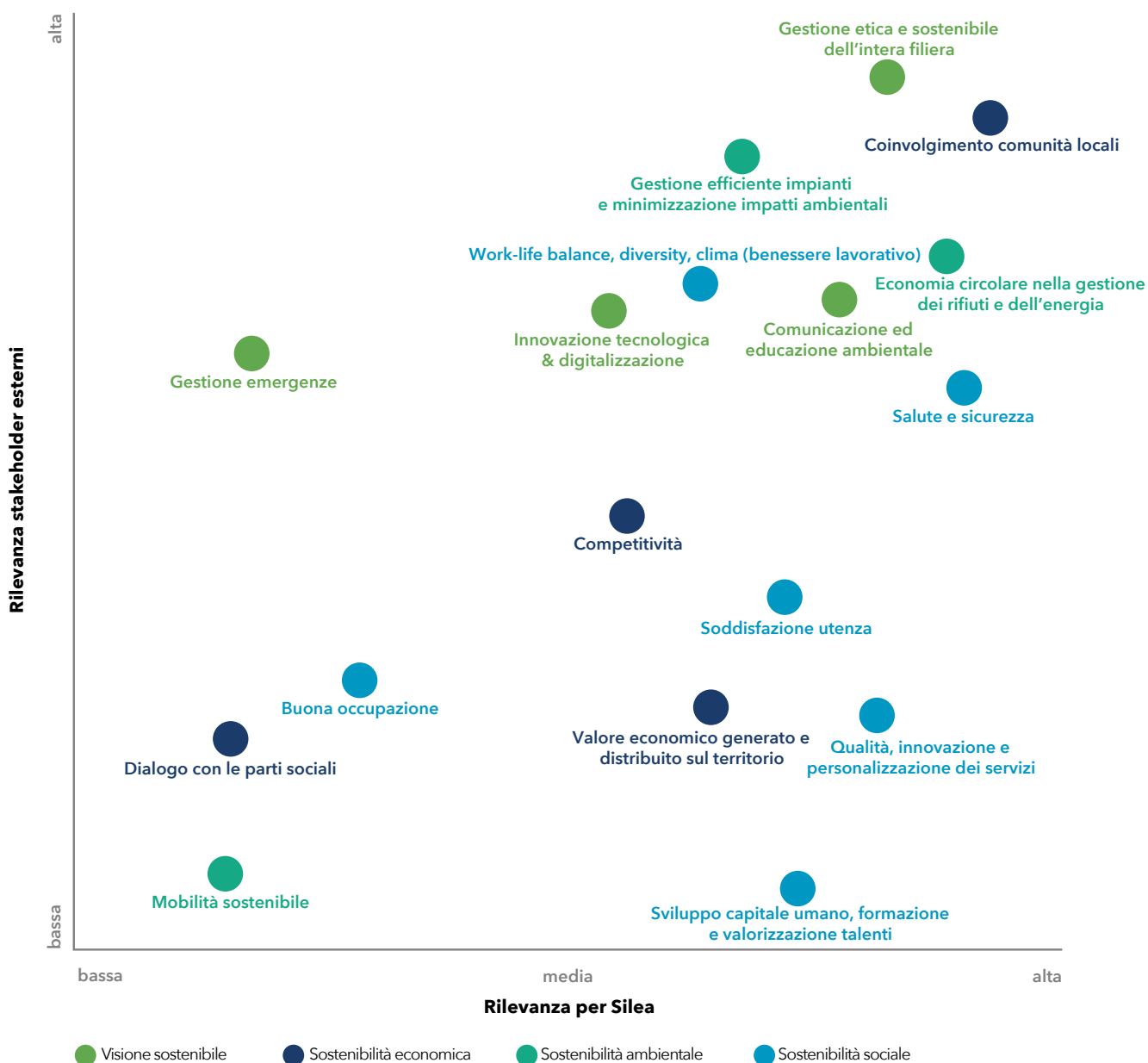
cui l'azienda si relaziona, anche al fine di sottoporsi ai controlli previsti dalla legge.

Media

Il racconto dell'impegno di Silea passa da un'accurata attività di relazioni pubbliche che l'azienda svolge da sempre con continuità e trasparenza. I rapporti creati con gli organi di informazione locale sono buoni e sempre finalizzati a fornire alla cittadinanza informazioni precise e puntuali, oltre che a garantire la massima visibilità dell'azienda e dei suoi servizi.

In un processo di co-creazione condiviso con i nostri stakeholder abbiamo realizzato la nostra prima Matrice di Materialità. Il grafico rappresenta "l'incrocio" tra le opinioni che internamente (amministratori e dipendenti) Silea ha ritenuto essere le direttrici prioritarie ("materiali", appunto) alle quali "agganciare" l'agire aziendale e quelle raccolte presso gli stakeholder, che hanno espresso opinioni alle volte diverse e articolate rispetto a quanto giunto dall'interno.

Matrice di materialità & Sustainable Development Goals



GRI 102-42

La creazione della Matrice di Materialità ha previsto un lavoro in diverse fasi. **In prima istanza è stata svolta un'attività di benchmark** rispetto a una selezione dei principali attori del settore di riferimento di Silea e un'analisi documentale interna (Codice Etico, Carta dei Servizi, Atto di indirizzo strategico) ed esterna (SDG e GRI Standards) attraverso le quali sono state individuate sia le tematiche rilevanti/materiali per l'azienda sia le categorie di stakeholder da coinvolgere nella creazione del grafico di materialità.

Le tematiche materiali sono state in prima battuta **condivise e valutate con il top management attraverso un focus group** di approfondimento e una successiva votazione anonima utile alla definizione delle "priorità interne". A seguire è stato richiesto di esprimere **il proprio parere a 27 stakeholder esterni**, selezionati sulla base del bagaglio di competenze, esperienze e relazioni in loro possesso, rispetto all'attività di Silea.

Agli stakeholder esterni è stata proposta una lista di temi più ampia rispetto a quella valutata dal top management, al fine di non influenzarne il giudizio e consentire loro un'analisi più efficace.

In fase di definizione dei risultati, alcuni temi che si potevano aggregare per "similitudine" sono stati accorpati al fine di consentire una comparazione equa rispetto ai "voti" espressi internamente da Silea.

Di seguito gli accorpamenti eseguiti:

- Coinvolgimento comunità locali / Collaborazione con aziende del territorio / Rapporto con gli stakeholder;

- Comunicazione interna ed esterna / educazione ambientale;
- Gestione etica e sostenibile dell'intera filiera / Condotta etica e compliance normativa;
- Work-life balance, diversity, clima aziendale (benessere lavorativo) / Diversità e inclusione / Welfare aziendale;
- Gestione emergenze / Tutela della Biodiversità e lotta ai cambiamenti climatici.

La voce "Tutela della Biodiversità e lotta ai cambiamenti climatici" è stata inserita nel tema "Gestione emergenze", perché la conservazione dell'ambiente e il contenimento degli effetti sul clima rappresentano per l'azienda un rischio/sfida.

I risultati interni ed esterni sono stati quindi aggregati generando la Matrice di Materialità che - a seguire - è stata oggetto di visione e approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione e del Comitato Ristretto.

I 17 temi emersi sono stati suddivisi in quattro macro-ambiti (Visione sostenibile, Sostenibilità ambientale, economica e sociale) caratterizzati da altrettanti colori, e sono stati posizionati lungo due assi:

- L'asse delle ascisse riflette la significatività degli aspetti per Silea;
- L'asse delle ordinate riflette la significatività degli aspetti per i principali stakeholder esterni.



GRI 102-47, GRI 103-1

“benchmark positivo” sul territorio. Il ruolo della competitività, inoltre, è un fattore strettamente connesso all’agire di Silea come soggetto “singolo”, ovvero esprimere l’eccellenza nella propria azione determina un miglioramento della reputazione dell’azienda, determinando le condizioni per le quali Silea diventa e si conferma interlocutore imprescindibile per le questioni politico-ambientali di gestione del territorio.

Al contrario, non risultano percepiti come materiali tutti quei temi che il mercato, ancora oggi, non riconduce direttamente al business legato alla gestione dei rifiuti, quali per esempio il dialogo con le parti sociali e che trovano comunque adeguata descrizione all’interno del documento.

I risultati evidenziano come “materiali” tutti gli **aspetti core di un gestore della catena dei rifiuti**:

- Gestire in modo **sostenibile ed etico la filiera**;
- **Minimizzare gli impatti ambientali**;
- Fornire soluzioni in ambito di **economia circolare**;
- Garantire una **comunicazione efficace e trasparente**, ma anche condizioni di lavoro buone ed eque.

Interessante la percezione del tema della “competitività” intesa non tanto come pura competizione tra soggetti che svolgono la medesima funzione o offrono servizi tra loro alternativi - la condizione di Silea nel lecchese non prevede altre organizzazioni operanti nel settore rifiuti - ma come capacità dell’azienda di essere percepita come

Altri temi importanti per Silea quali l’innovazione dei servizi, la soddisfazione dell’utenza, l’innovazione tecnologica e la sicurezza sul lavoro, **sembrano essere dati per acquisiti dagli stakeholder esterni**, che non li scelgono come rilevanti.

Il profondo legame di Silea con il territorio e la propria capacità di rispondere alle istanze quotidiane sembrano caratterizzarla come un’azienda attenta a quei temi, **con lo sguardo, per vocazione, rivolto agli utenti e alle sfide sempre nuove del mercato**.



Montevécchia, Parco del Curone, Lecco, Italia

La relazione tra Silea e gli SDGs



L'emersione dei temi materiali così definiti nel primo esercizio di costruzione della Matrice di Materialità determina il legame dell'agire di Silea con i Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite, nei quali l'azienda si riconosce, dai quali prende ispirazione e verso i quali dirige le proprie azioni, creando un legame con le scelte strategico-imprenditoriali quotidiane e qui rendicontate per l'anno 2020.



Sustainable Development Goals

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile, OSS (Sustainable Development Goals, SDGs) sono 17 obiettivi interconnessi, definiti dalle Nazioni Unite come strategia "per ottenere un futuro migliore e più sostenibile per tutti". Sono conosciuti anche come Agenda 2030, dal nome del documento che porta per titolo "Trasformare il nostro mondo. L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile" che sancisce l'indissolubile relazione tra il benessere umano in senso esteso e l'equilibrio degli ecosistemi.

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile affrontano numerose questioni relative allo sviluppo economico e sociale, che includono la povertà, la fame, il diritto alla salute e all'istruzione, l'accesso all'acqua e all'energia, il lavoro, la crescita economica inclusiva e sostenibile, il cambiamento climatico e la tutela dell'ambiente, l'urbanizzazione, i modelli di produzione e consumo, l'uguaglianza sociale e di genere, la giustizia e la pace.



Salute e benessere

In particolare nel punto "ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie legati a sostanze chimiche pericolose presenti in aria, acqua, all'inquinamento del suolo e alla contaminazione".



Industria, Innovazione e Infrastrutture

In particolare:

- Sviluppare la qualità delle infrastrutture rendendole affidabili, sostenibili e resilienti;
- Promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile;
- Aggiornare le infrastrutture per renderle sostenibili, con una maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali.



Energia pulita e accessibile

In particolare:

- Garantire l'accesso universale a servizi energetici affidabili, moderni, a prezzi accessibili;
- Aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale.



Consumo e produzione responsabili

In particolare:

- Ottenere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali;
- Dimezzare l'ammontare pro-capite globale dei rifiuti alimentari e ridurre le perdite di cibo lungo le catene di produzione e fornitura, comprese le perdite post-raccolto;
- Raggiungere la gestione ecocompatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti in tutto il loro ciclo di vita e ridurre significativamente il loro rilascio in aria, acqua e suolo, al fine di minimizzare i loro impatti negativi sulla salute umana e sull'ambiente;
- Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo;
- Promuovere pratiche in materia di appalti pubblici che siano sostenibili, in accordo con le politiche e le priorità nazionali;
- Fare in modo che le persone ricevano le informazioni rilevanti e di sensibilizzazione per lo sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura.



Lavoro dignitoso e crescita economica

In particolare:

- Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione;
- Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportano le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione;
- Migliorare progressivamente l'efficienza globale delle risorse, dei consumi e della produzione, slegando la crescita economica dal degrado ambientale;
- Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore.



Agire per il clima

In particolare:

- Rafforzare la resistenza e la capacità di adattamento ai rischi legati al clima e disastri naturali in tutti i Paesi;
- Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità istituzionale in materia di mitigazione dei cambiamenti climatici, l'adattamento, la riduzione di impatto e di allerta precoce.

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO





Silea Spa

GRI 102-1, GRI 102-6, GRI 106-6, GRI 102-45



Silea è un gestore totalmente pubblico partecipato da 87 comuni dell'intera provincia di Lecco, più altri comuni delle province di Como e Bergamo. Anche attraverso la controllata Seruso SpA, gestisce servizi su un bacino di oltre 1.000.000 di abitanti.

Top 3 gestori rifiuti interamente pubblici in Lombardia per abitanti serviti

Gestione dell'intera filiera del ciclo integrato dei rifiuti

Raccolta differenziata >71%

- Autosufficienza Impiantistica
- Waste to energy
- "Discarica Zero"

L'azienda si caratterizza per una vocazione di operatore dell'economia circolare attraverso:

- Il **recupero di materia** con il riciclo dei materiali raccolti in maniera differenziata, oggi stabilmente sopra al 70% sull'intero bacino gestito;
- La gestione di 34 **Centri di Raccolta** a disposizione di cittadini e aziende, per l'avvio a **riciclo** e **riuso**;
- Il **recupero energetico** attraverso la produzione di oltre 80 milioni di kWh/anno di energia da rifiuti e fonti rinnovabili;
- L'attività di **educazione ambientale** che incentiva i cittadini a ridurre gli sprechi, differenziare i rifiuti, incrementare il riuso.

Il modello operativo prevede una gestione "diretta" delle attività impiantistiche e una gestione "mista" nell'erogazione dei servizi sul territorio.

Silea ha una partecipazione di maggioranza pari al 64,44% (dato 2021) nella società Seruso Spa proprietaria di un impianto di selezione della frazione riciclabile (plastica, metalli e tetrapak) e della selezione spinta delle plastiche per colore e per polimero presso il Comune di Verderio (LC).

GRI 102-2

La società svolge tutte le attività legate al ciclo integrato dei rifiuti. I servizi prevedono:

- Raccolta differenziata dei rifiuti, con modalità porta a porta;
- Spazzamento strade (manuale e meccanizzato);
- Gestione Centri di raccolta ed ecostazione mobile a servizio dei cittadini;
- Ritiro a domicilio di RAEE;
- Raccolta pile e farmaci scaduti;
- Trattamento della frazione organica e degli scarti vegetali con produzione di compost;
- Avvio a riciclo/recupero delle raccolte differenziate;
- Termovalorizzazione con recupero energetico dei rifiuti non riciclabili.

Silea offre ulteriori servizi ai Comuni:

- Pulizia caditoie stradali e spurgo pozzetti;
- Manutenzione e cura del verde pubblico;
- Pulizia di parchi e sponde di fiumi e torrenti;

- Raccolta rifiuti abbandonati.

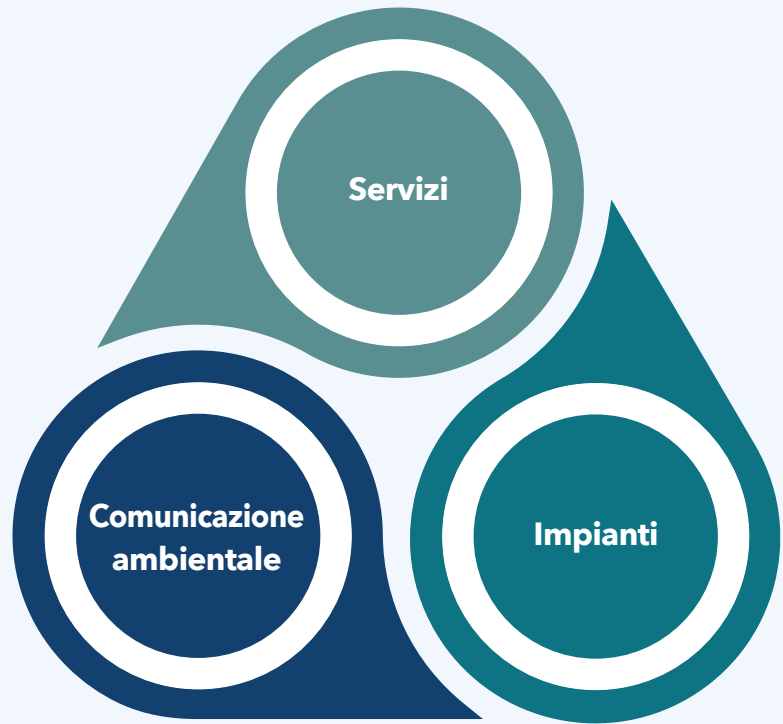
Per effettuare i servizi di raccolta rifiuti e igiene urbana, Silea si avvale di un RTI¹ composto da quattro operatori privati (aggiudicatari di gara, la cui scadenza è prevista nel 2025) e di personale proprio, per un totale di circa 300 addetti dedicati ai servizi sul territorio.

L'azienda gestisce direttamente con proprio personale 7 comuni pari a circa l'8% del bacino dei soci.

Alle attività operative si affianca, nei comuni serviti, una serie di progetti volti alla creazione di una diffusa e radicata cultura ambientale e della sostenibilità.

Tra questi:

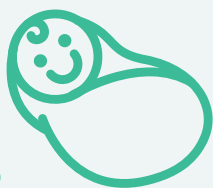
- Progetti di formazione per la sensibilizzazione ambientale nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie;
- Progetti di comunicazione e sensibilizzazione della cittadinanza.



¹ Per associazione temporanea di imprese o raggruppamento temporaneo di imprese, spesso indicate con gli acronimi ATI o RTI, nel diritto societario italiano si intende una forma giuridica nella quale più imprese si uniscono per partecipare insieme alla realizzazione di un progetto specifico.

La nostra storia

1995



- Silea - Società Intercomunale Lecchese per l'Ecologia e l'Ambiente - nasce il 1 luglio 1995 a seguito della trasformazione del Consorzio Intercomunale Eliminazione

1996

- Avvio della raccolta rifiuti riciclabili mediante sacco viola.



1997-1999

- Ai primi 60 Comuni Soci se ne aggiungono ulteriori 32.

1998

- Avvio della raccolta del rifiuto organico (scarti di cucina) tramite secchiello dell'umido.



2003



- Silea dota il Comune di Valmadrera di un centro di raccolta intercomunale per incentivare la raccolta differenziata di alcune tipologie di rifiuti.

2002



- Realizzazione della nuova palazzina uffici e delle aree verdi annesse: il progetto recupera parte delle energie prodotte dal termovalorizzatore e le reinterpreta per due scopi principali: il condizionamento degli uffici e la creazione di un ecoparco.



2000

- Estensione del servizio di raccolta vetro alle utenze commerciali.
- Attivazione servizio raccolta degli inerti.
- Superamento del 50% di raccolta differenziata nel bacino servito: ai vertici a livello regionale e nazionale.



2006

- Avvio dell'impianto di compostaggio di Annone Brianza per il trattamento della frazione organica (umido e scarti vegetali).



2008

- Introduzione della raccolta differenziata dei contenitori per bevande (tetrapak).



2009

- Partenza sperimentazione della raccolta del vetro "porta a porta" in alcuni Comuni.
- Incentivazione raccolta dei piccoli Raee (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche) nei centri di raccolta comunali.

2011

- Superamento della soglia del 60% di raccolta differenziata nell'intero bacino servito.

2020



- 25 anni di attività.
- Avvio nuovo sistema di raccolta con misurazione puntuale.
- Modifica dello Statuto con allargamento dell'oggetto sociale di Silea.
- Avvio procedura per realizzazione digestore anaerobico di Annone Brianza.

2019

- Sostituzione del turbogruppo presso il termovalorizzatore di Valmadrera.
- Avvio procedura teleriscaldamento.



2018

- Avvio della raccolta porta a porta della carta monomateriale mediante contenitore rigido giallo.
- Sperimentazione raccolta capsule alluminio caffè.

2016

- Affidamento "in house" dell'intero ciclo integrato dei rifiuti sino al 2029 per tutti i comuni soci.
- Intervento di ammodernamento presso l'impianto di compostaggio di Annone Brianza.



Governance

GRI 102-5, GRI 102-18

Silea ha adottato un modello di amministrazione e controllo articolato in Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale e Società di Revisione dei conti.



L'**Assemblea dei Soci** è composta dagli 87 Comuni Soci ed è competente a deliberare, in sede ordinaria e straordinaria, sulle materie previste dalla Legge.

Con le modifiche statutarie deliberate dall'Assemblea Straordinaria in data 1 agosto 2013, l'Organo Amministrativo della Società può essere, alternativamente e a scelta dell'Assemblea, un Consiglio di Amministrazione o un Amministratore Unico. L'Organo Amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società. Al momento, l'Organo Amministrativo costituito dall'Assemblea è di forma collegiale.

Consiglio di Amministrazione 2020:

- Domenico Salvatore - Presidente
- Alberto Spreafico - Vice Presidente
- Donatella Crippa
- Alessandro Ghioni
- Raffaella Paveri

Collegio sindacale 2020:

- Ivan Micheli - Presidente

- Rosita Forcellini - Sindaco effettivo
- Gianni Redaelli - Sindaco effettivo

Società di Revisione dei conti: Bdo Italia S.p.A.

Un ulteriore ruolo è giocato dall'**Assemblea di Coordinamento Intercomunale** che ha nominato al suo interno un **Comitato Ristretto**, organo tradizionalmente assente nelle Società per Azioni, ma di cui l'azienda ha voluto dotarsi dalla fine del 2015, per facilitare lo svolgimento delle funzioni dell'Assemblea. Un apposito Regolamento ne stabilisce composizione e attività.

Il Comitato Ristretto è composto da **nove membri**, di cui sette espressione dei circondari come individuati dalla Provincia di Lecco e due espressione dei Comuni dove hanno sede gli impianti aziendali. È **presieduto dal Presidente dell'Assemblea** e svolge attività di coordinamento e informazione verso i Comuni Soci sugli argomenti posti all'ordine del giorno dell'Assemblea ed esamina e formula proposte che sono oggetto di deliberazione assembleare. **Per gli impianti**

L'**Assemblea straordinaria dei Soci** riunitasi il 22 dicembre 2020 ha approvato a larghissima maggioranza il nuovo Statuto della Società, che recepisce la proposta di ampliamento della sfera di attività a una serie di servizi legati alla gestione del territorio e all'ambiente in senso ampio. In questo modo viene reso più chiaro il "nuovo corso" della Società nella direzione di una focalizzazione sui temi del riciclo e dell'economia circolare, oltre che sulla gestione del territorio e dell'ambiente in senso lato, a servizio dei Comuni.

Sono stati istituiti, infine, i **Comitati Tecnici Scientifici** (organismi di vigilanza indipendenti) con il compito di verificare che l'attività di Silea venga svolta sempre nel rispetto della normativa vigente. I membri del Comitato hanno libero accesso agli impianti e alla documentazione aziendale.

Nella tabella seguente si riporta l'elenco dei Comuni soci e la relativa partecipazione azionaria.

Comune	N. azioni	Comune	N. azioni	Comune	N. azioni
Abbadia Lariana	469	Dolzago	1.880	Olginate	6.540
Airuno	2.580	Dorio	340	Oliveto Lario	1.020
Annone Brianza	1.820	Ello	61	Osnago	3.720
Ballabio	2.520	Erve	109	Paderno D'Adda	174
Barzago	4.540	Esino Lario	780	Pagnona	480
Barzio	1.300	Galbiate	8.220	Parlasco	140
Bellano	3.620	Garbagnate Monastero	2.020	Pasturo	1.520
Bosisio Parini	2.880	Garlate	2.440	Perledo	820
Brivio	590	Imbersago	200	Pescate	1.780
Bulciago	2.600	Introbio	1.380	Premana	2.140
Calco	234	Lasnigo	24	Primaluna	1.660
Calolziocorte	2.124	La Valletta Brianza	231	Pusiano	1.140
Carenno	209	Lecco	45.660	Robbiate	282
Casargo	51	Lierna	1.680	Rogeno	381
Casatenovo	10.800	Lomagna	239	Santa Maria Hoè	1.800
Cassago Brianza	3.880	Malgrate	4.120	Sirone	2.120
Cassina Valvassina	440	Mandello del Lario	10.200	Sirtori	377
Castello Brianza	1.920	Margno	36	Sueglio	180
Cemusco Lombardone	240	Merate	1.600	Suello	1.460
Cesana Brianza	2.220	Missaglia	6.660	Taceno	400
Civate	3.660	Moggio	440	Torre Dè Busi	253
Colico	921	Molteno	2.760	Valgrehentino	2.720
Colle Brianza	1.260	Monte Marengo	271	Valmadrera	10.540
Cortenova	1.220	Montevecchia	145	Valvarrone	700
Costa Masnaga	4.320	Monticello Brianza	4.120	Varenna	800
Crandola Valsassina	17	Morterone	4	Vercurago	422
Cremella	1.380	Nibionno	474	Verderio	324
Cremeno	880	Oggiono	7.420	Viganò	1.600
Dervio	2.760	Olgiate Molgora	338	TOTALE	210.935

Assetto organizzativo

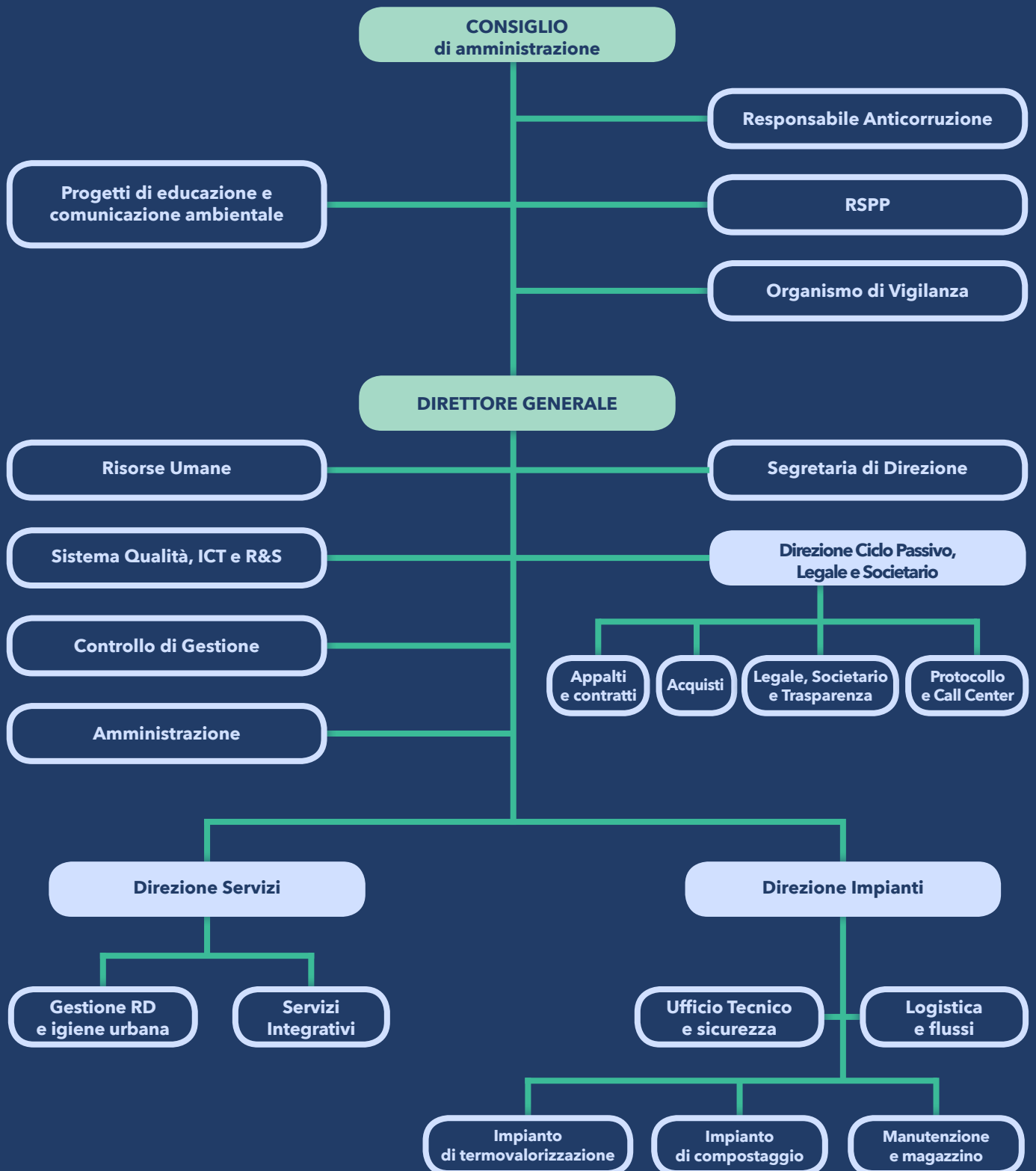
GRI 103-2



La struttura organizzativa, a riporto del Direttore Generale, è schematizzabile nei seguenti 3 ambiti di attività:

- Funzioni di staff nel quale rientrano tutte le tradizionali attività di staff (amministrazione, personale, acquisti, gare, sistemi informativi, affari legali e societari, comunicazione, ecc.);
- Erogazione servizi nel quale rientrano le attività di raccolta rifiuti e pulizia strade, nonché gli altri servizi erogati ai soci ed al mercato;
- Gestione impianti nel quale rientrano le attività di conduzione e manutenzione degli impianti aziendali quali il termovalorizzatore di Valmadrera e l'impianto di compostaggio di Annone Brianza.

Organigramma



L'attività di raccolta rifiuti



Nel corso dell'esercizio, nonostante la situazione emergenziale Covid-19, si sono svolte con regolarità le attività di raccolta rifiuti urbani in tutti gli 87 comuni soci.

In particolare, nel 2020 sono state raccolte da Silea circa 162,2 mila tonnellate di rifiuti urbani, dei quali circa 116,6 mila (71,8%) avviabili al riciclo/recupero di materia e circa 45,6 mila avviate a recupero energetico.

Circa il 50% dei rifiuti differenziati deriva dai Centri di Raccolta (prevalentemente sfalci/potature, rifiuti ingombranti, legno, inerti), il resto quasi totalmente da raccolte porta a porta o ritiri a domicilio.

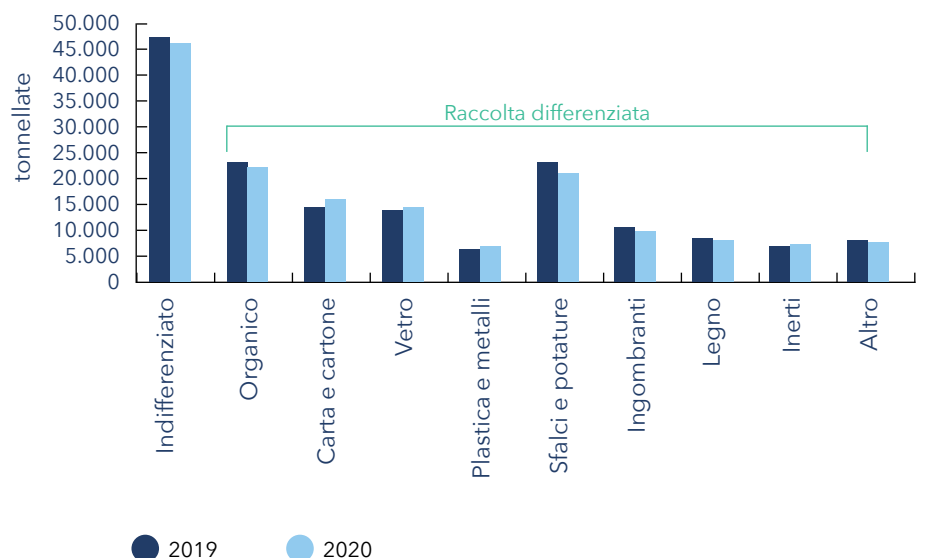
Si evidenzia che i quantitativi raccolti nel 2019 erano stati circa 165 mila tonnellate: tale riduzione

è presumibilmente da ricondursi all'effetto pandemia, conseguenza dei lock-down (totali o parziali) che si sono manifestati dal mese di marzo 2020 in poi.

Oltre alla raccolta dei rifiuti urbani, Silea effettua anche servizi di pulizia strade e aree pubbliche dei comuni soci. Le terre di spazzamento strade (circa 3.032 tonnellate nel 2020, rispetto alle 3.662 tonnellate del 2019) vengono inviate ad appositi impianti di trattamento e recupero.

Nel grafico seguente si riporta l'andamento dei principali flussi di rifiuti, confrontati con i quantitativi raccolti nel 2019 (dati in tonnellate annue).

Le raccolte

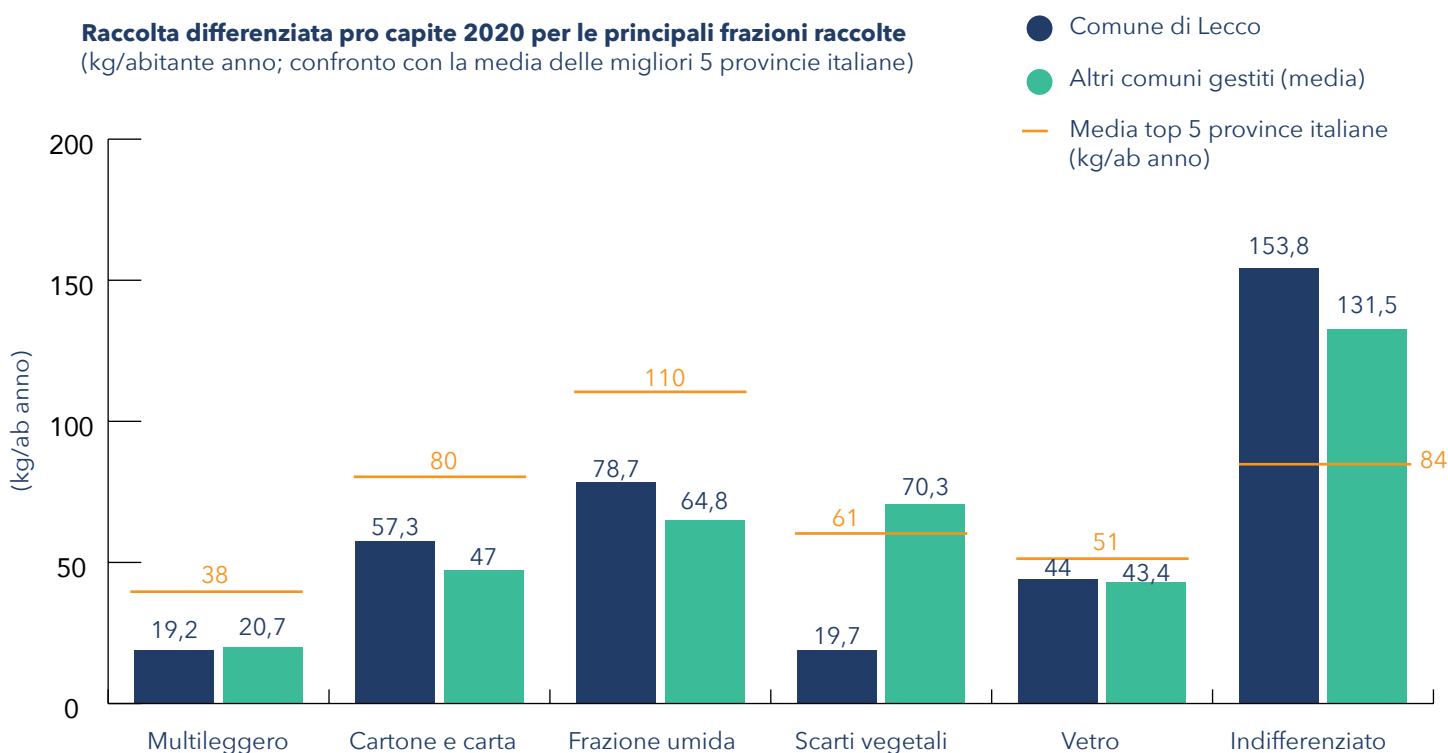


I principali quantitativi dei rifiuti raccolti

Flussi (tonnellate)	2019	2020
Residuo indifferenziato	47.402	45.643
Organico	23.056	22.625
Carta e cartone	14.902	16.149
Vetro	14.204	14.742
Multimateriale leggero (sacco viola)	6.667	6.944
Verde	23.121	21.410

Flussi (tonnellate)	2019	2020
Ingombranti	10.856	10.497
Legno	8.826	8.555
Inerti	7.546	7.631
Altro (rottami, imballaggi vari, terre da spazzamento, pile, farmaci, oli, ecc.)	8.380	8.061
Totale	164.959	162.257

Raccolta differenziata pro capite 2020 per le principali frazioni raccolte (kg/abitante anno; confronto con la media delle migliori 5 provincie italiane)



Il nostro modello di gestione dei rifiuti

Modello di raccolta	Rifiuto raccolto	Dove lo portiamo?	Cosa diventa?	
Raccolta Differenziata	Raccolta porta a porta	Organico	Impianti di compostaggio	Compost
		Carta e cartone	Consorzio di recupero (CONAI)	Materiale riciclabile
		Plastica e lattine (MML)	Consorzio di recupero (CONAI)	Materiale riciclabile
		Vetro	Consorzio di recupero (CONAI)	Materiale riciclabile
	Centri di raccolta	Sfalci e potature	Impianti di compostaggio	Compost
		RAEE	Consorzi di recupero	Materiale riciclabile
		Ingombranti	Cernita + Termovalorizzatore	Materiale riciclabile ed energia elettrica
		Inerti	Impianti di trattamento	Materiale riciclabile
		Rottami ferrosi	Vendita sul mercato	Materiale riciclabile
		Imballaggi in legno	Consorzi di recupero (CONAI)	Materiale riciclabile
Raccolta Indifferenziata	Raccolta porta a porta	Indifferenziato non riciclabile	Termovalorizzatore	Energia elettrica





Misurazione puntuale



La misurazione puntuale è stata introdotta nel 2020 come elemento chiave per incrementare la percentuale di raccolta differenziata attraverso una riduzione della produzione di rifiuti indifferenziati.

L'avvio del progetto, a ottobre 2020, ha riguardato 6 comuni - **Oggiono, Ello, Dolzago, Colle Brianza, La Valletta Brianza, Santa Maria Hoè** - che già si distinguevano per "performance" in termini di raccolta differenziata superiori rispetto alla media della provincia.

Il bacino coinvolto nella sperimentazione è di oltre **21.000 abitanti**.

Con il nuovo sistema, **il rifiuto indifferenziato residuo deve essere conferito negli appositi sacchi rossi dotati di codice RFID associato** alla singola utenza. Il sistema consente così di **misurare il numero di conferimenti** di ciascuna utenza nel corso dell'anno.

Accanto all'uso dei sacchi rossi è stato introdotto anche l'utilizzo dei sacchi azzurri per il conferimento di pannolini e pannolini, **anch'essi dotati di codice RFID**. Con l'introduzione dei sacchi azzurri è possibile fornire - in aggiunta al sacco rosso - ulteriori volumetrie a quegli utenti che ne hanno bisogno (anche temporaneamente) e **dimensionare in maniera più precisa il rifiuto indifferenziato «standard»** contenuto nel sacco rosso.

Il sacco azzurro è propedeutico all'attivazione di una specifica raccolta differenziata che in futuro potrà essere destinata al recupero di materia.

Silea si propone di estendere questo nuovo modello di servizio a tutto il territorio servito nell'arco dei prossimi tre anni, in linea con le indicazioni normative.

I primi risultati

Come rilevato con apposite analisi merceologiche, prima dell'avvio del nuovo modello di misurazione, all'interno del rifiuto indifferenziato residuo («sacco trasparente») erano ancora presenti frazioni differenziabili e riciclabili, tra cui carta e cartone, plastiche, lattine, tetrapak e organico. **A seguito dell'avvio del progetto la quantità di rifiuti indifferenziati raccolti si è ridotta sensibilmente, mediamente del 40%** ed è cresciuta in maniera significativa la performance in termini di raccolta differenziata.

Con questo sistema, oltre ad incrementare la percentuale di raccolta differenziata, in futuro potrà essere introdotto un meccanismo tariffario commisurato alla quantità

di rifiuti indifferenziati prodotti (principio del "chi inquina paga"), secondo le disposizioni normative vigenti. Questo sistema favorisce, dunque, comportamenti virtuosi e incentiva di fatto una corretta raccolta differenziata.

-40%

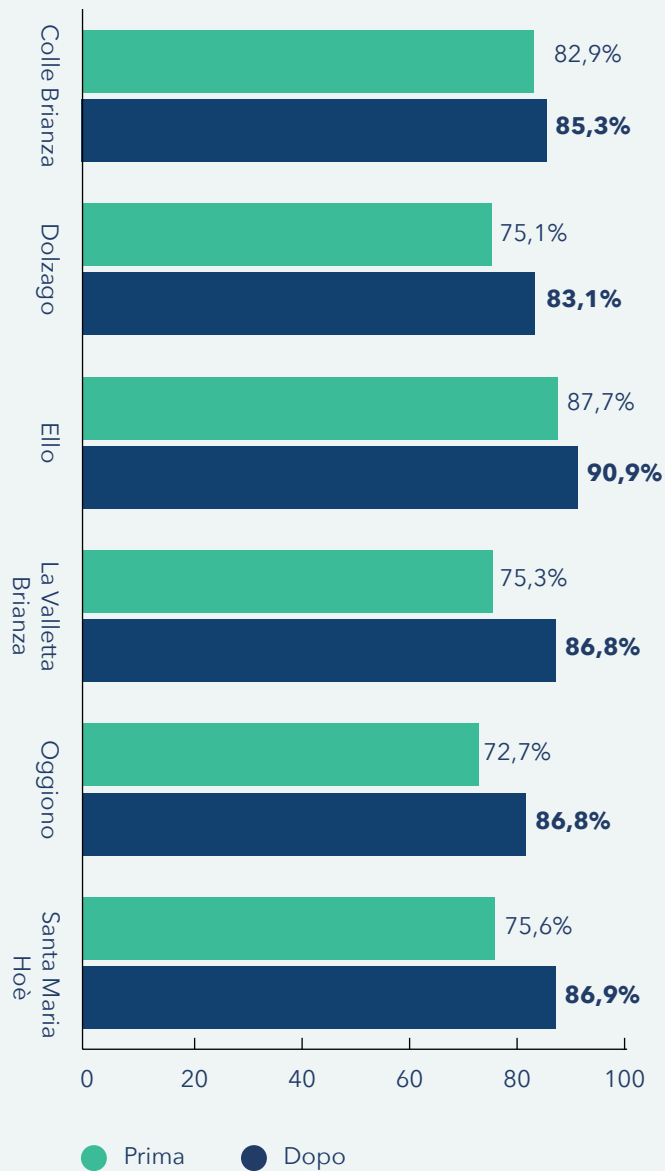
Il calo medio di rifiuti indifferenziati nei sei comuni pilota.

#10



Con l'attivazione della misurazione puntuale su tutto il territorio, entro il 2023 la provincia di Lecco potrebbe puntare ad entrare tra le prime 10 province in termini di raccolta differenziata nazionale.

Raccolta differenziata % nei comuni in cui è stata avviata la misurazione puntuale



I Centri di Raccolta



Nel territorio servito sono presenti 54 Centri di Raccolta comunali di cui 34 gestiti da Silea.

I centri di raccolta sono apposite aree attrezzate con container, a servizio dei comuni soci, allestiti per permettere ai cittadini e alle aziende il conferimento di particolari tipologie di rifiuti non conferibili nei sacchi e nei contenitori delle raccolte porta a porta (es. rifiuti ingombranti, rifiuti speciali, scarti vegetali, ecc...). Normalmente si accede a questi siti mediante apposito badge rilasciato dal comune o tramite tessera sanitaria dell'intestatario della TARI.

Silea si è impegnata a supportare i Comuni Soci nelle attività necessarie ad ottemperare alle disposizioni normative inerenti la gestione ambientale (D. Lgs. 152/2006 e D.M. 8 aprile 2008) e la sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008), procedendo alla verifica della conformità normativa dei centri raccolta gestiti. Nei Centri

di Raccolta in cui sono state rilevate possibili azioni di miglioramento, Silea si è proposta per coordinare e realizzare i lavori.

In particolare i lavori di adeguamento dei centri interessano principalmente i sistemi di trattamento delle acque meteoriche, nonché l'attuazione di aspetti manutentivi come la cura del verde, della pavimentazione stradale e il rifacimento di cartellonistica obsoleta.

A fine anno 2020 sono stati completati i lavori di adeguamento del primo Centro di Raccolta, mentre nel 2021 è in corso l'ammodernamento di altri cinque siti, ponendo al primo posto principi di prevenzione e miglioramento continuo, portando valore e sviluppo al sistema di gestione dei rifiuti, impegnandosi sul fronte del contrasto all'inquinamento ambientale e del degrado paesaggistico.

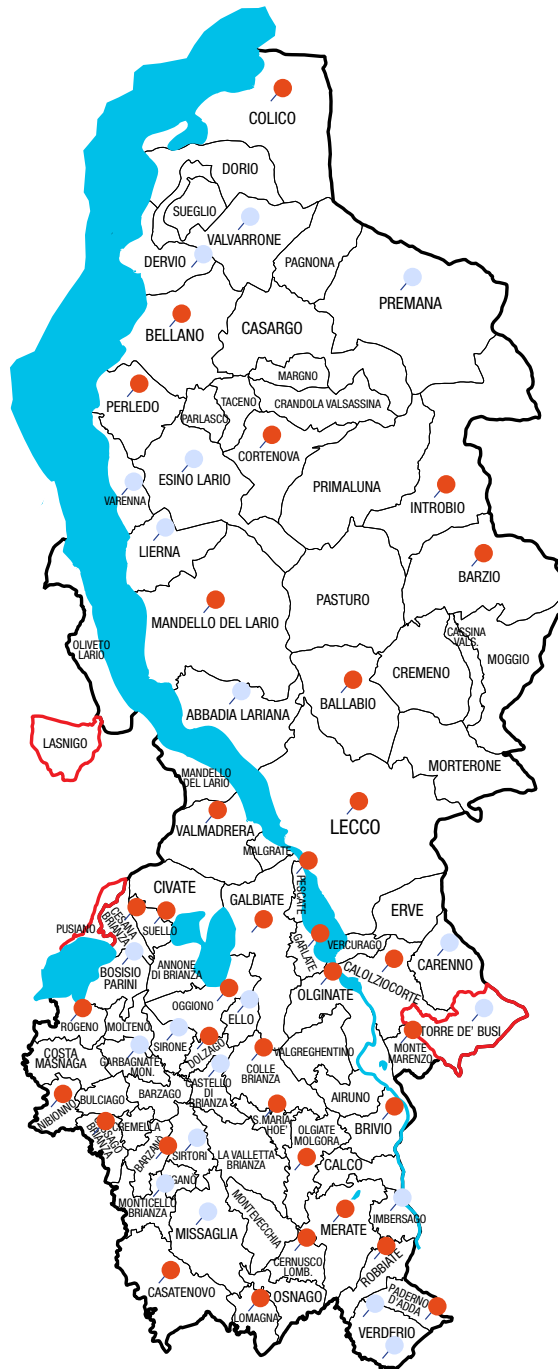


Cosa si può conferire nei Centri di Raccolta

- **Rifiuti ingombranti**
(mobilio rotto, materassi, oggettistica, giocattoli, scarpe)
- **Sfalci d'erba e ramaglie**
- **Rifiuti pericolosi**
(toner, vernici, spray, neon, pile e batterie)
- **Imballaggi in legno**
(cassette, pallets, ecc.)
- **Vetro, carta, plastica**
- **Imballaggi in cartone**
- **Imballaggi in plastica**
(polistirolo di grandi dimensioni, grandi film e teli plastici, cassette)
- **Piccoli elettrodomestici**
(piccoli RAEE)
- **Ferro e altri metalli**
- **Oli di cucina e di frittura**
- **Rifiuti inerti**
(ceramica, scarti di piccole demolizioni, ecc.)

Dislocazione dei Centri di Raccolta comunali

- Centri di Raccolta gestiti da Silea
- Centri di Raccolta non gestiti da Silea
- Comuni non in provincia di Lecco





Ecocasette

Un servizio facilmente fruibile ed efficiente a favore dei cittadini

Nel maggio 2019 è stata inaugurata la prima casetta ecologica nel Comune di Introbio per il conferimento di rifiuti da parte di villeggianti e proprietari di seconde case, al fine di contrastare il fenomeno dell'abbandono e di migliorare il decoro urbano.

La costruzione completamente in legno, con tetto a due falde, ospita

tutti i contenitori delle diverse raccolte differenziate, è chiusa e protetta con sistema di apertura a mezzo di badge e impianto di videosorveglianza.

Il progetto, avviato in modo sperimentale è stato ulteriormente sviluppato nel corso del 2020 con un un primo lotto di installazioni che si sono aggiunte a quella di Introbio e ha riguardato Barzio (2 casette), Cortenova, Moggio (2 casette), Introzzo e Primaluna. A ottobre, inoltre, altre installazioni sono state effettuate a Taceno e Bellano.

Nel corso del 2021 sono previste nuove installazioni: Lierna, Bellano (3 casette), Pagnona, Cremeno, Pasturo, Esino Lario, Carenno e Perledo.



Gli impianti



Silea gestisce “in house providing” il trattamento, il recupero e la valorizzazione dei rifiuti urbani.



Nessun rifiuto tra quelli raccolti dall'azienda finisce in discarica.



La società gestisce i seguenti impianti:

- **Impianto di compostaggio** (Annone Brianza);



- **Impianto di selezione e avvio al riciclo delle plastiche, metalli e tetrapak** (Verderio);

- **Termovalorizzatore** (Valmadrera).

L'azienda, oltre alla sede centrale nel Comune di Valmadrera, ha una sede operativa a Calolziocorte per la gestione dei servizi di raccolta rifiuti.

Impianto di compostaggio

Silea è l'unica azienda interamente pubblica che gestisce un impianto per il trattamento e recupero della frazione organica in Lombardia.

L'impianto, dotato di moderna tecnologia aerobica, opera all'interno di un'infrastruttura completamente chiusa e in depressione per evitare dispersione di odori. L'impianto è suddiviso nelle seguenti aree principali:

- Area di ricezione e miscelazione;
- Biocelle di prima maturazione (21 giorni);
- Area di seconda maturazione (30/40 giorni);
- Area di terza maturazione (30/40 giorni);
- Linea di vagliatura;
- Pretrattamento arie e biofiltrazione.

Ogni anno nell'impianto sono trattate 28.000 tonnellate di rifiuti provenienti dalla raccolta differenziata (FORSU) e del verde di sfalci e potature. Se ne ottiene compost di qualità per coltivazioni intensive, utilizzato da agricoltori, coltivatori e florovivaisti in sostituzione dei fertilizzanti chimici, ma anche dai sempre più numerosi cittadini del territorio che possono ritirarlo gratuitamente per impiegarlo nei propri orti o giardini.

Il compost è infatti un ottimo fertilizzante naturale che possiede le stesse caratteristiche dell'humus naturale, rendendo più ricca e nutritiva la terra. Per questo motivo può essere impiegato nei vasi, negli orti, nei giardini, nei vivai e in agricoltura in pieno campo.

Il compost prodotto è un ammendante compostato misto (ai sensi del D.Lgs. n.75 del 2010 sui fertilizzanti) e può sostituire l'utilizzo dello stallatico.



Progetto Biometano

Nel marzo 2020 Silea ha presentato istanza di Autorizzazione Unica per l'inserimento di una sezione di digestione anaerobica con annessa linea di produzione di biometano presso l'impianto di compostaggio di Annone Brianza.

Oltre alla maggiore capacità di trattamento della frazione organica e verde (38.000 t/a complessive, rispetto alle 28.000 dell'attuale impianto di compostaggio), l'impianto consentirà di generare circa 1,8 milioni di mc di biometano, che verranno immessi nelle reti Snam, beneficiando dei CIC (Certificati di Immissione in Consumo).

Nel 2021 Silea ha bandito la gara per la realizzazione del nuovo impianto di digestione anaerobica, per un investimento stimato di circa 12 milioni di euro.

L'impianto dovrebbe essere realizzato nel corso del 2022.

Capacità di recupero rifiuti attualmente autorizzata	28.000 tonnellate/anno di cui indicativamente: <ul style="list-style-type: none"> • 21.000 t/anno (70%) frazione umida (FORSU) • 7.000 t/anno (30%) rifiuti vegetali e ligneo-cellulosici
Processo	Biologico aerobico
Tipologia di compost prodotto	Compost di qualità
Quantità di compost prodotto	Circa 7.000 tonnellate/anno



Impianto di selezione e avvio a riciclo delle plastiche, metalli e tetrapak

Tramite la controllata Seruso, Silea gestisce uno dei 31 Centri di Selezione Secondari (CSS) Corepla attivi in Italia (5 in Lombardia).

I CSS Corepla sono tipicamente impianti gestiti da operatori specializzati nella gestione degli impianti di selezione e riciclo: Silea è una delle poche eccezioni a livello nazionale, sia in quanto operatore 100% pubblico, sia in quanto gestore anche delle attività di raccolta.

Nello specifico vengono effettuate le seguenti attività:

- Selezione del flusso di raccolta differenziata multimateriale leggera (plastiche, alluminio, acciaio, tetrapak);
- Selezione degli imballaggi plastici (per polimero e per colore) per conto dei Consorzi COREPLA e CORIPET, nel ruolo di Centro di Selezione Secondario (CSS);

Attualmente l'impianto tratta circa 40.000 tonnellate di rifiuti all'anno, servendo un bacino complessivo di oltre 1.000.000 di cittadini, estendendo la propria azione su un numero maggiore di abitanti rispetto ai Comuni quotidianamente serviti da Silea.

Tipologia di prodotti selezionati per il riciclo - anno 2020

Prodotti	tonnellate
Contenitori in PET trasparente	2.229
Contenitori in PET azzurro	2.575
Contenitori in PET colorato	2.374
Vaschette in PET	200
Contenitori in PE	1.799
Film da imballaggio	2.774
Imballaggi in PP	1.275
Altri imballaggi misti	233
Alluminio	394
Acciaio e ferro	2.673
Tetrapak	614
Plasmix	12.653

L'impianto sarà oggetto di totale rifacimento a partire da fine 2021.

Raccolta capsule alluminio

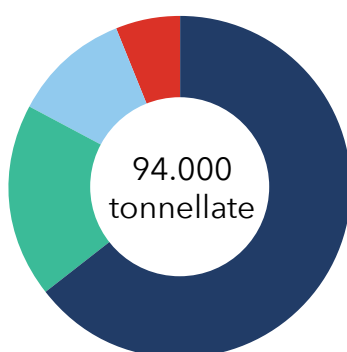
Un progetto già avviato da qualche anno, con ottimi risultati, è la **raccolta delle capsule in alluminio del caffè** promossa in collaborazione con il **Consorzio Nazionale Imballaggi Alluminio (CIAL)** e Nespresso, all'interno del "sacco viola" dedicato alla raccolta multimateriale leggera.



L'impianto smaltisce la frazione indifferenziata dei rifiuti urbani prodotti dall'intero bacino lecchese e i rifiuti speciali di origine urbana e produttiva, con recupero energetico.

Nel 2020 sono state trattate circa 94 mila tonnellate di rifiuti, rispetto alle 83 mila tonnellate del 2019, anno caratterizzato dagli interventi di manutenzione straordinaria dell'impianto (su turbina, griglia di combustione e torre di lavaggio fumi Linea 1) e conseguenti minori ore di funzionamento.

Tipologia di rifiuti smaltiti nel 2020



- **64,5%** Rifiuti urbani
- **18,5%** Rifiuti speciali di origine urbana
- **11%** Rifiuti speciali prodotti prevalentemente da attività produttive
- **6%** Rifiuti sanitari e fanghi di depurazione

Termovalorizzatore

Relativamente alla tipologia di rifiuti smaltiti nel 2020, il 64,5% è rappresentato da rifiuti urbani, il 18,5% da rifiuti speciali di origine urbana (es. scarti da impianti di selezione/trattamento raccolta differenziata), l'11% da rifiuti speciali prodotti prevalentemente da attività produttive ed il 6% da rifiuti sanitari e fanghi di depurazione.

Circa il 99% dei rifiuti complessivamente trattati nel termovalorizzatore proviene dalla Regione Lombardia.

Per quanto riguarda in particolare i rifiuti urbani, circa il 62,3% deriva dalla provincia di Lecco (il resto dalle province limitrofe di Como, Monza, Bergamo e Sondrio e dagli altri impianti di termovalorizzazione in ambito di "mutuo soccorso").

Per quanto riguarda i rifiuti speciali, rappresentati da scarti di impianti e attività produttive, circa il 46% deriva dalla provincia di Lecco ed il 52% da altre province lombarde.

Nel 2020 il termovalorizzatore ha generato circa 81 milioni di kWh di energia elettrica, dei quali 68 milioni di kWh sono stati immessi in rete e ceduti sul mercato. **Ciò pone Silea ai vertici provinciali come produttore di elettricità.**

Come funziona l'impianto

Fossa di stoccaggio

I rifiuti giungono in un'apposita area coperta, scaricati in una fossa di accumulo, caricati nelle tramogge

delle linee di termovalorizzazione attraverso carroponi dotati di benna.

Camera di combustione

Attraverso un movimento alternato dei gradini della griglia azionati da pistoni idraulici, i rifiuti avanzano nella camera di combustione. Il flusso dei fumi attraversa la camera di post-combustione dove si completa la combustione con una temperatura di oltre 850°C.

Ciclo termico e produzione di energia

Il calore sprigionato dai fumi di combustione diventa vapore e genera energia attraverso un turboalternatore che produce elettricità in massima parte ceduta alla rete elettrica nazionale e in parte autoconsumata.

Linea trattamento fumi

I fumi in uscita dalla caldaia entrano in un reattore nel quale sono iniettati bicarbonato di sodio e carbone attivo in polvere. Passano nel filtro a maniche dove avvengono le seguenti fasi:

- Abbattimento delle polveri e degli inquinanti acidi
- Assorbimento di metalli pesanti e microinquinanti organici. Completata la prima depurazione a secco, i fumi raggiungono il sistema DeNOx - DeDIOX che consente l'**abbattimento dei microinquinanti e degli ossidi di azoto.**

L'ultimo sistema di abbattimento degli inquinanti è la torre di lavaggio a umido dove i fumi sono irrorati con acqua e messi in contatto con una



soluzione leggermente basica, grazie all'immissione di soda, in modo da consentire la neutralizzazione degli inquinanti acidi residui.

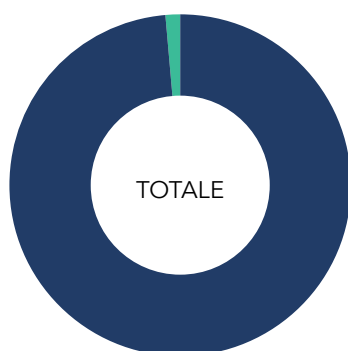
I fumi sono analizzati automaticamente in continuo e i dati forniti dal Sistema di Monitoraggio Emissioni (SME) sono costantemente monitorati in sala controllo. Gli operatori verificano il corretto funzionamento dell'impianto tramite il sistema DCS, che provvede a fornire gli allarmi in caso di guasto o di scostamento dalle normali condizioni di esercizio.

Evacuazione scorie

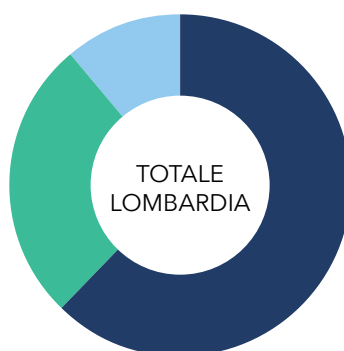
Le scorie (ceneri pesanti) provenienti dalla combustione dei rifiuti sono scaricate in una vasca riempita di acqua per essere raffreddate e avviate a impianti di recupero. Le polveri da depurazione fumi vengono stoccate in sili e avviate a impianti di inertizzazione e successivamente in discarica per rifiuti pericolosi.

Linee di termovalorizzazione	2 linee indipendenti, denominate Linea 3 e Linea 1, completamente rinnovate e attivate negli anni 2006 e 2008
Carico termico nominale complessivo	163.020 MegaJoule/ora
Capacità indicativa impianto	In funzione del P.C.I. (potere calorifico inferiore) dei rifiuti inviati a termovalorizzazione è compresa tra 84.000 e 123.000 ton/anno
Tecnologia di combustione	Griglia mobile a gradini
Potenza elettrica nominale	La potenza del turbogeneratore è pari a 11,76 MegaWatt
Giorni di funzionamento	Impianto attivo 365 giorni/anno, ogni linea di termovalorizzazione è in marcia per circa 330 giorni/anno

Provenienza rifiuti termovalorizzatore



- 98,7% Lombardia
- 1,3% Resto d'Italia



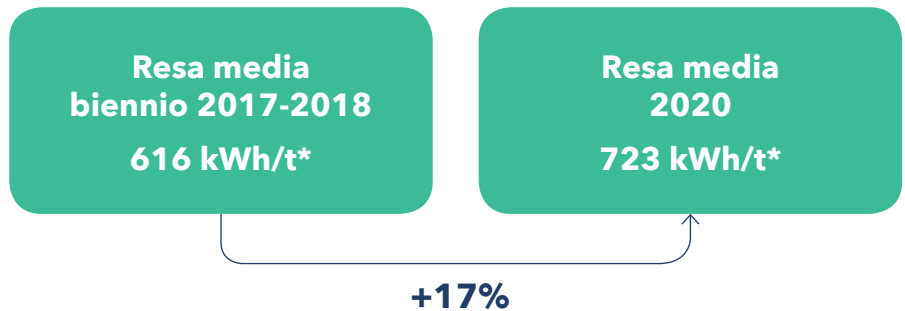
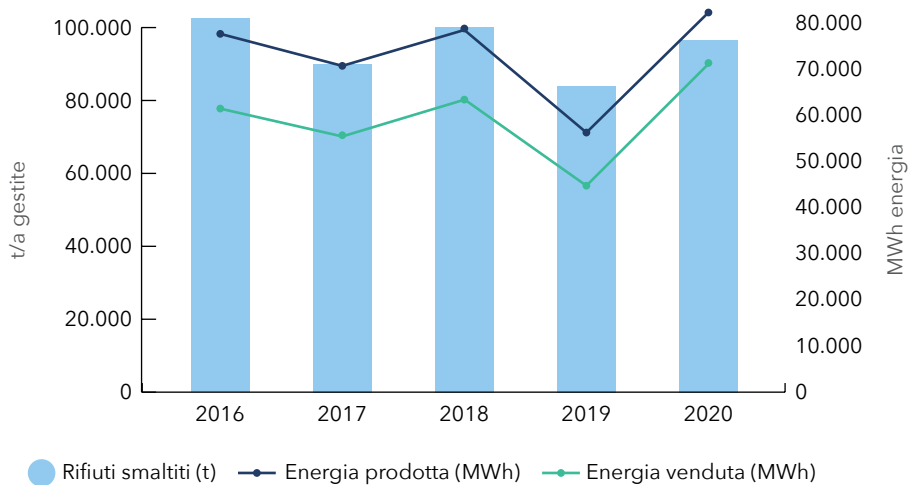
- 62,3% Provincia di Lecco
- 11,1% Province lombarde confinanti con Lecco
- 26,6% Altre province lombarde

A fronte di circa 94 mila tonnellate di rifiuti smaltite dal termovalorizzatore (rispetto alle 83 mila del 2019), nel 2020 sono stati generati circa 81,5 milioni di kWh di energia elettrica ed immessi in rete circa 68 milioni di kWh.

Grazie alla sostituzione del turbogruppo sono migliorate sia la resa che le performance energetiche dell'impianto.

Per ogni tonnellata di rifiuto gestito, sono stati immessi in rete 723 kWh di energia elettrica.

Andamento dei quantitativi di rifiuti smaltiti e dell'energia prodotta (2016 - 2020)



* Su energia venduta

Associazioni & partnership

GRI 102-13

Green Alliance

Silea è tra i soci fondatori di "Green Alliance - Servizi per l'Ambiente in Lombardia", **la prima rete di aziende pubbliche lombarde che si occupa di ambiente**, espressione di 284 Enti, oltre 3 milioni di abitanti, per 889 lavoratori impiegati e un fatturato che supera i 290 milioni di euro.

L'alleanza è il primo esempio fattivo di economia circolare su base regionale:

le 10 società operano nel ciclo integrato completo che va dalla raccolta differenziata dei rifiuti alla gestione degli impianti di recupero fino alla trasformazione della parte indifferenziata in energia, dal servizio di pulizia delle strade alla gestione degli impianti di recupero delle terre di spazzamento.

L'obiettivo principale di Green Alliance è creare sinergie industriali in grado di **garantire la qualità dei servizi, incrementando capacità innovativa e competitiva**, ma anche minori costi per i cittadini.

Il programma, firmato su base quinquennale, impegna le aziende ad attivare collaborazioni sugli acquisti e gare di aggregazione di volumi, promuovere ricerca e sviluppo congiunti su tematiche di economia circolare e verificare la possibilità di realizzazione di progetti relativi, generare sinergie industriali e operative a livello regionale e nazionale, avviare collaborazioni con cluster analoghi o complementari, rappresentare interessi comuni e condivisi nei confronti degli stakeholder istituzionali e associativi di riferimento.

Silea è associata a:

- **Utilitalia** Federazione che riunisce le Aziende operanti nei servizi pubblici dell'Acqua, dell'Ambiente, dell'Energia Elettrica e del Gas - 500 associati;
- **Confservizi Lombardia** Associazione regionale lombarda che riunisce le utilities e le aziende che operano a livello locale nei settori di pubblica utilità - 160 associati;
- **CIC - Consorzio Italiano Compostatori** - 130 associati;
- **Corepla** Consorzio nazionale per la raccolta, il riciclaggio e il recupero degli imballaggi in plastica - 2.520 consorziati;
- **Comieco** Consorzio Nazionale per il Recupero ed il Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica - 3.400 consorziati.

Ed è partner di:

- **Centro Studi Mater del Politecnico di Milano** - specializzato nella ricerca scientifica nell'ambito del recupero da rifiuti.





Codice etico e Modello 231

GRI 102-16

Silea dal 2010 si è dotata di un Codice Etico per definire con chiarezza l'insieme dei valori che l'azienda riconosce e condivide insieme a tutti i soggetti che a vario titolo ne fanno parte o con cui collabora.

Nel proprio lavoro quotidiano, l'azienda si ispira a valori di **correttezza e lealtà, rispetto delle regole, eccellenza** nei risultati, **responsabilità** e responsabilizzazione giuridica e sociale, **innovazione, sostenibilità, impegno e lavoro di gruppo**. Su questi fondamenti intende consolidare la propria immagine e il proprio ruolo, continuando ad agire in ottemperanza ai principi di libertà e dignità della persona umana e di rispetto delle diversità.

Nel perseguire questo obiettivo, Silea:

- Si impegna a far rispettare al proprio interno e nei rapporti esterni le leggi vigenti;
- Si impegna a raggiungere i propri obiettivi economici con l'eccellenza delle prestazioni in termini di qualità e di convenienza dei prodotti e dei servizi, fondate sulla professionalità, sull'esperienza, sull'attenzione al cliente e sull'innovazione;
- Disapprova e condanna qualsiasi atto illecito e comunque scorretto verso la comunità, le pubbliche autorità, i clienti, i lavoratori, gli investitori, ecc;
- Predisporre strumenti organizzativi volti a prevenire la violazione dei principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà da parte dei propri dipendenti e collaboratori e vigila sul rispetto di tali strumenti e sull'aggiornamento degli stessi;

- Assicura la piena trasparenza delle azioni nello svolgimento delle proprie attività, impegnandosi a promuovere una competizione leale sul mercato.

Le norme di comportamento previste nel Codice Etico sono applicate all'interno dell'azienda e nelle relazioni tra l'azienda e i Comuni Soci, gli utenti, i fornitori, i partner commerciali e le istituzioni.

L'osservanza del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori e/o dai soggetti aventi relazioni d'affari con l'impresa.



Nel 2020 Silea ha provveduto ad aggiornare il Codice Etico, inserendo tra i suoi principi generali un riferimento esplicito al valore della "diversity" all'interno dell'azienda, impegnandosi a perseguire ogni comportamento discriminatorio.

GRI 102-17



Prevenzione della corruzione

Sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nello svolgimento delle proprie attività Silea, già nel 2010, ha approvato e attuato il Modello di Organizzazione e di Gestione come previsto dal Decreto Legislativo 231/2001.

Il modello è stato integrato successivamente con il **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione** che è il documento previsto dall'art. 1 della Legge 6 novembre 2012 n. 190, quale modalità attraverso cui le Amministrazioni Pubbliche e le società a partecipazione pubblica, definiscono e comunicano ad ANAC (ex CIVIT, che ha assunto il ruolo di Autorità Nazionale Anticorruzione) e al Dipartimento della Funzione Pubblica il livello di esposizione degli uffici a rischio di corruzione, indicando gli interventi organizzativi messi in campo per prevenirlo. Le segnalazioni di eventuali comportamenti illegali vengono trasmesse ai due organi che vigilano sull'attuazione del Piano: l'Organismo di Vigilanza e il Responsabile Anticorruzione.

Ogni anno, quest'ultimo, redige una relazione sulla gestione del rischio in materia di anticorruzione, che viene pubblicata anche sul portale aziendale.

Non conformità

Nel 2020 Silea non ha ricevuto sanzioni per non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica e non è stato accertato alcun caso di corruzione.

Certificazioni

Silea opera secondo un Sistema di Gestione Integrato (SGI).



ISO 9001

“Sistemi di gestione per la Qualità” è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità di qualsiasi organizzazione e il suo scopo primario è quello del perseguimento della soddisfazione del cliente in merito ai servizi e prodotti forniti, aggiungendosi al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e della qualità di beni e servizi.



ISO 14001

“Sistemi di Gestione Ambientale” è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per implementare e migliorare il Sistema di Gestione Ambientale di qualsiasi organizzazione pubblica o privata. Il suo scopo è quello di identificare, gestire e monitorare gli impatti ambientali relativi alle attività dell’azienda, aggiungendosi al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e dei processi.



ISO 45001

“Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori” è la prima norma internazionale che definisce gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori. Il suo scopo è quello di migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare salute e benessere dei lavoratori.



ISO 50001

“Sistemi di Gestione dell’Energia” è lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per implementare e migliorare il sistema di gestione dell’energia. Il suo scopo è il miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche e una maggiore efficienza e sostenibilità dell’energia.



Regolamento EMAS

“Sistema Comunitario di Ecogestione e Audit” strumento che detta i principi per una corretta gestione ambientale, promuovendo il miglioramento continuo delle prestazioni delle organizzazioni, la valutazione di tali prestazioni e la trasparenza delle informazioni. Le informazioni ambientali devono essere presentate in maniera chiara e coerente tramite la stesura di una Dichiarazione Ambientale.



Ogni anno viene pubblicato il documento **“Dichiarazione Ambientale”** validato da un verificatore terzo accreditato.

Il Sistema di Gestione Integrato è mantenuto costantemente aggiornato e verificato periodicamente, sia internamente che annualmente da Enti di Certificazione esterni e indipendenti.

ISO 50001

Nel 2020 Silea ha ottenuto la nuova certificazione ISO 50001:2018. La norma valuta il sistema di gestione dell’energia messo in atto prendendo in esame sia le modalità di utilizzo delle fonti energetiche sia la capacità di produrre energia autonomamente. Silea produce circa 80 milioni di kWh di energia elettrica ogni anno oltre a quella generata dall’impianto fotovoltaico presente presso l’impianto di compostaggio di Annone Brianza.

VISIONE SOSTENIBILE





Sostenibilità

La parola chiave che caratterizza l'agire di Silea è "sostenibilità" nelle sue declinazioni ambientale, sociale ed economica. La sostenibilità di Silea prende forma in espliciti impegni-obiettivi verso tutte le categorie di stakeholder di rilievo.

Sostenibilità





Ponte romano - Santa Maria Hoè, Lecco - Italia

Economia circolare: obiettivi e azioni strategiche

Nel corso del 2020 Silea ha elaborato il suo primo Piano Industriale (2021-2024), approvato all'unanimità dai soci. Partendo dalla declinazione della "visione" di sostenibilità, il Piano si basa su 3 pilastri (economia circolare, servizi sul territorio, trasformazione digitale).

Nel 2018 sono entrate in vigore le quattro Direttive Europee sull'economia circolare, recepite in Italia con il decreto 116/2020.

Fra gli obiettivi principali delle Direttive Europee:

- Incremento delle percentuali di raccolta differenziata che prevede entro il 2025 il riciclo di almeno il 55% dei rifiuti urbani (che salirà al 60% entro il 2030 e al 65% entro il 2035);
- Obbligo di riciclo per i materiali da imballaggio del 65% entro il 2025 (e del 70% entro il 2030);
- Obbligo di raccogliere separatamente i rifiuti tessili e i rifiuti domestici pericolosi come solventi, vernici e batterie;
- Livello di conferimento massimo in discarica previsto al 10% entro il 2035.

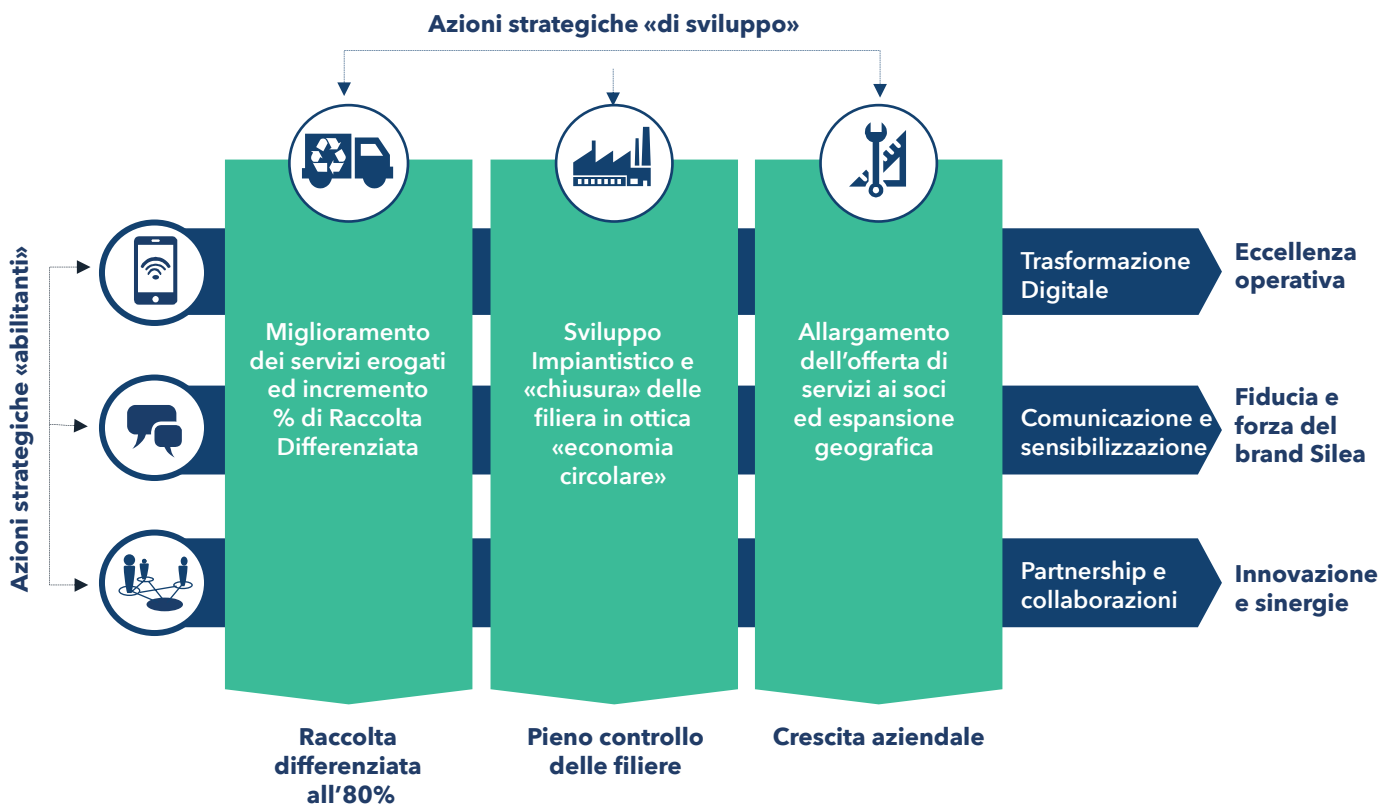
In questo quadro/perimetro di riferimento, Silea opera come attore centrale avendo ruolo di congiunzione tra la fase di produzione e quella di trasformazione successiva, ovvero gestendo **l'intero ciclo integrato dei rifiuti**.

L'obiettivo minimo di Silea è raggiungere **l'80% di raccolta differenziata entro il 2025**, partendo da una media provinciale del 71,9%, con 6 comuni che hanno superato l'80% e con nessun rifiuto conferito in discarica (dato provinciale 2019).

Silea intende rispondere a questo contesto in continua evoluzione puntando a posizionarsi come operatore di riferimento regionale nell'ambito dell'economia circolare, migliorando la qualità dei servizi erogati, garantendo l'autonomia impiantistica al territorio e consolidando il ruolo di riferimento per i Comuni soci nella loro ricerca di maggiore sostenibilità.



Le 6 azioni strategiche del Piano Industriale



Crescita raccolta differenziata e riciclo



Per incrementare la percentuale di raccolta differenziata e puntare all'obiettivo dell'80%, Silea sta attivando specifiche iniziative di miglioramento sul servizio di raccolta rifiuti:



Misurazione puntuale

Introduzione misurazione puntuale del rifiuto indifferenziato tramite utilizzo di sacco rosso e sacco azzurro (raccolta separata pannolini).



Centri di raccolta

Interventi di adeguamento **Centri di raccolta** per migliorarne la fruibilità e la sicurezza, e **potenziamento di personale nelle «giornate di punta»**, per assicurare migliori verifiche sulla qualità dei materiali differenziati.



Centri del riuso

Progetto che si propone di contrastare la cultura dello spreco delle risorse e dell'usa e getta, favorendo la tutela ambientale e la solidarietà sociale.

Altre azioni migliorative:



Incremento frequenza

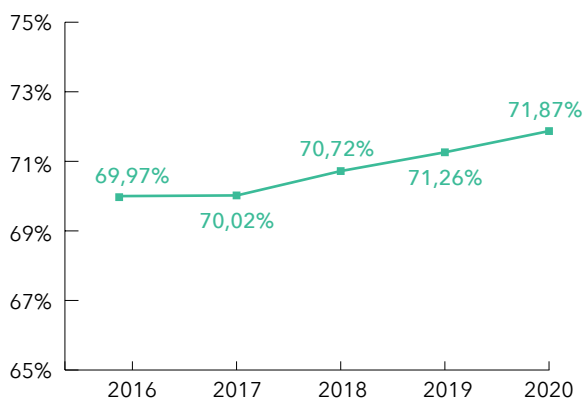
Incremento della **frequenze di raccolta del sacco viola** (plastica e metalli) da quindicinale a **settimanale**, nei Comuni in cui si introduce il nuovo sistema di misurazione puntuale.



Raccolta cartone dedicata

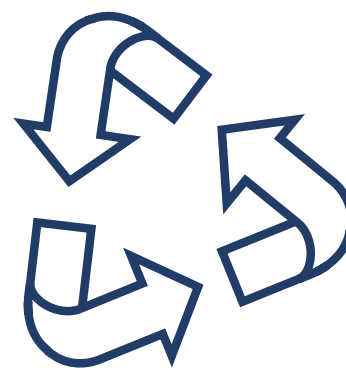
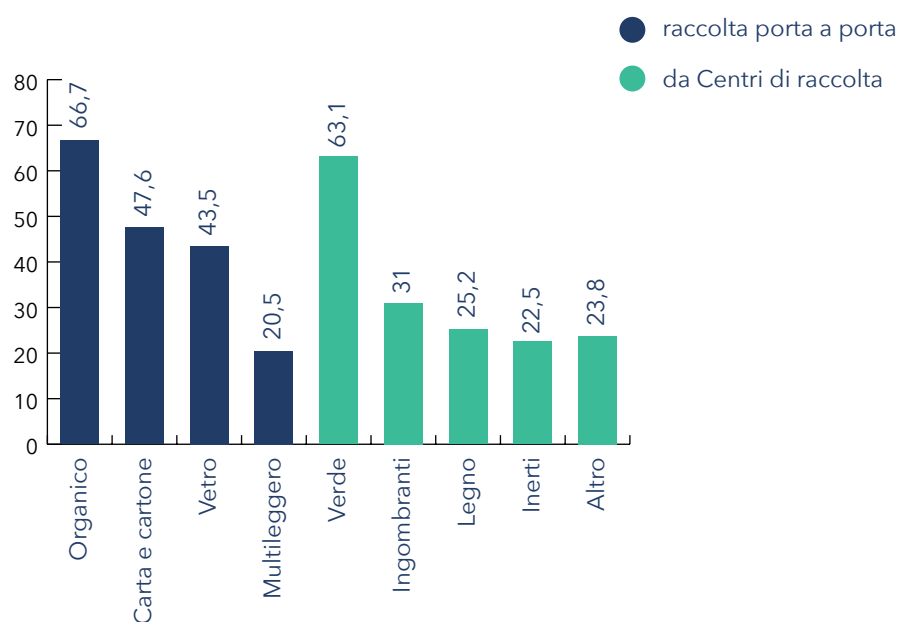
Introduzione di un **servizio di raccolta settimanale** dedicato esclusivamente agli **imballaggi in cartone prodotti dalle utenze commerciali**, in aggiunta a quello quindicinale della carta.

Trend storico raccolta differenziata - dato Silea

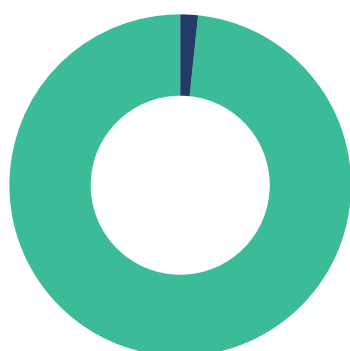


La percentuale di raccolta differenziata media nel territorio servito da Silea è del 71,9%. La tendenza al miglioramento negli ultimi 3 anni è presente ma in maniera contenuta. L'introduzione di migliorie al servizio, principalmente la misurazione puntuale del rifiuto, punta all'obiettivo dell'80% di raccolta differenziata sull'intero bacino gestito.

Produzione media procapite rifiuti differenziati (kg/anno)²



Raccolta rifiuto organico (umido)



- **1,68%** popolazione comuni senza raccolta umido
- **98,32%** popolazione comuni con raccolta umido

La raccolta differenziata del rifiuto organico è praticata con successo nella gran parte del territorio servito da Silea, con una **copertura del 98,32% della popolazione** e 22.625 tonnellate avviate a riciclo nel 2020.

Resta ancora un 1,68% di utenti che non ha questo servizio attivo. Ciò accade solo in una decina di piccoli comuni - soprattutto montani - sotto i mille abitanti, a causa della scarsa densità abitativa unitamente alla morfologia del territorio.

² La produzione media pro capite di rifiuto indifferenziato è pari a 134,6 kg/anno (anno 2020).

Percentuali raccolta differenziata per comune

Comuni Soci	% RD	n. abitanti	Comuni Soci	% RD	n. abitanti	Comuni Soci	% RD	n. abitanti
Lecco	65,6%	47.778	Bellano	74,8%	3.428	Suello	71,5%	1.760
Merate	70,4%	14.753	Valgrehentino	73,9%	3.418	Colle Brianza	83,0%	1.742
Calolziocorte	67,6%	13.744	Bosisio Parini	69,5%	3.332	Cremella	79,7%	1.706
Casatenovo	76,2%	13.156	Abbadia Lariana	72,9%	3.198	Cremeno	63,1%	1.653
Valmadrera	72,0%	11.282	Rogeno	76,7%	3.037	Carenno	69,5%	1.396
Mandello del Lario	68,2%	10.114	Bulciago	75,6%	2.886	Pusiano	76,5%	1.376
Oggiono	77,1%	9.184	Sirtori	75,8%	2.823	Barzio	58,4%	1.272
Missaglia	69,6%	8.704	Vercurago	71,7%	2.806	Oliveto Lario	54,5%	1.238
Galbiate	74,7%	8.480	Airuno	69,0%	2.805	Ello	87,5%	1.214
Colico	70,4%	7.951	Montevecchia	83,3%	2.709	Cortenova	70,8%	1.161
Olginate	71,6%	6.992	Garlate	74,1%	2.690	Perledo	82,6%	881
Olgiate Molgora	76,0%	6.408	Castello di Brianza	73,1%	2.620	Casargo	54,4%	839
Robbiate	79,0%	6.283	Dervio	74,8%	2.597	Esino Lario	62,9%	766
Verderio	77,7%	5.502	Dolzago	78,1%	2.543	Varenna	40,0%	751
Calco	75,9%	5.423	Garbagnate M.ro	73,7%	2.529	Erve	68,5%	693
Lomagna	77,1%	5.057	Imbersago	69,1%	2.498	Taceno	54,4%	540
Barzanò	73,2%	5.037	Barzago	73,0%	2.385	Cassina Valsassina	74,3%	521
Costa Masnaga	69,1%	4.779	Cesana Brianza	80,3%	2.376	Valvarrone	39,3%	499
Osnago	78,2%	4.775	Sirone	75,6%	2.333	Moggio	66,4%	467
La Valletta Brianza	78,8%	4.681	Annone di Brianza	72,9%	2.304	Lasnigo	42,0%	461
Brivio	70,3%	4.495	Primaluna	69,6%	2.268	Margno	54,5%	378
Cassago Brianza	79,2%	4.412	Pescate	74,4%	2.188	Pagnona	41,9%	338
Malgrate	76,5%	4.290	Premana	68,7%	2.184	Dorio	76,6%	322
Monticello Brianza	77,1%	4.172	Torre dè Busi	75,5%	2.170	Crandola Valsassina	55,0%	263
Ballabio	73,7%	4.167	Santa Maria Hoè	79,1%	2.153	Sueglio	36,4%	147
Paderno d'Adda	77,6%	3.849	Lierna	81,2%	2.125	Parlasco	52,9%	132
Cernusco Lombardone	77,2%	3.800	Viganò	73,3%	2.093	Morterone	43,6%	29
Civate	64,4%	3.745	Introbio	72,6%	1.956			
Nibionno	63,5%	3.676	Pasturo	70,0%	1.934			
Molteno	70,0%	3.571	Monte Marengo	75,5%	1.877			
						TOTALE*	71,9%	339.070

*Fonte: Silea, anno 2020 - ordinati per dimensione di popolazione.



Controllo delle "filiere" del riciclo

GRI 102-6



La crescita della raccolta differenziata, in assenza di strategie che garantiscano il «pieno controllo» dell'intera filiera dei flussi riciclabili (accesso agli impianti di trattamento e recupero), potrebbe generare situazioni di «emergenza rifiuti» o comunque di impatti economici negativi.

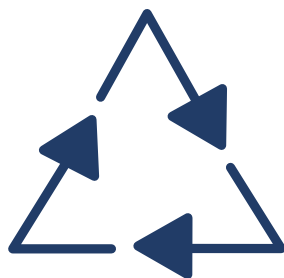
Fattori di spinta verso il controllo delle singole filiere di rifiuti

Incremento dei quantitativi dei rifiuti riciclabili

- Incremento della «**Raccolta Differenziata**»;
- Obiettivi di «**Riciclo**» previsti dalle Direttive Europee, con effetti allargati a tutti i Paesi Europei;
- Tendenziale **riduzione della qualità** del materiale raccolto, all'incrementarsi delle quantità, con conseguente difficoltà a «piazzare» i materiali a condizioni convenienti.

Difficoltà dei mercati di sbocco ad assorbire le quantità raccolte

- **Limiti all'esportazione** del materiale riciclabile verso il mercato asiatico;
- **Difficoltà del sistema nazionale** dei consorziati CONAI (es. Corepla);
- Ritardi nell'avvio del settore industriale-manifatturiero dei **prodotti riciclati**;
- **Competizione con altri Paesi Europei**;
- Competizione con i prezzi delle **materie prime vergini**.



La strategia di raccolta rifiuti per filiera è l'approccio corretto alla riduzione dei rischi. Per ciascun materiale differenziato raccolto sono previste specifiche azioni strategiche «per filiera» tutte nell'ottica della «Economia Circolare» (riduzione rifiuti, riciclo, recupero di materia, recupero energetico) qui di seguito riportate:

Rifiuto raccolto	Attuale incidenza su RD	Azione strategica
Organico (umido e vegetali)		Potenziamento impiantistico ad Annone Brianza (con produzione di biometano). Nuovo impianto dedicato esclusivamente alla frazione verde
Multimateriale (plastica e lattine)		Incremento frequenze di raccolta (da quindicinale a settimanale), ove necessario. Introduzione di sistemi innovativi di raccolta (compattatori). Revamping impianto di selezione di Seruso.
Carta		Incremento frequenze di raccolta (da quindicinale a settimanale), ove necessario. Ottimizzazione raccolte nei centri di raccolta (Carta vs Cartone). Accordi pluriennali con cartiere locali (partnership).
Cartone		Raccolta selettiva del cartone presso utenze commerciali, ove opportuno. Ottimizzazione raccolte nei centri di raccolta (Carta vs Cartone). Cessione del cartone al consorzio COMIECO. Realizzazione impianto di cernita e pressatura.
Vetro		Consolidamento modello attuale, con consegna al consorzio Coreve.
Legno e Ingombranti		Miglioramento servizi presso i centri di raccolta (orari di apertura, riqualificazione). Introduzione servizio di raccolta ingombranti a domicilio (a pagamento o gratuito). Realizzazione centri di riuso (in proprio o tramite accordi con soggetti del territorio).
Tessili		Raccolta di rifiuti tessili, tramite accordi con operatori del settore. Inserimento di appositi contenitori nei Centri di Raccolta.

Sviluppo Impiantistico

GRI 203-1



Silea ha predisposto un piano di investimenti collegato ad una serie di progetti di sviluppo impiantistico in ambito del recupero energetico e del miglioramento ambientale, rientranti nella visione dell'economia circolare.

Revamping impianto di selezione delle plastiche

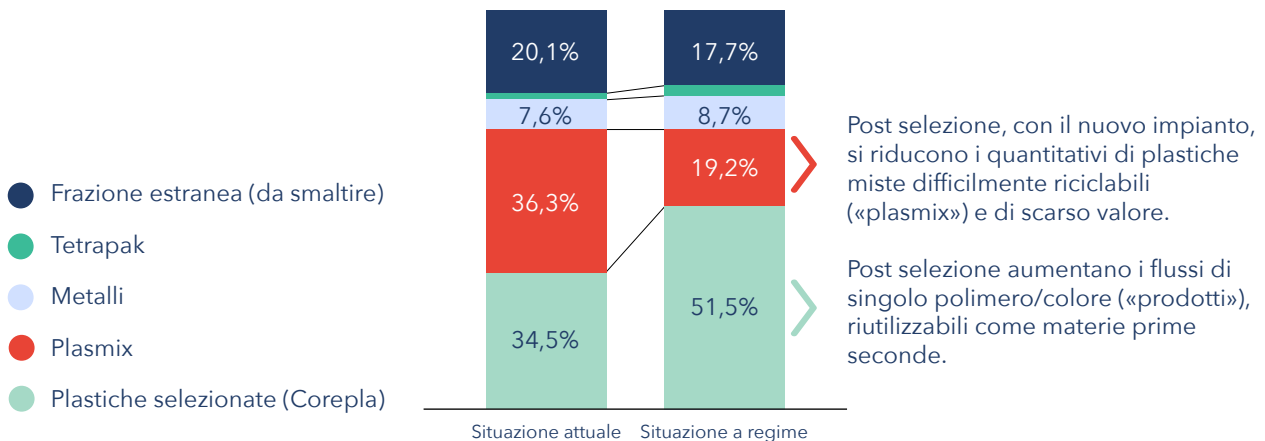
Il progetto prevede l'integrale rifacimento dell'impianto della nostra controllata Seruso (ripensamento del layout, realizzazione di nuove linee di selezione, introduzione di nuovi vagli rotanti, separatori balistici, selettori ottici e cabine di controllo qualità), al fine di:

- aumentare del 20% la capacità produttiva;

- razionalizzare l'impiego di personale;
- migliorare il tasso di recupero delle frazioni Corepla;
- limitare la frazione di scarto da smaltire.

Grazie al revamping, il nuovo impianto consentirà sia di poter trattare maggiori quantitativi in ingresso (dai soci e dal mercato) sia di selezionare maggiori quantità di materiali singoli (riducendo l'incidenza del quantitativo di plastiche miste/plasmix non riciclabile).

Miglioramento resa dell'impianto: i flussi in output post selezione (% su totale anno)





Render ingresso impianto di compostaggio con inserimento di una sezione di digestione anaerobica

Impianto di digestione anaerobica con produzione di biometano

A marzo 2020, Silea ha presentato istanza di Autorizzazione per la realizzazione di una sezione di digestione anaerobica con produzione di biometano, presso l'impianto di compostaggio di Annone Brianza.

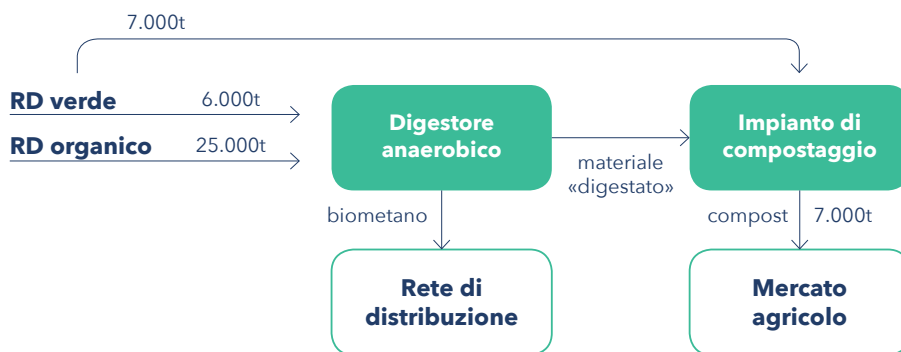
Oltre alla maggiore capacità di trattamento della frazione organica e verde (38.000 t/a complessive, rispetto alle 28.000 dell'attuale impianto di compostaggio), l'impianto consentirà di generare circa 1,8 milioni di mc di biometano, che verranno immessi nelle reti Snam.

Nel dicembre 2020 si è tenuta, con esito positivo, la terza ed ultima Conferenza dei Servizi. Il 17 marzo 2021 è stata formalmente ottenuta l'Autorizzazione da parte della Provincia di Lecco.

Nel 2021 Silea gestirà la gara per la realizzazione, il cui investimento stimato è di circa 12 milioni di euro.

Benefici

- riduzione fonti odorigene;
- migliore qualità del compost;
- migliore valorizzazione del rifiuto in un'ottica di economia circolare;
- riduzione CO₂ a livello globale.



Impianto di ricezione fanghi di depurazione

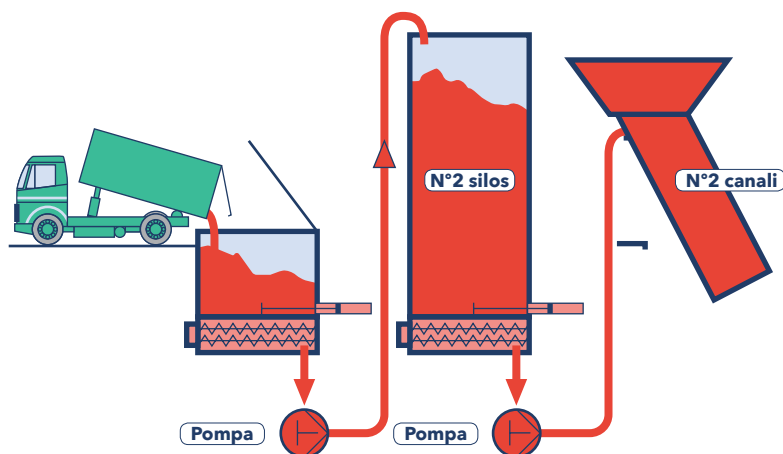
Il progetto prevede la realizzazione del nuovo **impianto di ricezione fanghi di depurazione** conferibili al termovalorizzatore, **con conseguente recupero energetico**.

A seguito delle restrizioni introdotte dalle nuove normative lo smaltimento dei fanghi prodotti dai depuratori urbani è diventata una criticità

nazionale, con impatti negativi sull'attività del ciclo idrico integrato.

La nuova soluzione tecnica consentirà di incrementare il quantitativo di fanghi di depurazione gestibili, dalle attuali 2.000 t/anno di fanghi prodotti dai depuratori locali, sino a 9.000 - 10.000 t/anno.

La gara è stata bandita nel 2020 e l'impianto, che verrà realizzato nel corso del 2021, comporterà un investimento di circa 2,5 milioni di euro.



Fasi

- Ricezione fanghi;
- Polmonamento;
- Alimentazione fanghi alle griglie di combustione del termovalorizzatore.

Teleriscaldamento

Il lungo percorso intrapreso da Silea già da diversi anni volto ad offrire alle utenze dei comuni di Lecco, Valmadrera e Malgrate il servizio di teleriscaldamento nasce innanzitutto dalla necessità per la società di rispettare le prescrizioni contenute nell'atto autorizzativo (A.I.A.) rilasciato da Regione Lombardia per l'esercizio dell'impianto di termovalorizzazione.

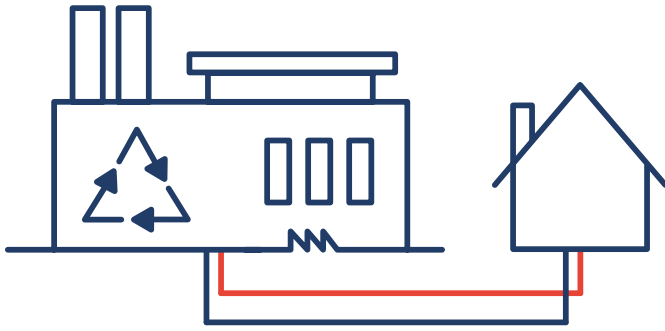
Il teleriscaldamento è infatti considerato Best Available Techniques (BAT) ossia miglior tecnologia disponibile per la prevenzione e riduzione dell'inquinamento.

L'attenzione e la lungimiranza degli amministratori locali alle tematiche ambientali e di economia circolare hanno portato nel tempo a perseguire un progetto che andasse oltre all'esclusiva alimentazione della rete dall'impianto di termovalorizzazione.

La procedura ristretta di partenariato pubblico privato finalizzata all'affidamento della concessione di costruzione e gestione di una centrale e una rete di teleriscaldamento indetta da Silea richiedeva ai concorrenti di proporre sistemi alternativi di alimentazione, da attivarsi al più tardi alla data di scadenza dell'attuale A.I.A.

Il progetto presentato dalla società Varese Risorse ha pertanto tenuto conto dei vincoli sopra esposti, prevedendo, oltre al termovalorizzatore, il recupero dei "cascami termici" prodotti da siti industriali, l'utilizzo di pompe di calore, sistemi termici alimentati a biometano, impianti fotovoltaici.

L'attenzione al progetto da parte dei soci è stata nuovamente espressa prima di procedere all'aggiudicazione,



attraverso un atto di indirizzo che ha richiesto di apportare una serie di migliorie in ambito tecnico, ambientale ed economico (vedi box a fianco).

L'articolato percorso amministrativo illustrato ha permesso sia di ottemperare alle prescrizioni contenute nell'A.I.A., sia di raggiungere gli obiettivi di tutela ambientale e di economia circolare riconosciuti a livello europeo che Silea ha declinato nel proprio piano industriale.

Si riportano di seguito alcuni dei principali dati del progetto:

La rete di teleriscaldamento

- Lo sviluppo della rete di teleriscaldamento è di circa 24Km. E' prevista la posa di cavidotti per l'installazione di rete in fibra ottica o altre utilities;
- Il quadro complessivo delle potenze allacciabili ed il relativo fabbisogno termico annuo della rete è di circa 70.000 MWh, per una potenza di circa 53.00 KW;
- Si prevedono per la realizzazione del progetto **n. 60 mesi di lavori** (successivamente alla acquisizione dei permessi e allo sviluppo ed approvazione del progetto esecutivo).

I poli di produzione calore

Il progetto di teleriscaldamento prevede la realizzazione di due poli di produzione calore:

Il primo polo sarà localizzato presso il sito industriale di Caleotto a Lecco

dove è prevista una capacità di produzione incentrata sul recupero dei cascami termici derivanti dal processo produttivo di laminazione e sulla

cogenerazione, cui si aggiungeranno pompe di calore in grado di sfruttare l'energia termica attualmente dissipata nelle acque del fiume Adda. Il progetto prevede inoltre la possibilità di realizzare un impianto solare termico, sfruttando una superficie di circa 2500 mq.

Il secondo polo sarà localizzato nell'area di Silea a Valmadrera,

dove è previsto - fino alla scadenza della vigente A.I.A. - il massimo recupero termico derivante dal processo di termovalorizzazione dei rifiuti, sfruttando il calore prodotto dall'impianto attualmente dissipato in atmosfera. In un'adeguata area è prevista l'installazione di impianti termici di back-up e di integrazione della capacità produttiva, per far fronte agli incrementi dei fabbisogni.

A partire dalla scadenza dell'attuale A.I.A. del termovalorizzatore, tutti gli impianti di produzione termica a servizio del teleriscaldamento saranno alimentati esclusivamente da cascami termici, biometano ed energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili certificate. Si potrà così avere un teleriscaldamento scollegato dalla combustione dei rifiuti e da fonti fossili.

Tempi e investimenti

Il quadro economico attualmente prevede un investimento complessivo pari a 37 milioni di Euro, che, grazie alla soluzione del Project Financing, sarà sostanzialmente a "costo zero" per Silea. Si tratta di un patrimonio aggiuntivo di infrastrutture per il territorio lecchese che verrà realizzato dalla società di progetto.

Principali migliorie progettuali richieste

- Sviluppo di reti di teleriscaldamento a bassa temperatura in accordo con la rigenerazione urbana e pianificazione urbanistica dei comuni interessati dall'iniziativa;
- Introduzione di soluzioni progettuali finalizzate a massimizzare il recupero termico dal termovalorizzatore sino alla scadenza dell'attuale A.I.A.;
- Elaborazione di un piano di decarbonizzazione legato allo sviluppo del progetto di teleriscaldamento, con progressiva e sensibile riduzione di CO₂, finalizzata al raggiungimento della carbon neutrality;
- Acquisizione di una partecipazione azionaria di Silea nella nuova Società di Progetto, finalizzata a garantire il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità ambientale, economica e sociale definiti dall'assemblea stessa.

Trasformazione digitale



Silea intende sfruttare la tecnologia digitale e la gestione integrata dei dati per ripensare e innovare i propri processi aziendali e i servizi offerti, adeguandosi al nuovo scenario di mercato e alle nuove e crescenti esigenze degli stakeholder.

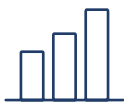
Silea sta avviando un'importante e innovativa conversione "digitale e smart" attraverso:



Monitoraggio e controllo servizi sul territorio

Monitoraggio in tempo reale dell'andamento dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento meccanizzati in ogni comune, grazie a sensori, sistemi di GPS installati sui mezzi e modelli cartografici.

Consuntivazione e certificazione dei servizi svolti nei confronti dei Comuni.



Valutazione delle performance operative

Disponibilità di **indicatori operativi e statistiche** - numero di punti di prelievo per turno, ore di utilizzo della spazzatrice, consumi di carburante, velocità media, rese di ciascun automezzo, ecc. - indispensabili per effettuare **analisi di performance e confronti interni («benchmark»)** ed **identificare miglioramenti nei servizi.**

Reportistica sia per la gestione del servizio, sia per il monitoraggio dei fornitori, sia verso ARERA (che richiede report con indicatori strutturati).



Gestione nuova raccolta con sacco rosso

Gestione del nuovo **sistema di misurazione puntuale del rifiuto indifferenziato** con il conteggio dei conferimenti effettuati dalle singole utenze grazie alla lettura automatica del codice RFID assegnato, presente sui sacchi e associato all'utenza.



Gestione segnalazioni e disservizi

Gestione tempestiva delle segnalazioni e delle **richieste di intervento su «singoli punti»** e delle **attività di pronto intervento**, grazie all'utilizzo di APP/ Smartphone assegnati agli addetti sul territorio. **Si accorcia il tempo decorrente tra l'apertura e la chiusura di ciascuna segnalazione, certificando l'avvenuto intervento.**



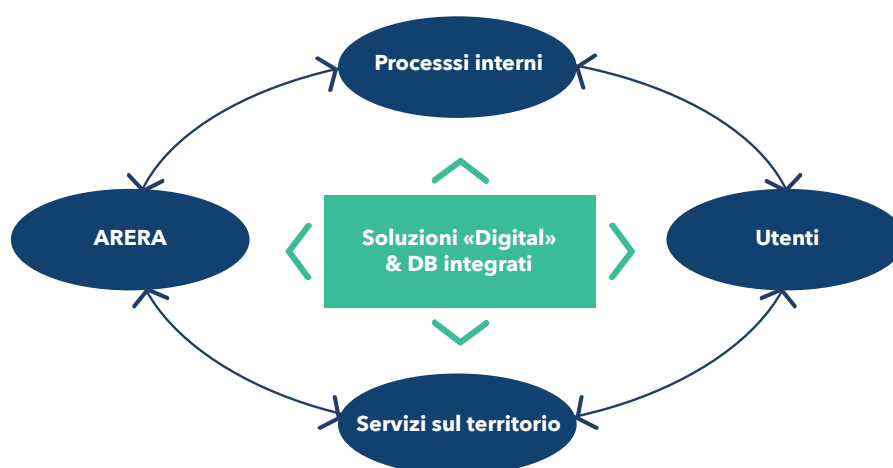
Informazione all'utenza

Grazie alle tecnologie digitali (App, messaggistica, ecc.) l'utenza può essere **informata in tempo reale sull'andamento dei servizi** e interagire più velocemente con Silea.



Obiettivo "carta zero"

Grazie alla digitalizzazione della fatturazione e del protocollo documenti è stato ridotto drasticamente il **consumo interno di carta.**



Ambiti della “trasformazione digitale” di Silea

Ridisegnare e digitalizzare i processi aziendali interni

- Razionalizzare, automatizzare, eliminare attività duplicate, dare valore ai «dati», abilitare «smart working».

Ripensare i processi di gestione utenti

- CRM - Customer Relationship Management.
- Riduzione tempi di attesa/durata chiamate al Call Center.
- Condivisione delle informazioni sui servizi (accesso ai dati).
- Analisi statistiche delle segnalazioni e attivazione correttivi.

Applicare le soluzioni di Industria 4.0 ai servizi sul territorio

- Utilizzo dati per riprogettazione dei servizi.
- Controllo dei servizi in tempo reale, in tutti i comuni.
- Implementazione della misurazione puntuale.
- Introduzione servizi «on demand» (es. frequenze maggiori).

Attrezzarci per gli adempimenti ARERA

- Piani economico-finanziari (PEF).

«Trasformazione digitale» non vuol dire introdurre nuovi software e sistemi informativi su vecchi processi.

Comunicazione e sensibilizzazione



La comunicazione di Silea si sta evolvendo dal tradizionale modello «monodirezionale» (Azienda→Utenza) verso un modello «bidirezionale» (Azienda→Utenza → Azienda) al fine di migliorare sempre più il livello dei servizi erogati.

Principali azioni di sviluppo:

- Restyling di comunicazione istituzionale integrata, per aumentare la riconoscibilità di Silea ed il posizionamento come «gestore unico» (automezzi, centri di raccolta, brochure e locandine, sito web);
- Strumenti di comunicazione multimediale (video);
- Iniziative di sensibilizzazione ambientale sul territorio;
- Progetti di educazione ambientale nelle scuole;
- Utilizzo dei Social Network per raccogliere velocemente il punto di vista dei cittadini e raggiungere nuovi target di utenza (es. giovani);
- Campagne periodiche di Customer Satisfaction per monitorare la qualità del servizio e ottenere spunti di miglioramento;
- Miglioramento del Call Center per ridurre tempi di attesa e migliorare l'efficacia del servizio;
- Coinvolgimento associazioni (consumatori, attività economiche, ambientaliste, volontariato);
- Comunicazione interna all'azienda (condivisione);
- Maggior coinvolgimento del Comitato Ristretto soci, come canale bidirezionale.



Comunicazione chiara e utile per i cittadini

Silea si impegna a garantire una regolare informazione in merito alle procedure, alle iniziative aziendali, agli aspetti normativi, ai contenuti del servizio e alle condizioni tecniche relative alla erogazione dello stesso. In quest'ottica va inteso:

- Il sito internet aziendale, continuamente e opportunamente revisionato, e il costante aggiornamento della pagina Facebook ufficiale;
- La creazione e aggiornamento dell'applicazione "Differenziati" per smartphone;
- La promozione di campagne di comunicazione e di informazione rivolte ai Comuni Soci e ai cittadini finalizzate a favorire il rispetto dell'ambiente, la prevenzione e la riduzione della produzione di rifiuti;
- L'impegno in tema di chiarezza di tutto ciò che viene segnalato all'utente attraverso un linguaggio comprensibile;
- L'attività di sensibilizzazione ambientale nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie del territorio;
- Il mantenimento di rapporti costanti con i media per una buona relazione con uno stakeholder così rilevante per il territorio e un'informazione puntuale per il cittadino in merito alle modalità di erogazione del servizio, eventuali interruzioni o modifiche rispetto alle prestazioni offerte;

- La promozione di tutte le iniziative utili per la trasparenza e la semplificazione nell'accesso ai servizi.

In termini di ascolto strutturato Silea ha **attivato un numero verde e caselle di posta elettronica dedicate**. Dal 2019 ha avviato un monitoraggio delle segnalazioni che giungono al numero verde nell'ambito dell'attività di raccolta rifiuti. **Nel 2020 le segnalazioni sono state 5.465.**



Performance digitali

Nel corso del 2020 sono state rilevate:

- **Oltre 67.500 visite** uniche al sito;
- **Oltre 110.000 visite** complessive al sito per oltre 208.000 pagine visitate;
- **Oltre 4.000 interazioni** sulla pagina Facebook;
- **Incremento di oltre 400 follower** sulla pagina Facebook rispetto al 2019;
- Una copertura complessiva di utenti raggiunti dai messaggi di Silea del **63,5% superiore rispetto al 2019**;
- **Oltre 12mila download** dell'App Differenziati.



App Differenziati

Differenziati è scaricabile gratuitamente dalle piattaforme Google Play e App Store, oltre che dal sito aziendale. L'applicazione consente di consultare giorni e orari di raccolta, offre indicazioni su cosa mettere nei sacchi e come conferire i rifiuti.

Attraverso la App, inoltre, è possibile attivare un dialogo tra cittadino e azienda: nel caso di servizio svolto in modo non soddisfacente, il cittadino può fotografare dal proprio smartphone il disservizio o, in generale, la causa della segnalazione e inviarla direttamente a Silea, con un commento.

Nel 2020 sono giunte all'attenzione dell'azienda 366 segnalazioni, riguardanti richieste di informazioni, segnalazioni di abbandoni e di mancati ritiri.

Attraverso la APP il cittadino può anche ricevere notifiche (alert) sui servizi, evitando così di esporre sacchi o contenitori in ritardo. Notifiche possono essere ricevute anche per variazioni di servizi (come ad esempio festività o altri motivi di spostamento della data di raccolta).

Qualità dei servizi



La sostenibilità di Silea è continuamente supportata dall'attenzione all'utenza e alla sua soddisfazione, al fine di migliorare costantemente il servizio e qualificare l'azienda, come ricordato nei "temi materiali" alla voce "competitività", come soggetto di riferimento del territorio.

L'attenzione agli utenti serviti caratterizza quindi l'agire di Silea, impegnata a garantire sicurezza, continuità e sostenibilità dei servizi resi e una costante comunicazione che favorisca la relazione con l'utenza, l'ascolto delle loro istanze e la risposta rapida alle esigenze.

Carta dei servizi

In questa precisa ottica va intesa la pubblicazione della Carta dei Servizi³, un documento voluto per offrire ai cittadini uno strumento conoscitivo dei servizi di raccolta rifiuti e di igiene urbana erogato sulla base del contratto di servizio attivo con i Comuni Soci, per aprirsi con trasparenza e comunicare quali siano servizi, progetti e impegni precisi che l'azienda prende nei confronti dei propri stakeholder, a partire proprio dagli utenti.

La Carta chiarisce le strategie di miglioramento continuo del servizio e al suo interno sono ricordati anche i doveri dei cittadini, a cominciare dall'osservanza delle norme riportate nei Regolamenti Comunali, dalla corretta separazione e conferimento dei rifiuti, e dal rispetto di luoghi e spazi pubblici.

Il documento è uno **strumento di informazione e sensibilizzazione e**

rappresenta un "patto" che permette di rafforzare il rapporto di fiducia fra Cittadino, Comuni e Azienda e al tempo stesso di contribuire a mantenere e migliorare la qualità dei servizi resi e la tutela dell'ambiente.

La Carta ha validità pari a quella del Contratto di servizio tra Silea e i suoi Comuni Soci (31.12.2029) per la gestione del servizio ed è soggetta a **revisione triennale**.

Al suo interno è data particolare rilevanza agli standard di qualità che Silea garantisce per i propri servizi e alle modalità che l'azienda attiva in termini di ascolto strutturato dell'utenza (e più in generale degli stakeholder) a cui far corrispondere una comunicazione "facile", immediata e continuativa.



³ disponibile sul sito www.sileaspa.it

Standard di qualità raccolta rifiuti

Servizio	Standard di qualità
Raccolta a domicilio	<p>Rispetto calendario di raccolta - 100%</p> <p>Recupero mancata raccolta entro 48 ore dalla segnalazione</p> <p>Recupero mancato servizio (per condizioni atmosferiche) il primo giorno di ripristino delle condizioni operative</p> <p>Recupero mancato servizio (per festività) il giorno precedente o successivo</p> <p>Inizio del servizio dopo le 5,30 e conclusione entro le 15,00</p> <p>Raccolta sacco non conforme in occasione del turno successivo di ritiro del sacco trasparente</p> <p>Comunicazione variazione calendario - 20 giorni prima</p>
Dotazione sacchi o contenitori	Distribuzione una volta l'anno (se previsto contrattualmente)
Raccolta con ecostazione mobile	Rispetto calendario di presenza della eco-stazione mobile - 100%
Gestione centri di raccolta	<p>Rispetto giorni e orari di apertura - 100%</p> <p>Presenza durante le ore di apertura di almeno 1 operatore</p>
Raccolta presso utenze commerciali e/o luoghi pubblici/privati	Rispetto calendario di svuotamento contenitori - 100%
Raccolta rifiuti su prenotazione	Raccolta entro 15 gg lavorativi dalla richiesta

Fonte tabella: Carta dei Servizi



Standard di qualità igiene urbana

(Standard applicabili per i soli Comuni che hanno contrattualizzato con Silea il servizio specifico)

Servizio	Standard di qualità garantito
Pulizia e spazzamento strade	Rispetto calendario - 100%
Svuotamento cestini	Rispetto calendario - 100%
Pulizia delle aree in occasione di feste popolari, manifestazioni in genere, attività di mercato	Al termine dell'evento
Pulizia parchi e giardini	Rispetto calendario - 100%
Pulizia sponde fluviali, fiumi e torrenti	Intervento entro 48 ore dalla segnalazione del Comune
Raccolta di carogne di animale	Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune
Raccolta rifiuti abbandonati	Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune
Raccolta siringhe abbandonate	Intervento entro 24 ore dalla segnalazione del Comune

Fonte tabella: Carta dei Servizi


Customer care e ascolto strutturato


In chiave di trasparenza e doveroso interesse rispetto all'opinione dell'utenza, Silea nel corso del 2020 ha condotto la prima indagine di **customer satisfaction**. L'indagine mirava a rilevare il livello di conoscenza delle attività effettuate da Silea e la qualità percepita nei servizi di raccolta rifiuti, pulizia delle strade, comunicazione ambientale.


Il progetto è stato condotto attraverso la realizzazione di **interviste telefoniche** a un campione di oltre **2 mila cittadini** residenti nei comuni di tutti i circondari del territorio servito.

Nel 2021, in aggiunta, sarà condotta la prima indagine di customer satisfaction rivolta agli Amministratori.

I risultati sono stati molto positivi:

 Il **98%** degli intervistati ha espresso una soddisfazione **medio-alta** per le attività di raccolta rifiuti;


 L'**80,7%** si è dichiarato soddisfatto per il livello di pulizia di strade e marciapiedi del proprio Comune;


 La **cortesia e professionalità degli operatori ecologici** è stata giudicata soddisfacente dal **95,8%** del campione;

 La chiarezza ed esaustività delle

informazioni fornite giudicate più che soddisfacenti dal **96,7%** dei partecipanti all'iniziativa di ascolto.

E inoltre:

 Silea è stata riconosciuta azienda in grado di rispondere all'esigenze dei cittadini dal **91,3%** degli intervistati;

 Il **91,8%** del campione riconosce il ruolo dell'azienda nell'**educazione ambientale e nella sensibilizzazione delle nuove generazioni**.

97%

Utenti soddisfatti dei servizi forniti

8,1

Valutazione media ottenuta
(su una scala da 1 a 10)

95%

Utenti soddisfatti del comportamento del personale



Politiche per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e principio di precauzione

GRI 102-11

Silea mette in pratica politiche per la tutela del territorio nell'interesse dei cittadini, dei propri Soci e delle persone. L'azienda valuta in particolare le soluzioni che presentano il minor impatto possibile sull'ambiente e la biodiversità e si impegna al rispetto di tutte le leggi, dei regolamenti e degli accordi volontariamente sottoscritti in materia di ambiente, salute e sicurezza.

Silea garantisce un trattamento efficiente e responsabile dei rifiuti gestiti, in applicazione del principio europeo della gerarchia di trattamento, **promuovendo la differenziazione della raccolta, il recupero delle risorse e la produzione di un compost di qualità**. Persegue, inoltre, il **miglioramento continuo dei processi aziendali e dei servizi offerti, delle condizioni di sicurezza dei lavoratori e delle prestazioni ambientali**.

In particolare, l'azienda opera per il raggiungimento di una serie di **obiettivi**:

- Promuovere la **cultura della sicurezza fra tutti i lavoratori** e coinvolgere il personale nell'individuazione e segnalazione di eventi pericolosi;
- Educare, soprattutto le nuove generazioni, al **rispetto dell'ambiente** e a un uso corretto delle risorse;

- Migliorare le prestazioni degli impianti e delle strumentazioni utilizzate per il controllo e la **riduzione delle emissioni in atmosfera e degli scarichi idrici e per il risparmio energetico**;
- **Trasmettere ai fornitori la sensibilità aziendale** alle tematiche di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;
- Assicurare una **comunicazione efficiente e trasparente con tutti i portatori di interesse**, nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità.

Queste buone pratiche sono descritte nel documento **"Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza"** diffuso all'interno dell'azienda, pubblicato sul portale aziendale e revisionato annualmente sulla base dei risultati di gestione raggiunti.

Considerata, poi, la particolare natura delle attività svolte, l'azienda è soggetta ai controlli degli Organi



preposti (ATS, ARPA Lombardia, Regione Lombardia, Provincia di Lecco, Vigili del Fuoco, NOE).

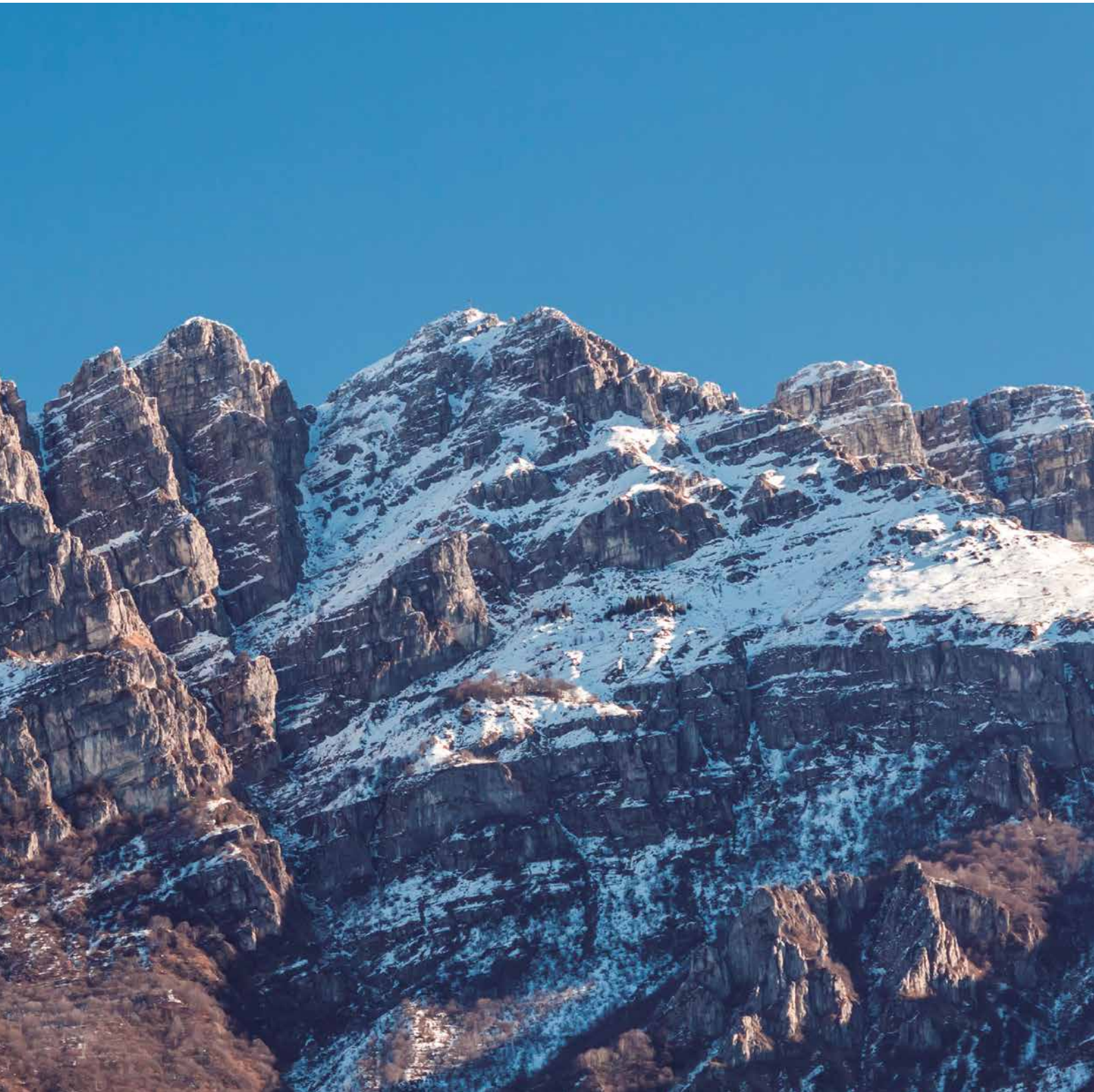
Il **principio di precauzione** è applicato nella **gestione degli impianti** dove Silea è alla costante ricerca del migliore esito ambientale possibile al fine di diminuire il proprio impatto e contenere ogni genere di rischio.

Gli stessi obiettivi e i traguardi ambientali vengono scelti considerando prioritari proprio gli aspetti ambientali e di rischio dichiarati significativi.

Anche la lotta **all'obsolescenza tecnologica** degli impianti figura tra gli impegni per agire precauzionalmente e prevenire i rischi. A tal fine è stato adottato un **approccio preventivo**, programmando per tempo interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

LA NOSTRA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA





Fatti e cifre dell'esercizio 2020

GRI 201-1



Il 2020 ha fatto registrare un utile netto di 1.508.642 euro, in aumento rispetto all'utile dell'esercizio precedente (491.648 euro); tale risultato è da attribuire prevalentemente alla maggior produzione di energia elettrica e alla maggior quantità di rifiuti trattati rispetto al 2019 caratterizzato da un periodo di fermo impianto, oltre che dalla crescita dei ricavi derivati dai materiali avviati al riciclo.

L'informazione sul "Valore economico generato e distribuito" riportata nella tabella sottostante consente una diversa lettura dei dati economici, poiché evidenzia come il valore economico complessivamente generato dalla gestione ordinaria dell'azienda durante l'anno sia in parte ridistribuito ai diversi stakeholder (cd. valore economico distribuito) e in parte trattenuto all'interno dell'organizzazione (cd. valore economico trattenuto).

Valore economico generato e distribuito	2020	2019
Valore economico generato (€)	41.902.823	40.462.431
Valore della produzione	41.902.823	40.462.431
Valore economico distribuito (€)	37.448.676	44.421.777
Costi operativi	29.564.347	29.307.510
Retribuzioni e benefit	4.999.603	4.950.385
Pagamenti ai fornitori di asset	1.101.413	8.847.649
Pagamenti al sistema Bancario	424.967	525.412
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione Centrale	506.750	29.054
Pagamenti alla Pubblica Amministrazione Locale	788.766	704.864
Investimenti nella Comunità	62.832	56.903
Valore economico trattenuto	4.454.147	-3.959.346

Il valore economico trattenuto del 2019 è negativo a seguito degli elevati investimenti effettuati nell'anno, che hanno comportato una maggiore distribuzione di valore.

Investimenti

GRI 203-1

Nel 2020 Silea ha investito complessivamente circa 1,1 milioni di €.

Immobilizzazioni	Acquisizioni dell'esercizio (€)
Immobilizzazioni immateriali	189.418
Software	48.078
Sistemazione Centri di raccolta	137.015
Altre	4.325
Immobilizzazioni materiali	911.995
Ecocassette ecologiche	160.540
Investimenti Termovalorizzatore	534.071
Nuovo impianto dosaggio fanghi	94.824
Impianto anaerobico Annone Brianza	27.136
Attrezzature industriali e commerciali	28.410
Altri beni	67.014
Totale investimenti	1.101.413



Nel 2019 erano stati effettuati investimenti per circa 8,8 milioni di euro.

Per il biennio 2021-2022 si stimano investimenti per circa 20 milioni di euro destinati prevalentemente alla realizzazione dei nuovi impianti.

Fornitori

GRI 102-9



L'acquisizione di beni, servizi e lavori è soggetta per Silea, in qualità di società pubblica, alla disciplina del Codice Appalti (d.lgs. 50/2016).

Tutta l'attività di approvvigionamento avviene dunque nel rispetto dei principi enunciati dall'art. 30 comma 1 del decreto citato e, in particolare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, nonché del principio di rotazione.

Anche per gli affidamenti per i quali è consentito procedere direttamente, la società conduce indagini di mercato volte ad individuare il miglior operatore economico in base alle proprie esigenze, tenendo conto nei limiti di legge della territorialità.

Ogni anno viene eseguita una **valutazione dei fornitori primari** secondo i seguenti criteri:

- Tempestività nell'emissione dell'offerta;
- Completezza della documentazione ricevuta;
- Disponibilità da parte del fornitore a recepire le esigenze;
- Rispetto tempi concordati o richiesti per l'emissione dell'offerta;
- Corrispondenza del prodotto/servizio alle specifiche di fornitura richieste;
- Tempestività nella risposta a problematiche;
- Rispetto dei tempi di consegna previsti;
- Rispetto dei requisiti di sicurezza richiesti;

- Rispetto dei requisiti ambientali richiesti;
- Rispetto dei requisiti energetici richiesti.

Nel 2020 sono stati valutati **158 fornitori primari** e l'indagine interna ha rilevato un giudizio buono per quasi il 95% dei casi.

Per le **attività di raccolta dei rifiuti urbani e di igiene ambientale** Silea si avvale di una serie di società terze, scelte tramite procedura a evidenza pubblica, e provvede costantemente alla vigilanza e al controllo dei servizi forniti da tali società.

Il controllo sui servizi resi viene effettuato tramite più canali operativi, tra i quali:

- Un programma informatico gestionale, messo a disposizione dalla stessa Silea su piattaforma web dedicato alle comunicazioni relative alla gestione operativa;
- Il rapporto con i referenti tecnici ed amministrativi della società tenuti a segnalare a Silea le circostanze e/o fatti, rilevati nell'espletamento dei loro compiti, che possano impedire il regolare adempimento del servizio;
- Le apparecchiature di rilevamento satellitare, installate su tutti i mezzi, con specifiche caratteristiche definite da Silea;
- Il controllo da parte del personale Silea sull'operato delle società su tutto il territorio provinciale.

In particolare, a tutela dell'ambiente, l'azienda pretende il rispetto dei Criteri Ambientali Minimi previsti dalla normativa vigente e ha prescritto **che almeno il 50% degli automezzi**



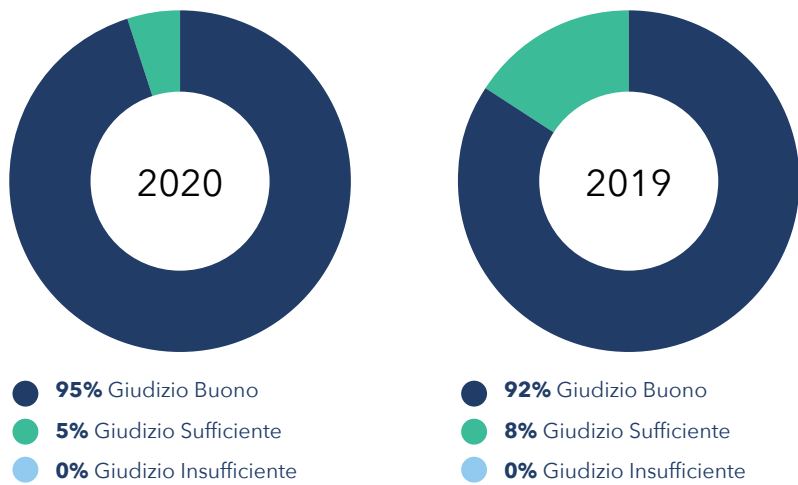
GRI 204-1

attrezzati per l'espletamento dei servizi abbia motorizzazione non inferiore ad Euro 6 oppure sia a basso impatto ambientale (elettrici, ibridi o alimentati a metano o GPL).

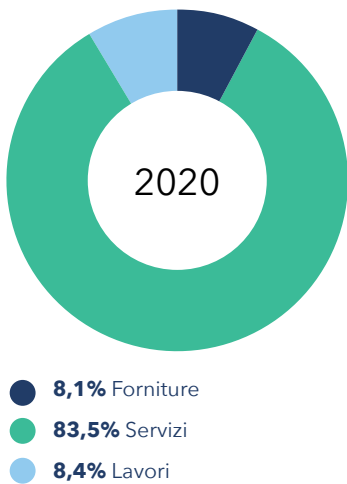
Eventuali disservizi rilevati dai Comuni sono contestati da Silea alle società terze. Queste sono tenute a segnalare tempestivamente a Silea le inadempienze o irregolarità che si verificano per cause ad esse non imputabili.

I fornitori attivi nel 2020 sono stati 463, in linea con i numeri del 2019. Di questi circa il 27% ha sede nella provincia di Lecco.

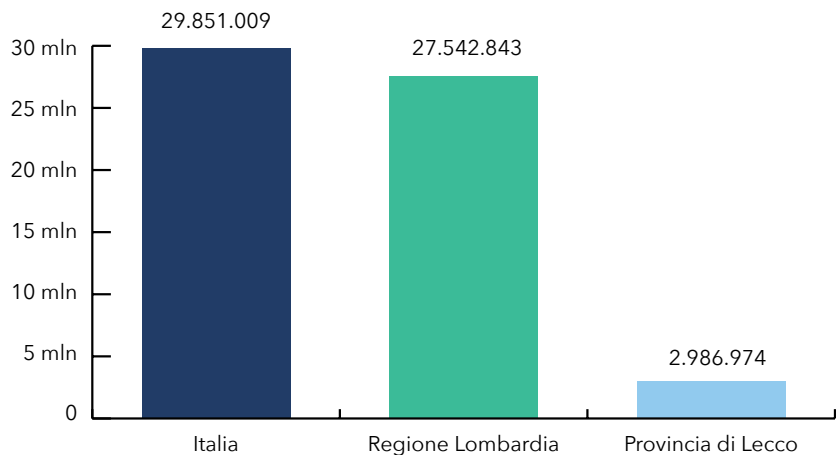
Giudizio complessivo fornitori



Percentuale sugli importi di ordini fornitori 2020 suddivisi per tipologia

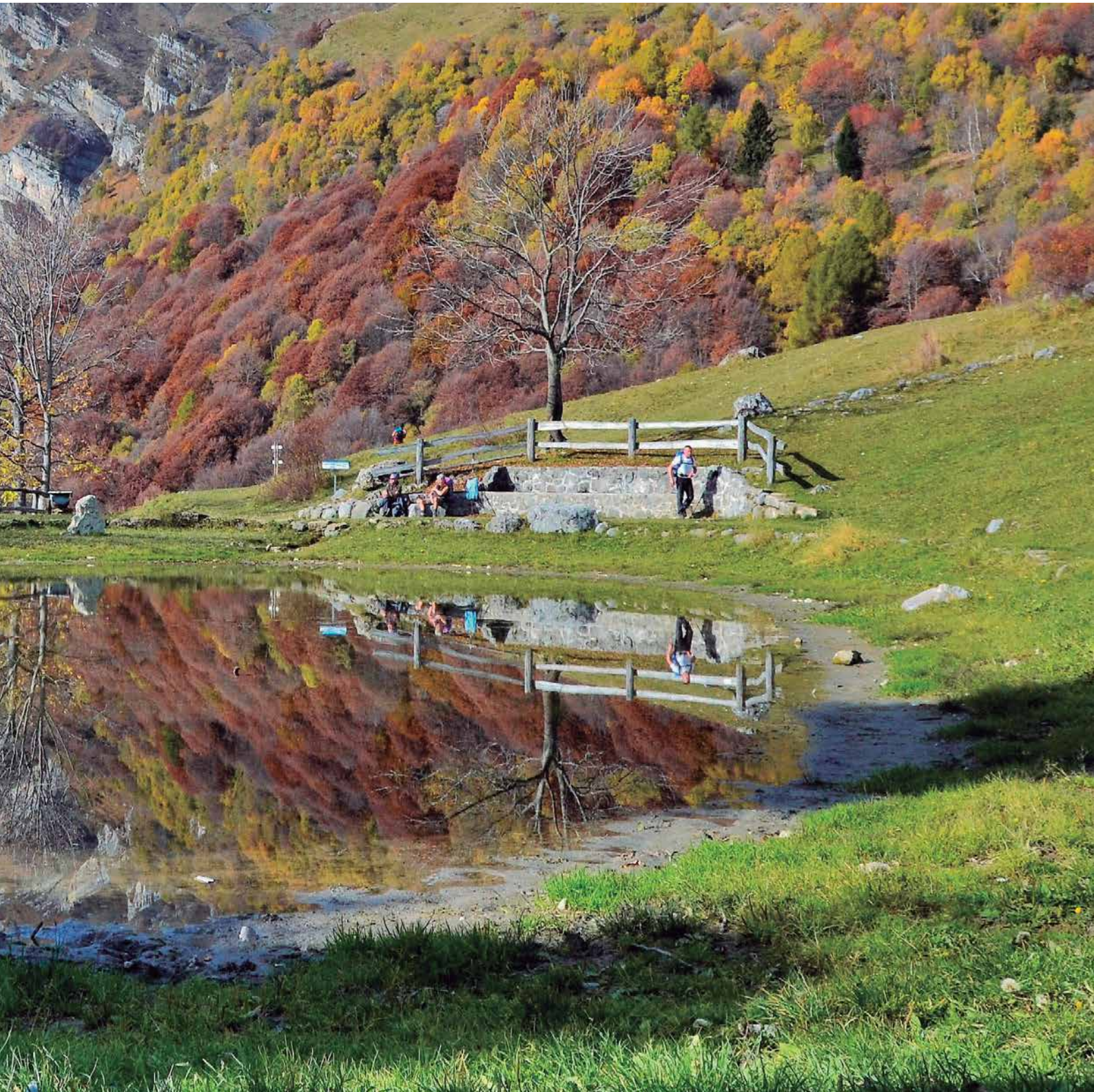


Ordini 2020 suddivisi per territorio beni, servizi e investimenti (mln €)



LA NOSTRA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE







Emissioni dirette e indirette

Guardare al futuro significa incrementare qualità, efficienza e sostenibilità ma soprattutto significa spingere sul tema della circolarità riducendo la produzione di rifiuti, e generare nuove opportunità sia tramite il riuso sia tramite la produzione di energia da reimmettere nel sistema.



Silea è impegnata in un percorso di diminuzione delle emissioni e dei consumi e la misurazione e il monitoraggio degli stessi rappresentano il punto di partenza indispensabile per valutare l'andamento del proprio sforzo.

I dati pubblicati in questo primo documento di rendicontazione non finanziaria contengono una premessa metodologica importante: l'impatto ambientale di Silea è generato in gran parte dal termovalorizzatore di Valmadrera, dunque la maggior parte dei dati evidenziati riguarda questo impianto. **Gli altri impianti e siti minori generano un impatto pressoché nullo, dunque non sono oggetto di rendicontazione.**

Nella volontà di agire con la massima **trasparenza, pubblichiamo** giornalmente i dati di emissione del termovalorizzatore sul nostro sito e su tre pannelli posizionati all'entrata del centro di raccolta di Valmadrera e nei centri cittadini di Civate e Valmadrera.

Accanto ai valori delle emissioni, che si riferiscono al giorno precedente, vengono pubblicati anche i limiti fissati da Regione Lombardia.



GRI 305-1, 305-2, 305-7

Emissioni dirette CO₂ (tonnellate)	2020	2019
Dovute alle attività dei siti produttivi	128.781,48	105.767,13
Dovute alla flotta mezzi	280,86	234,47

I dati legati ai siti produttivi sono comprensivi delle emissioni dell'impianto di termovalorizzazione, del gasolio utilizzato per le pale

nell'impianto di compostaggio di Annone Brianza e dei combustibili utilizzati dai mezzi di raccolta diretta di Silea.

Altre emissioni stabilimenti produttivi	2020	2019	2018
Ossidi di azoto (NOx) <i>t/anno</i>	61,31	43,11	53,78
Ossidi di Zolfo (SOx) <i>t/anno</i>	3,97	2,79	2,39
PCDD+PCDF g TEQ/ <i>anno</i>	0,0019	0,0025	0,0009
Metalli totali <i>t/anno</i>	0,027	0,030	0,051
Polveri totali sospese <i>t/anno</i>	0,50	0,51	0,41

In particolare, presso il termovalorizzatore di Valmadrera sono presenti sistemi di abbattimento delle emissioni e sistemi di monitoraggio continuativo, che permettono di mantenere **i livelli degli inquinanti ben al di sotto dei limiti di legge**. È stata inoltre completata la dismissione della linea 2 da anni inutilizzata.

nelle sedi di Valmadrera e Annone Brianza vengono effettuati controlli periodici (ogni tre anni a Valmadrera e in caso di modifiche sostanziali di Annone Brianza).

Per quanto riguarda **l'inquinamento luminoso** in tutti gli impianti Silea sono rispettati gli standard previsti dalla normativa regionale, mentre per contrastare **l'inquinamento acustico**

Nelle tabelle a seguire vengono riportati i dati relativi all'alimentazione sia delle auto aziendali che dei mezzi utilizzati nelle attività di igiene

ambientale (raccolte, spazzamento strade,..) e le relative classi di emissioni.

Alimentazione mezzi	Totale
Benzina	16
Gasolio	254
Metano	1
Benzina/GPL	22
Benzina/Metano	2
Gasolio/GPL	3
Totale	298

Emissioni mezzi	Totale
Euro 2	1
Euro 3	13
Euro 4	30
Euro 5	96
Euro 6	156
Spazzatrice	4
Totale	298



Nell'estate 2020 è stato inaugurato il **T-riciclo**, un nuovo mezzo ad emissioni zero attivo nella città di Lecco per l'igiene urbana del centro storico.

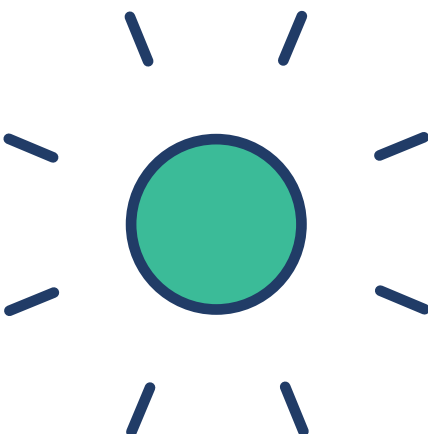
Consumi



Le principali materie prime utilizzate nei siti operativi di Silea, come latte di calce e acido solforico, sono destinate al trattamento delle acque reflue, altre, come soda caustica e carbone attivo, sono utilizzate per il trattamento dei fumi. Inoltre, vengono utilizzati combustibili per l'avviamento dei forni e riscaldamento dei mezzi.

Materie prime per siti operativi

Consumo materie prime in tonnellate	2020	2019	2018
Termovalorizzatore di Valmadrera			
Acido Solforico (trattamento acque reflue)	36,80	76,31	75,56
Latte di calce (trattamento acque reflue)	12,84	12,49	26,56
Soda caustica (trattamento fumi, trattamento acque in ingresso)	66,96	56,02	52,02
Bicarbonato di Sodio (trattamento fumi)	1462,17	986,79	1538,53
Carbone attivo (trattamento fumi)	49,15	59,79	78,08
Calce Dolomia (trattamento fumi)	481,17	304,97	421,35
Soluzione ammoniacale (trattamento fumi)	204,03	182,58	215,06
Gasolio (avvio forni e post combustione)	194,94	234,45	128,57
GPL (riscaldamento spogliatoi)	0,00	4,60	1,28
Impianto di compostaggio di Annone Brianza			
Acido Solforico (trattamento arie)	61,88	49,74	60,66
Gasolio (rifornamento pale gommate)	31,20	26,40	26,40
GPL (riscaldamento uffici e spogliatoi)	2,50	2,42	2,37
Unità territoriale Autorimessa Calolziocorte			
Gasolio (rifornamento mezzi raccolta rifiuti)	65,98	67,18	63,12
Totale tonnellate	2669,62	2063,74	2689,56



GRI 302-1

Silea persegue una politica di riduzione dei consumi di materie prime.

Il termovalorizzatore di Valmadrera è dotato di sistemi di automazione che regolano il dosaggio dei reagenti per il trattamento dei fumi e delle acque in base alle reali necessità di funzionamento dell'impianto, in modo da limitare i consumi di risorsa idrica.

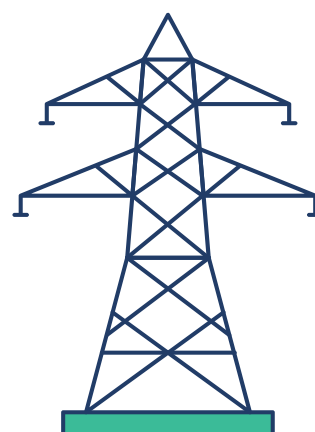
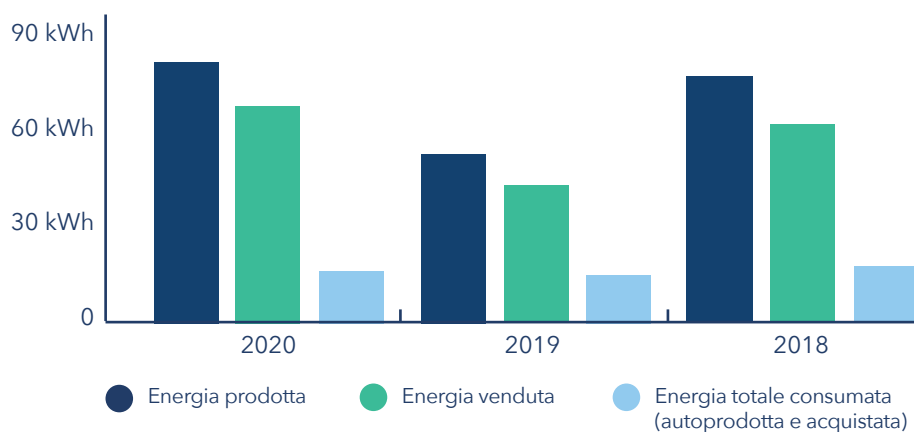
Consumi energetici

Il consumo energetico, come nei precedenti casi, ha avuto un'oscillazione tra il 2018 e il 2020 proprio in connessione al fermo impianto del 2019. Si nota, tuttavia, come proprio l'innovazione introdotta con il nuovo turbogruppo abbia consentito un minor acquisto di energia elettrica a Valmadrera. Anche il consumo di gasolio, utilizzato per fermate e partenze dell'impianto e per la cottura dei refrattari, si è stabilizzato a un livello più basso del 2019, grazie all'assenza di fermi, oltre a quelli programmati.

Nel 2020 è stata prelevata dalla rete energia pari a **262.519 kWh**. Nel 2019 era pari a 2.862.013 kWh (dovuto alla sostituzione della turbina), mentre nel 2018 l'energia prelevata dalla rete era di 96.439 kWh.

Nel 2020 l'87% dell'energia utilizzata dai nostri impianti è stata autoprodotta e solo il 13% acquistata.

Energia elettrica stabilimenti produttivi (Valmadrera e Annone Brianza) (kWh)



Consumi idrici

I consumi di acqua del 2020 sono aumentati sia rispetto al 2019, sia rispetto al 2018 a causa di perdite nel sistema di acquedotto interno.

A fronte della situazione, Silea proprio nel 2020, ha avviato e concluso una gara di appalto per la **sostituzione delle tubazioni** al fine di scongiurare perdite e rischi futuri di rotture, **l'installazione di moderni contatori** per l'individuazione tempestiva delle perdite oltre a un monitoraggio efficiente dei consumi (smart metering). I lavori sono iniziati nel 2021.

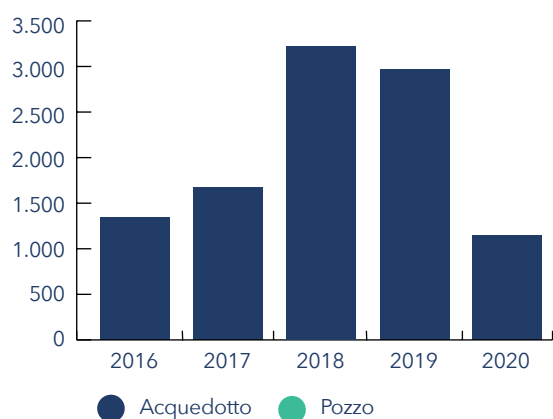
Rispetto al consumo dell'acqua, quella impiegata nel termovalorizzatore subisce apposito trattamento di depurazione: una volta completato il ciclo di lavorazione, questa è convogliata in un impianto di depurazione chimico - fisico (annesso al termovalorizzatore e completamente rinnovato nel 2016) per essere trattata. Una volta depurata viene immessa nel collettore fognario che confluisce al depuratore di Valmadrera.



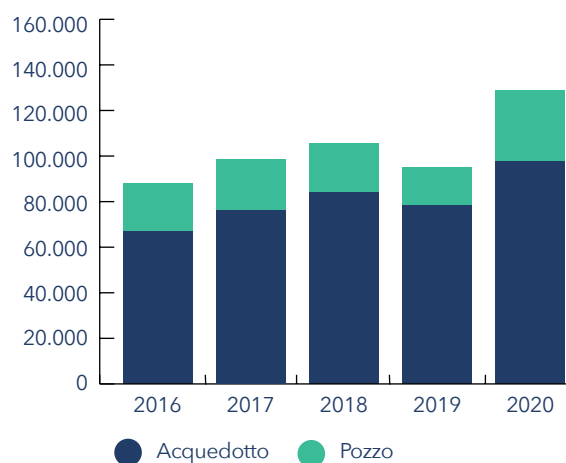
Consumi idrici stabilimenti produttivi			
Prelievo idrico degli stabilimenti produttivi per fonte di approvvigionamento	2020	2019	2018
Acqua di superficie (mc)	-	-	-
Pozzo (mc)	29.161	19.445	25.778
Acquedotto (mc)	106.858	80.178	82.967
Totale	136.019	99.623	108.745



Consumi idrici Annone Brianza (mc)



Consumi idrici Valmadrera (mc)



Produzione rifiuti

GRI 306-2



La maggior parte dei rifiuti prodotti presso gli impianti e le sedi Silea non costituisce materiale pericoloso e viene recuperato. Nel 2020 sono state prodotte da Silea circa 22 mila tonnellate di rifiuti di cui l'84% è andato a recupero.

Gli impianti di gestione dei rifiuti producono a loro volta vari flussi di rifiuti che possono derivare dal processo di trattamento oppure da processi accessori, quali la manutenzione o altre attività di gestione.

Per l'**impianto di termovalorizzazione di Valmadrera**, la maggior parte dei rifiuti prodotti è rappresentata da ceneri pesanti e scorie (rifiuti non pericolosi) derivanti dal processo di combustione. Altri rifiuti prodotti derivano dai sistemi di depurazione dei fumi e delle acque reflue, si tratta di ceneri leggere e fanghi (rifiuti pericolosi). Sono presenti altre tipologie di rifiuto derivanti da attività di manutenzione prodotti in quantità non significative.

Per quanto riguarda l'**impianto di compostaggio di Annone Brianza**, la maggior parte dei rifiuti prodotti risultano non pericolosi. Si tratta di: solfato di ammonio, legno esausto biofiltro e percolati provenienti da sistemi di trattamento delle arie (da maggio 2020 azzerati a seguito della disattivazione del sistema biotrickling per il trattamento degli effluenti gassosi); scarto vagliatura composto da residui finali del processo di compostaggio non ulteriormente trattabili (es. plastiche e legno di grossa pezzatura). Sono presenti altre tipologie di rifiuto derivanti da attività di manutenzione prodotte in quantità non significative (es. oli esausti ovvero unica tipologia di rifiuto pericoloso prodotto).



Tipologia rifiuti pericolosi/non pericolosi (tonnellate)							
	Valmadrera Non pericolosi	Valmadrera Pericolosi	Annone Brianza Non pericolosi	Annone Brianza Pericolosi	Totale Non pericolosi	Totale Pericolosi	Totale complessivo
2020	17.393,74	3.401,79	1.484,21	0,03	18.877,95	3.401,82	22.279,77
2019	14.203,83	2.858,05	2.713,38	0,19	16.917,21	2.858,24	19.775,46

Quantità di rifiuti a recupero o smaltimento (tonnellate)									
	Valmadrera Recupero	Valmadrera Smaltimento	Annone Brianza Recupero	Annone Brianza Smaltimento	Totale Recupero	Totale Smaltimento	Totale Complessivo	% Recupero	% Smaltimento
2020	17.282,83	3.512,70	1.446,97	37,27	18.729,80	3.549,97	22.279,77	84,07%	15,93%
2019	14.190,34	2.871,54	2.709,63	3,94	16.899,98	2.875,48	19.775,46	85,46%	14,54%

Impianto di Termovalorizzazione

Le ceneri pesanti e le scorie (rifiuti non pericolosi) vengono inviate a recupero presso un impianto in Lombardia. Il trattamento prevede il recupero dei metalli residui ancora presenti e successivamente la pulizia delle frazioni da destinarsi presso impianti di produzione di cemento o produzioni di materiali per l'edilizia.

Le ceneri leggere e i fanghi (rifiuti pericolosi) vengono inviati a smaltimento presso un impianto in Piemonte. Il trattamento prevede inertizzazione mediante additivazione di leganti idraulici (ad esempio calce) e successivo posizionamento in apposite discariche per rifiuti pericolosi.

Impianto di Compostaggio

Il solfato di ammonio (rifiuti non pericolosi) viene inviato a recupero di materia presso un impianto in Emilia Romagna.

Il percolato (rifiuti non pericolosi) viene inviato a recupero di materia presso un impianto in Lombardia.

Il legno esausto biofiltro (rifiuti non pericolosi) viene reintrodotta nell'impianto di compostaggio come rifiuto.

Lo scarto da vagliatura (rifiuti non pericolosi) viene inviato a recupero di energia presso il termovalorizzatore Silea.

Le soluzioni acquose di scarto, come pulizia disoleatore e vasca prima pioggia, pulizia fondami vasche percolato (rifiuti non pericolosi) vengono inviate a smaltimento. Il trattamento prevede la depurazione dei liquami tramite la rimozione dei solidi sospesi, il trattamento biologico a fanghi attivi, la sedimentazione e filtrazione finale, la disinfezione dell'effluente e scarico in corpo idrico superficiale.

Dettaglio rifiuti termovalorizzatore di Valmadrera			2020		2019	
Rifiuti prodotti	Pericolosi/ Non pericolosi	Recupero/ Smaltimento	tonnellate	% su rifiuto incenerito	tonnellate	% su rifiuto incenerito
Ceneri pesanti e scorie	Non pericolosi	Recupero	17.249,51	18,36%	14.122,49	16,96%
Ceneri leggere	Pericolosi	Smaltimento	3.377,48	3,59%	2.829,76	3,40%
Fanghi	Pericolosi	Smaltimento	19,78	0,02%	26,33	0,03%

Nel 2020 sono stati incenerite 93.967 tonnellate di rifiuti rispetto alle 83.286 tonnellate del 2019.

Progetto Plastic Free nelle nostre sedi

Per quanto concerne il tema della produzione di rifiuti in plastica, nel 2019 l'azienda ha avviato il progetto "Plastic Free" con l'obiettivo di ridurre il consumo di plastica all'interno delle proprie sedi. Gli interventi hanno riguardato:

- **Sostituzione delle stoviglie in plastica** utilizzate nel corso di riunioni, eventi e iniziative interne, con alternative biodegradabili e compostabili.
- **Eliminazione delle bottigliette d'acqua in plastica** contenute nei distributori automatici di bevande collocati all'interno dell'azienda.
- **Installazione di distributori d'acqua**, a cui i dipendenti possono rifornirsi mediante borracce, distribuite loro gratuitamente dall'azienda. Tale azione ha determinato un **risparmio di circa 21.000 bottigliette d'acqua**.
- Introduzione di **bicchierini compostabili** nelle macchine di distribuzione automatica. Tale azione ha determinato un **risparmio di circa 40.000 bicchierini**.



LA NOSTRA SOSTENIBILITÀ SOCIALE





Ponte di Paderno d'Adda, Lecco, Italia

Le nostre persone

GRI 102-7, GRI 102-41, GRI 401-1



Silea ha adottato, e regolarmente revisiona, la procedura **“Comunicazione, partecipazione e consultazione”** che definisce le modalità di comunicazione interna ed esterna, e le modalità per la partecipazione e la consultazione del personale interessato, in merito agli aspetti di qualità, ambiente, sicurezza ed energia.

Il documento stabilisce precise prassi per assicurare le comunicazioni fra i differenti livelli e le diverse funzioni aziendali e raccogliere segnalazioni, problemi e proposte di miglioramento.

Per migliorare il coinvolgimento interno, a partire dal 2020 vengono inviate a tutti i dipendenti i comunicati stampa nonché le principali notizie apparse sui media inerenti la società.

La totalità dei lavoratori Silea accede inoltre al **portale del dipendente**, un sito intranet in cui vengono pubblicate informazioni personali, circolari e notizie riguardanti la vita aziendale.

Dati e dimensioni

La crescita e la valorizzazione delle persone sono valori fondamentali per Silea, che punta a mantenere un'elevata qualità delle risorse umane.

Al 31 dicembre 2020 risultano in forza all'azienda 86 dipendenti, 67 uomini e 19 donne. La maggior parte di essi (83) ha un contratto a tempo indeterminato. 76 lavorano full-time, i restanti 10 part-time. Si registra un evidente aumento della popolazione aziendale rispetto al dato del 31/12/2019 quando si contava un totale di 77 dipendenti. I dipendenti assunti nel 2020 sono stati 16, di cui 11 uomini e 5 donne, mentre hanno lasciato l'azienda 5 uomini e 2 donne. Oltre a questo andamento positivo, Silea ha potuto contare sull'apporto di 11 risorse "sommistrate" per sostenere alcune specifiche attività legate alle raccolte, all'impianto di compostaggio e alla conduzione e manutenzione dell'impianto di Valmadrera.

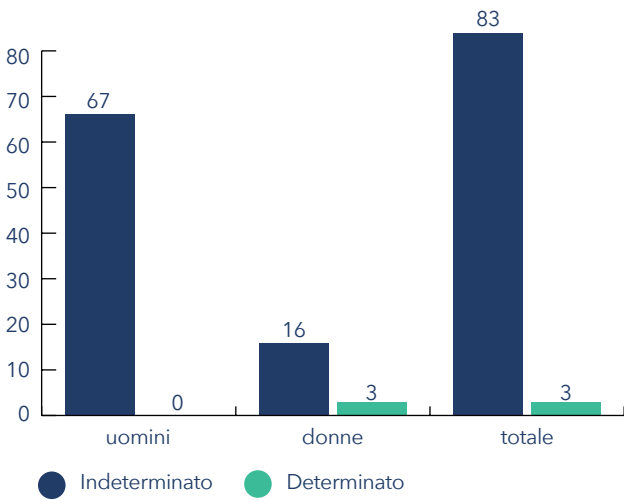




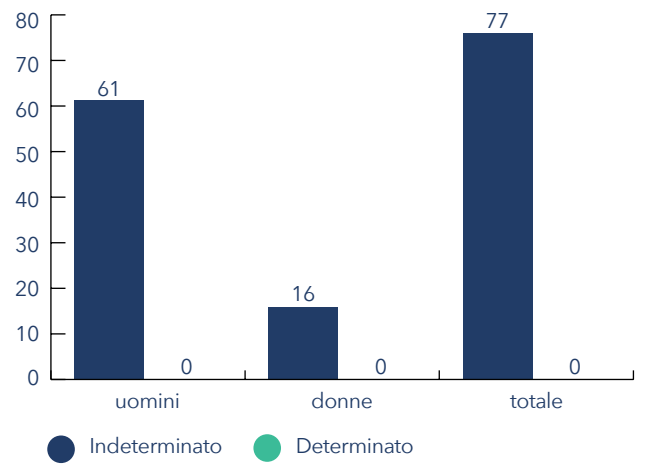
GRI 102-8

Numero totale dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato) e genere al 31 dicembre dell'anno di riferimento. Non sono incluse le 11 persone con contratti interinali.

2020

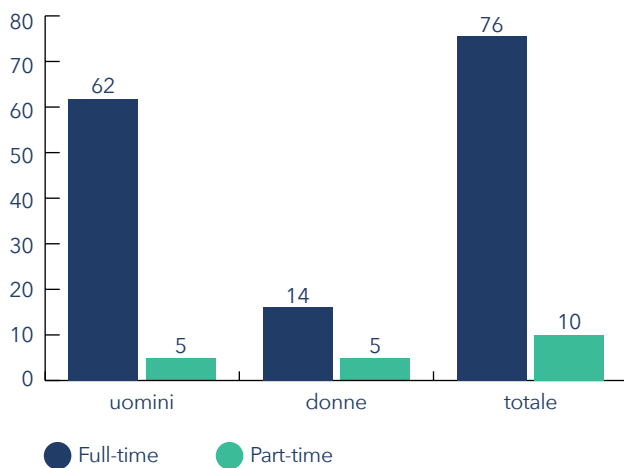


2019

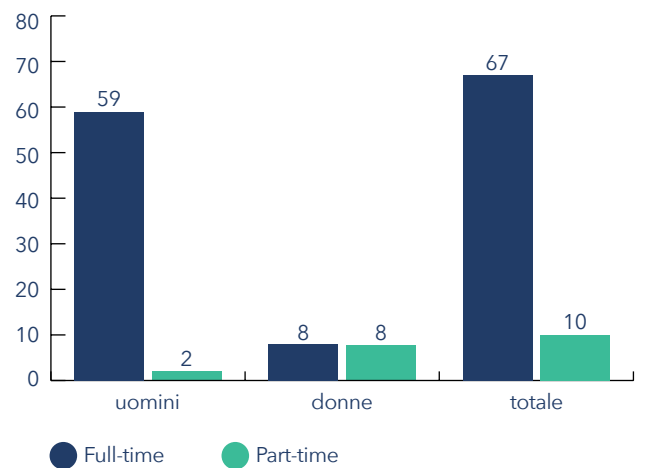


Numero totale dipendenti suddivisi per part-time, full-time e per genere al 31 dicembre dell'anno di riferimento. Non sono incluse le 11 persone con contratti interinali.

2020

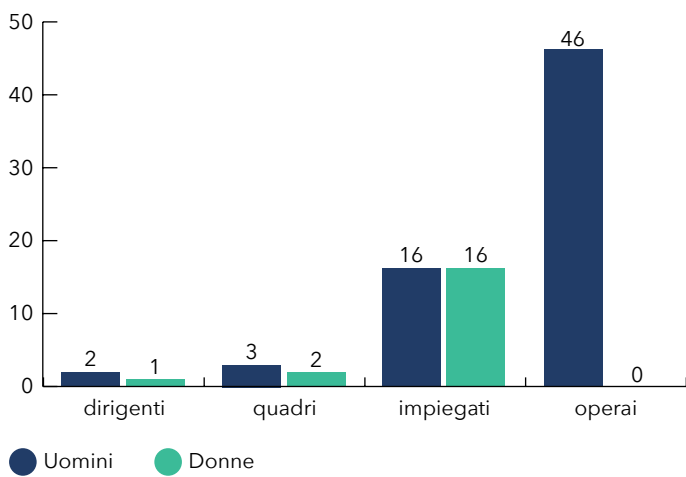


2019

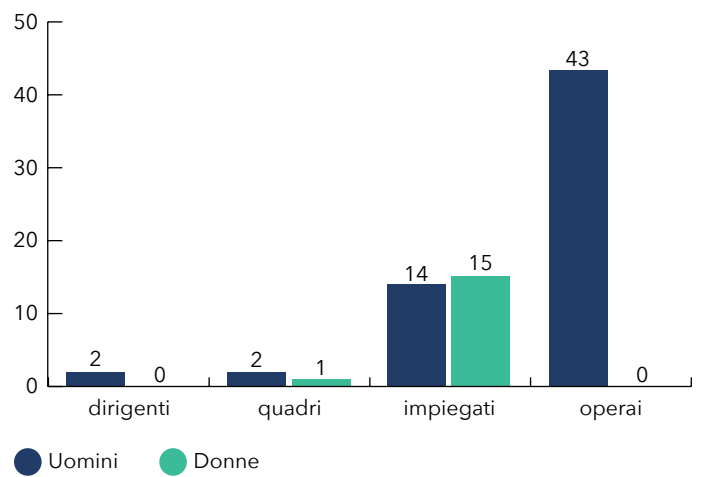


Suddivisione personale per inquadramento (dipendenti a tempo indeterminato e determinato)

2020

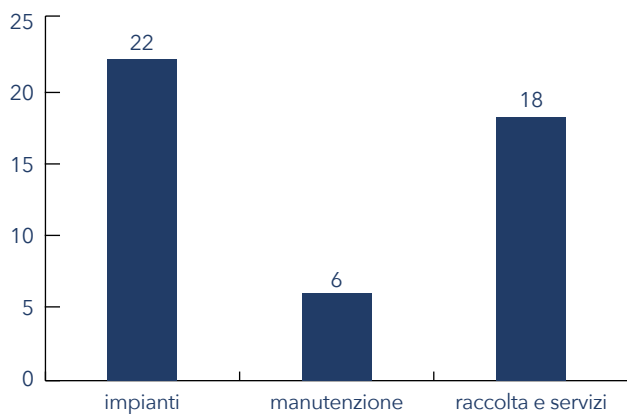


2019

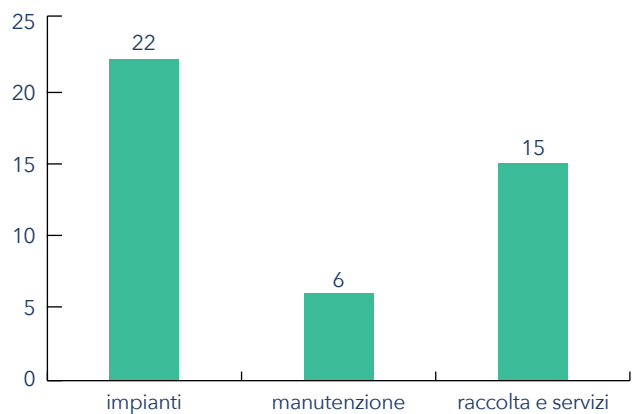


Suddivisione operai per ambito di impiego

2020



2019



Sistema retributivo

Silea adotta contratti collettivi nazionali di lavoro che, a parità di inquadramento contrattuale, garantiscono le medesime retribuzioni a tutti i dipendenti, senza distinzioni.

Riportiamo nella tabella a seguire la RAL (Retribuzione Annuale Lorda) media suddivisa per genere ed espressa in euro. I valori delle retribuzioni tengono conto di variabili quali anzianità e indennità specifiche legate alla mansione.

Si evidenzia che ad oggi non sono presenti donne con la qualifica di operaio.



Retribuzione media lorda annuale 2020 (escluso dipendenti part-time)			
	N°	F	M
Dirigenti / DG	3	70.659	122.554
Quadri	5	54.905	62.432
Impiegati	29	27.530	35.230
Operai	46	N.A.	34.107



Formazione

GRI 404-1



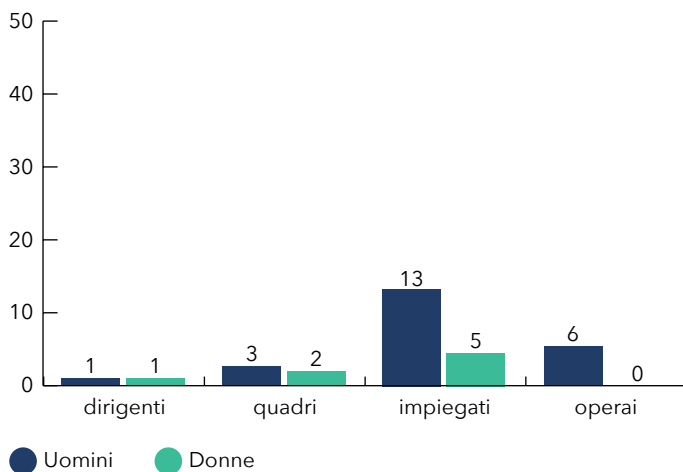
Ai lavoratori Silea nel 2020 sono state erogate complessivamente **1.025,5 ore** di formazione professionale, contro le oltre 1.800 ore del 2019.

La diminuzione sostanziale si deve all'emergenza Covid che ha determinato la sospensione di molte attività formative. La formazione ha riguardato temi di **salute e sicurezza**

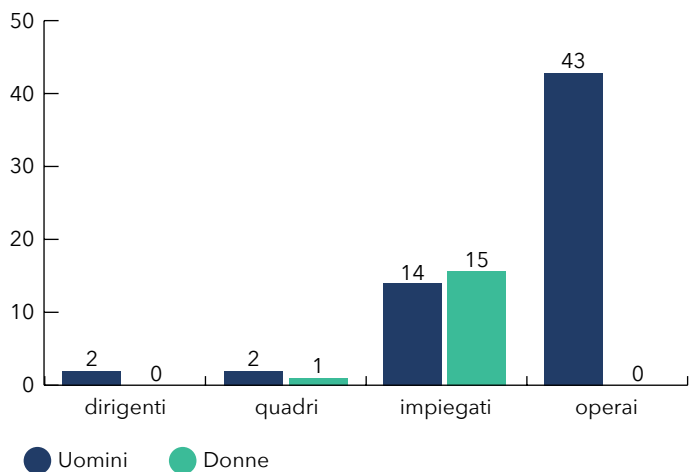
(152 ore), **ambiente** (150 ore) e il rimanente gli aspetti di **governance e management** per quadri e dirigenti. Delle 1.025,5 ore di formazione erogate, 201 ore hanno interessato i dirigenti, 282,5 ore i quadri, 287 ore gli impiegati e le restanti 287 ore gli operai.

Numero dipendenti in formazione

2020



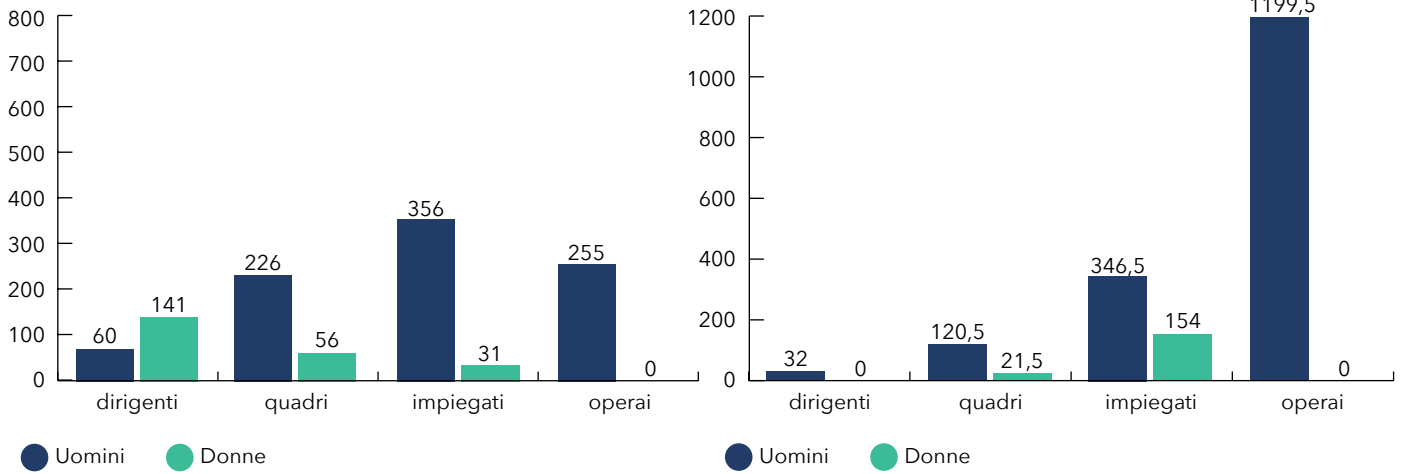
2019



Ore di formazione totale

2020

2019



Diversity & Inclusion



Silea si impegna a prevenire e contrastare comportamenti discriminatori basati su religione, razza, nazionalità, età, sesso, orientamento sessuale, opinioni politiche e sindacali, stato di salute e, in genere, su qualsiasi caratteristica personale.

Assume tra i propri impegni la conciliazione delle esigenze di vita e lavoro, il miglioramento della qualità dell'ambiente lavorativo e la

valorizzazione delle diversità presenti in azienda e garantisce l'assenza di discriminazioni nell'applicazione delle politiche di selezione, assunzione, formazione, gestione, sviluppo e retribuzione del personale, come previsto dal Codice Etico. **Tale impegno ha garantito che nel 2020 non si siano verificate violazioni legate a pratiche discriminatorie.**

L'azienda ha recentemente⁴ esplicitato il tema della diversity nel proprio Codice Etico, dichiarando di perseguire un **"modello Diversity Management basato su pratiche e politiche volte a valorizzare la diversità all'interno dell'ambiente di lavoro - che sia diversità di genere,**

di orientamento sessuale, di origini etniche, di cultura, di abilità fisiche - supportando differenti stili di vita e rispondendo alle loro distinte esigenze"⁵.

Escludendo la categoria degli operai, all'interno della quale non sono presenti donne, la presenza femminile è pari al 50% tra gli impiegati, al 40% tra i quadri ed al 33% tra i dirigenti.

Nella composizione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale rispettivamente il 40% ed il 33% è "rosa".

«Ci impegniamo a tutelare la persona in tutte le sue espressioni e far sì che la diversità sia vissuta come un valore e un'opportunità di crescita. Un valore sentito per chi come Silea si impegna in un'azione di educazione delle nuove generazioni».

Età media aziendale: 47 anni.

Silea rispetta le categorie protette come previsto dalla Legge 68/99 e nel 2020 ha contato fra i suoi dipendenti 4 persone diversamente abili/soggetti iscritti alle categorie protette. Per ottemperare agli obblighi di legge, inoltre, aderisce al Patto di adozione lavorativa previsto dalla Provincia di Lecco (convenzione art. 11 Legge 68/99) finanziando borse lavoro per l'inserimento lavorativo di soggetti iscritti alle categorie protette in altre realtà del territorio.

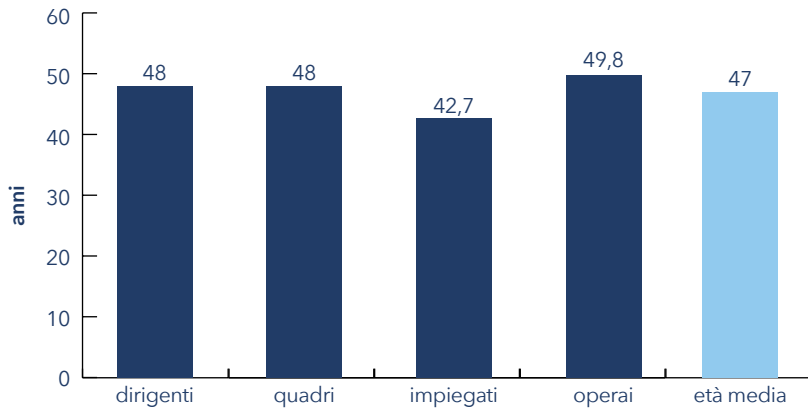
Nelle tabelle che seguono riportiamo le indicazioni del personale, assunto a tempo determinato e indeterminato full-time e part-time, rispetto a categoria professionale, genere ed età oltre ai dati sull'anzianità professionale.

⁴ Ottobre 2020

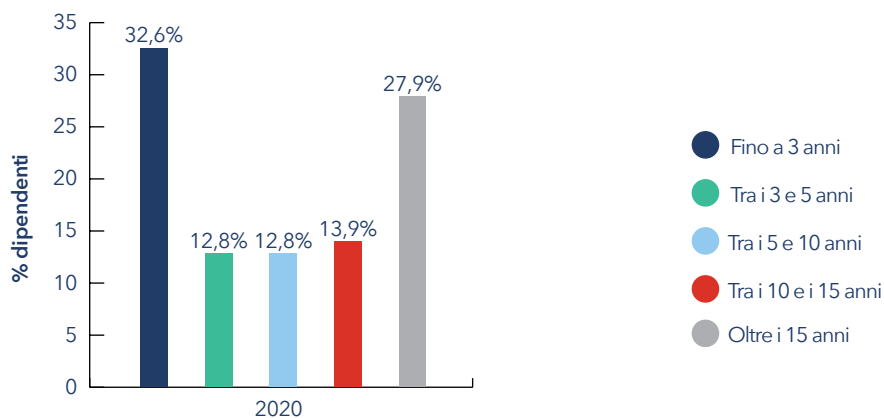
⁵ Fonte: Codice Etico aziendale.

Diversità dei dipendenti per categoria professionale, genere ed età										
	2020					2019				
	Fino ai 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	>50 anni	Totale	Fino ai 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti Uomini			2		2				2	2
Dirigenti Donne			1		1					0
Dirigenti Totale	0	0	3	0	3	0	0	0	2	2
Quadri Uomini		1	1	1	3			1	1	2
Quadri Donne			1	1	2			1		1
Quadri Totale	0	1	2	2	5	0	0	2	1	3
Impiegati Uomini	3	6	5	2	16	3	5	4	2	14
Impiegati Donne	1	3	8	4	16		1	8	6	15
Impiegati Totale	4	9	13	6	32	3	6	12	8	29
Operai Uomini	2	4	15	25	46	2	4	13	24	43
Operai Donne					0					0
Operai Totale	2	4	15	25	46	2	4	13	24	43
Uomini	5	11	23	28	67	5	9	18	29	61
Donne	1	3	10	5	19	0	1	9	6	16
Totale	6	14	33	33	86	5	10	27	35	77
%	6,97%	16,27%	38,37%	38,37%	100%	6,49%	12,98%	35,06%	45,45%	100%

Età media (anni) dei dipendenti per inquadramento - 2020



Distribuzione dei dipendenti per anni di anzianità in azienda - 2020



L'anzianità media di presenza in azienda è di 10,5 anni. Circa il 42% dei dipendenti lavora in Silea da oltre 10 anni (il 28% da oltre 15). Il 32% da meno di 3 anni.

Welfare aziendale

Negli ultimi anni Silea ha aggiunto un importante tassello nella complessa azione di revisione delle procedure dell'area Risorse Umane: un **piano di welfare aziendale**. Ogni progetto di questo tipo parte dall'assunto che, se ogni persona vive meglio le proprie giornate sul posto di lavoro, rende migliore il clima aziendale e il beneficio individuale diventa benessere collettivo, con conseguente aumento del livello di produttività.

All'interno dell'azienda ogni dipendente, a eccezione di quadri e dirigenti, gode di un **premio di**

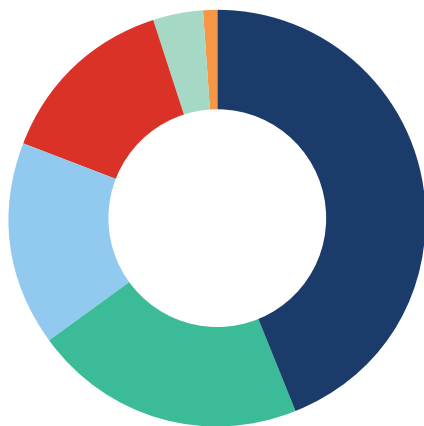
welfare annuo del valore di 350 euro, a cui si aggiunge un premio di risultato (che è possibile convertire su base individuale in welfare), del **valore di 1.450 euro l'anno**.

Nel 2020 sono stati erogati oltre 48 mila euro a favore dei dipendenti in termini di welfare "puro" o da conversione di premi di risultato.

Il personale, come si evince dal diagramma riportato di seguito, ha utilizzato queste risorse soprattutto per sottoscrivere fondi di previdenza, godere di buoni spesa e carburante e dedicarsi ad attività nel tempo libero.



Utilizzo welfare 2020



- 44% Previdenza
- 21% Buoni supermercato
- 16% Buoni carburante
- 14% Altri buoni digitali
- 4% Viaggi e divertimento
- 0% Sport e benessere
- 1% Cultura e formazione



Sicurezza e salute dei lavoratori



Il 100% dei dipendenti Silea è coperto da accordi collettivi di contrattazione.

L'azienda opera secondo un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme:

- Qualità, UNI EN ISO 9001;
- Ambiente, UNI EN ISO 14001 e Regolamento EMAS 1221/2009;
- Sicurezza, UNI ISO 45001;
- Energia, UNI CEI EN ISO 50001.

Per migliorare, gestire e garantire la sicurezza e la salute dei lavoratori, Silea ha implementato in modo volontario e certificato nel 2014 un sistema di gestione secondo la norma BS OHSAS 18001:2007.

Ad aprile 2020 è stato effettuato il passaggio alla nuova norma in tema di Sicurezza sul lavoro UNI ISO 45001:2018. Il Sistema di Gestione Integrato viene mantenuto costantemente aggiornato e verificato periodicamente, sia internamente che annualmente, da Enti di Certificazione esterni e indipendenti.

Nessun processo risulta escluso dalle certificazioni.

Silea si è inoltre dotata di apposita **procedura di valutazione dei rischi**, che definisce le responsabilità, i criteri e le modalità operative inerenti l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori.

L'azienda opera in stretta sinergia con i servizi di medicina del lavoro del territorio e incarica il medico interno di svolgere almeno quattro riunioni l'anno, in base ai rischi a cui sono sottoposti i lavoratori, promuovere visite mediche periodiche e necessarie. Tutti i dipendenti sono coperti da assicurazione sanitaria.

Nel 2020 si sono verificati 3 infortuni sul lavoro, di cui nessuno mortale né di grave entità.

Polizza sanitaria Covid

Per tutelare la salute di tutti i dipendenti, la Società è stata tra le prime aziende nazionali del settore che ha provveduto a stipulare una polizza assicurativa sanitaria specifica per i rischi da Covid-19.

GRI 403-2

Numero di infortuni	2020	2019
Numero totale di infortuni sul lavoro con durata maggiore di un giorno	3	4
Numero totale di infortuni in itinere	0	0
Numero totale di infortuni mortali	0	0
Numero totale di infortuni gravi	0	0

Numero di ore lavorate	2020	2019
Ore lavorate ordinarie	146.760	141.112

ORE LAVORATE: Include ore ordinarie e ore recupero maturate.

Di seguito gli indici di frequenza e gravità degli infortuni accorsi nel biennio 2019-2020, calcolati sulle ore lavorate comprensive di risorse "somministrate".

Il primo indicatore (IF) fornisce il numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate, il secondo (IG) indica il numero di giornate mediamente perse da ogni addetto a causa degli infortuni.

Indice	2020	2019
Indice di frequenza (IF)	18,93	26,22
Indice di gravità (IG)	0,13	0,34
Giorni infortunio totale	21	52
Durata media (gg) di un infortunio	7	13
Ore lavorabili contrattualmente	151.270	146.949
% ore assenza per infortunio (su ore lavorabili)	0,09%	0,17%

ORE LAVORABILI: Le ore lavorabili contrattualmente rappresentano le ore contrattuali al netto delle ore che per contratto, pur essendo retribuite, non sono lavorate per ferie, festività e permessi retribuiti di diversa natura (riduzione annua del lavoro, recupero festività soppresse, studio, assemblea).

Sostegno al territorio

GRI 102-12



Il sostegno al territorio si concretizza attraverso uno dei capisaldi della nostra politica: l'educazione e la sensibilizzazione ambientale. L'azienda destina ogni anno risorse umane ed economiche a questo servizio, nella convinzione che conoscere sia il primo passo per comprendere, anche in ottica di rispetto ambientale.

Educazione ambientale Scuole

Silea è impegnata da sempre nell'educazione ambientale, ritenendola la via più efficace e strategica per l'affermazione di una cultura della sostenibilità e dell'innovazione, e il mondo della scuola è l'ambito da privilegiare verso il quale dirigere l'impegno. **Nel 2020 sono stati complessivamente effettuati incontri in 110 classi per circa 2.100 studenti coinvolti nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie del territorio.**

Il 2020, caratterizzato dalla pandemia da Covid-19, ha necessariamente visto penalizzata parte delle attività che Silea aveva previsto fossero messe in campo. La chiusura delle scuole e il successivo avvio dell'attività formativa a distanza hanno portato ad un "ripensamento" delle attività, supportate dalla creazione di un'apposita sezione sul sito denominata "Pillole di educazione ambientale a distanza". All'interno di questa "aula didattica virtuale" gli insegnanti hanno accesso a schede, approfondimenti, test, giochi e laboratori da proporre ai ragazzi.

Nel corso dell'estate 2020, tutti i programmi e i laboratori sono stati ulteriormente rielaborati al

fine di essere erogati in maniera ottimale tramite DAD (Didattica a Distanza) e, da ottobre, l'attività è regolarmente ripartita. Sono stati inoltre realizzati nuovi video tutorial sul recupero dei materiali di scarto ed è stata avviata una campagna di sensibilizzazione appositamente rivolta agli Istituti scolastici sul corretto conferimento delle mascherine e contro l'abbandono delle stesse nell'ambiente.

Accanto a questi progetti Silea ha continuato la creazione di materiali ad hoc messi a disposizione di studenti e insegnanti. I **"Quaderni Silea"** ne sono un esempio; pubblicazioni sotto forma di racconti illustrati con la presenza di personaggi tratti dal mondo delle fiabe per approfondire alcuni temi rilevanti - tra questi raccolta differenziata, compostaggio, riduzione dei rifiuti, rispetto dell'ambiente - e accattivare i più giovani alla lettura.

In ottica di ascolto e miglioramento continuo, agli insegnanti è stato altresì sottoposto un questionario di gradimento al termine degli incontri e dei corsi proposti. **Nell'anno scolastico 2019-2020 è stato espresso un gradimento "ottimo" nel 98% dei casi, "buono" nel restante 2%.**

Silea inoltre ha aderito al progetto del Politecnico di Milano - Polo Territoriale di Lecco **"POLIS - La città sostenibile"**, iniziativa di divulgazione della cultura tecnico-scientifica per avvicinare i **bambini della scuola primaria al mondo della scienza e della tecnologia**, accrescere in loro un senso di "cittadinanza responsabile" e stimolare lo sviluppo di competenze comunicative nel rapporto con gli adulti mediante

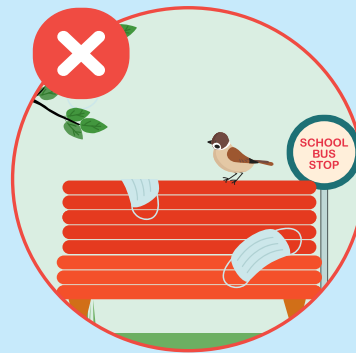


Visualizza le pillole di educazione ambientale a distanza

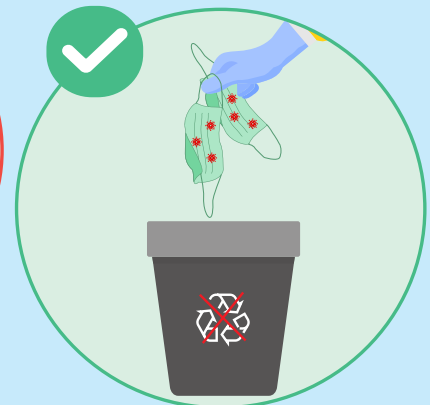
l'organizzazione di un mini-corso di laurea che percorresse le tappe di un normale corso di studi: iscrizione, lezioni, laboratori, tesi fino ad arrivare alla cerimonia di laurea. Il tema era quello della città sostenibile declinato in quattro argomenti: ambiente, energia, mobilità e persona. Il programma per l'anno 2020 è stato purtroppo interrotto in connessione all'esplosione dell'emergenza Covid.

In collaborazione, infine, con Lions Club Valle San Martino, Silea ha partecipato al **bando triennale "Giovani Attivi per il proprio futuro"**, progetto che si pone lo scopo di incentivare l'impegno e la ricerca da parte dei laureandi del Politecnico di Milano - Polo Territoriale di Lecco - sui temi dell'ambiente, dell'innovazione e della sostenibilità. Nell'ambito di tale iniziativa vengono premiate ogni anno le migliori tre idee progettuali riguardanti ambiente, sostenibilità e nuove tecnologie.

L'AMBIENTE HA BISOGNO ANCHE DI TE!



NON ABBANDONARE LE MASCHERINE USATE
Rispetta l'ambiente in cui vivi!



GETTALE NEL SACCO DELL'INDIFFERENZIATO
Ricordati che non sono riciclabili.



Per informazioni/segnalazioni sulla raccolta rifiuti chiamare da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 18.00 callcenter@sileaspa.it

Numero verde **800 004 590** da rete fissa e mobile

CAMPAGNA SILEA CONTRO L'ABBANDONO DEI RIFIUTI www.sileaspa.it



Altri progetti sul territorio

Nel corso del 2020 si è rafforzata la collaborazione tra Silea e ANACI (Associazione Nazionale Amministratori di Condominio) con nuove iniziative di comunicazione e di sensibilizzazione. Tra queste, una particolarmente rilevante ha riguardato l'organizzazione del webinar: **“La gestione dei rifiuti in condominio: al via la misurazione puntuale”**, durante il quale sono stati approfonditi alcuni temi specifici riguardanti il nuovo progetto, con specifica attenzione ai condomini.

Silea, inoltre, affianca Comuni Soci e associazioni **nelle giornate di pulizia e raccolta rifiuti** e si è assunta l'impegno di distribuire a tutti i Comuni e alle associazioni che ne fanno richiesta guanti, sacchi e altri materiali per questi appuntamenti sul territorio.

Tra le attività di comunicazione e coinvolgimento rientrano anche le serate informative rivolte ai cittadini sulle modalità di raccolta differenziata, gli incontri periodici con i sindacati, le iniziative pubbliche di sensibilizzazione e informazione su temi ambientali e di sviluppo, le assemblee con i sindaci e gli amministratori, i convegni.

L'aggiornamento continuativo del portale e dei canali social aziendali ha permesso di ampliare le attività di comunicazione messe in campo e raggiungere tempestivamente target più ampi di cittadini.

Bando 2020 Centri del riuso

A fine 2019 l'azienda ha avviato una riflessione interna per dotare il territorio di una serie di **Centri del Riuso, strutture che si propongono di contrastare e superare la cultura dello spreco delle risorse e dell'usa e getta**, basandosi su principi di tutela ambientale e di solidarietà sociale.



Nel 2020 è stato a tal fine indetto uno specifico Bando per l'individuazione sul territorio di Associazioni/Enti dedicate a questa specifica attività. Il Bando ha previsto lo stanziamento di 120 mila euro, con un contributo massimo di 30.000 euro per ogni progetto, da destinare proprio a Enti del terzo settore, per la realizzazione di nuovi centri del riuso o per l'efficiamento di quelli esistenti.

Attualmente è in corso la realizzazione e/o l'efficiamento di tre di queste strutture in ambito provinciale: a Oggiono, in collaborazione con la Cooperativa Manitese, presso il Centro di raccolta comunale, a Valmadrera, dove già esiste una

consolidata esperienza sviluppata dal Centro Farmaceutico Missionario, a Garbagnate Monastero anch'esso all'interno del Centro di raccolta comunale, in collaborazione con la Cooperativa Pasolavoro.

Progetto "Road Trash"

Silea ha altresì attivato una collaborazione con la Provincia di Lecco **per rispondere allo spiacevole fenomeno dell'abbandono dei rifiuti sulle strade extraurbane gestite dalla Provincia.**

Il progetto, denominato "Road Trash", prevede un budget annuale di 20 mila

euro e gli interventi di pulizia delle strade extra urbane vengono effettuati su segnalazione e richiesta dei comuni soci.

Progetto realizzato in collaborazione con:



